



FACULDADE DE FILOSOFIA, CIÊNCIAS
E LETRAS DO ALTO SÃO FRANCISCO

RELATÓRIO FINAL: avaliação institucional 2023

(CICLO 2021-2023)

Aprovado pela CPA em 25 março de 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO FINAL: avaliação institucional 2023 (CICLO 2021-2023)

Relatório Final da Avaliação Institucional (Ciclo 2021-2023), da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco (Fasf), apresentado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), como parte das exigências da Lei nº 10.861/2004.

Luz – MG

25 de março de 2024

LISTAS DE FIGURAS

Figura 1 – Localização do município de Luz.....	13
Figura 2 – Esquema: análise de conteúdo (justificativa da Pergunta Geral; Elogios, Críticas e Sugestões).	26

LISTAS DE QUADROS

Quadro 1 – Dados demográfico-geográficos Município de Luz.	13
Quadro 2 –Fórmula NPS (Cálculo do <i>Net Promoter Score</i> - NPS).....	25
Quadro 3 – Eixos Temáticos e as dez dimensões do SINAES.....	28
Quadro 4 – Classes de intervalos para atribuição do NPS da dimensão.	29
Quadro 5 – Resultados NPS (%) – 2021 a 2023 (Pergunta/Dimensão/Eixo).	30
Quadro 6 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 1 – Eixo 1 (2021-2023). .	33
Quadro 7 – Ações Institucionais acerca do Planejamento e Avaliação (2021-2023).	35
Quadro 8 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 2 – Eixo 2 (2021-2023). .	39
Quadro 9 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 3 – Eixo 2 (2021-2023). .	40
Quadro 10 – Avaliação PDI - aspectos financeiros e orçamentários(ano-base 2022).	48
Quadro 11 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 4 – Eixo 3 (2021-2023).	62
Quadro 12 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 5 – Eixo 3 (2021-2023).	63
Quadro 13 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 6 – Eixo 3 (2021-2023).	63
Quadro 14 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 7 – Eixo 4 (2021-2023).	91
Quadro 15 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 8 – Eixo 4 (2021-2023).	91
Quadro 16 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 9 – Eixo 4 (2021-2023).	92
Quadro 17 – Participação da Comunidade Acadêmica / Sociedade Civil em Órgãos, Conselho e Comissões da Fasf, conforme representatividade.	109
Quadro 18 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 10 – Eixo 5 (2021-2023).	113
Quadro 19 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta Geral – P15 (2021-2023).	120

LISTAS DE TABELAS

TABELA 1 – Municípios de origem de estudantes egressos e ingressantes Fasf - População e Índice de Desenvolvimento Humano Municipal(IDH-M).	15
TABELA 2 – Nº escolas/estudantes matriculados na Educação Básica - região ao Alto São Francisco de Minas Gerais (municípios de origem de estudantes ingressantes e egressos: ano-referência 2021).	16
TABELA 3 – Participação da Comunidade Acadêmica Fasf na Avaliação Institucional ano-base 2023 (Universo e Amostra Identificada).....	18
TABELA 4 – Participação do Corpo Discente na Avaliação Institucional ano-base 2023 (Universo e Amostra Identificada) Por Cursos / Períodos.	19
TABELA 5 – Concessão de bolsas e outros benefícios por curso (2023).	45
TABELA 6 – Síntese Concessão de bolsas e outros benefícios por curso (2023). ..	46
TABELA 7 – Avaliação dos objetivos Cap. 16 do PDI (2018-2022).....	54
TABELA 8 – Análise de Conteúdo – Da Pergunta Geral (Estudantes).....	124
TABELA 9 – Síntese – Da Pergunta Geral (Estudantes).....	125
TABELA 10 – Análise de Conteúdo – Da Pergunta Geral (Professores).	128
TABELA 11 – Síntese – Da Pergunta Geral (Professores).	129
TABELA 12 – Análise de Conteúdo – Da Pergunta Geral (Técnico-ADM).....	130
TABELA 13 – Síntese – Da Pergunta Geral (Técnico-ADM).....	131
TABELA 14 – Análise de Conteúdo – Sugestões (Estudantes).....	135
TABELA 15 – Síntese – Das Sugestões (Estudantes).	137
TABELA 16 – Análise de Conteúdo – Sugestões (Professores).	139
TABELA 17 – Síntese – Das Sugestões (Professores).	140
TABELA 18 – Análise de Conteúdo – Sugestões (Técnico-ADM).....	141
TABELA 19 – Síntese – Das Sugestões (Técnico-ADM).	141
TABELA 20 – Análise de Conteúdo – Críticas (Estudantes).	146
TABELA 21 – Síntese – Das Críticas (Estudantes).....	147
TABELA 22 – Análise de Conteúdo – Críticas (Professores).	149
TABELA 23 – Síntese – Das Críticas (Professores).....	150

TABELA 24 – Análise de Conteúdo – Críticas (Técnico-ADM).....	151
TABELA 25 – Síntese – Das Críticas (Técnico-ADM).	151
TABELA 26 – Análise de Conteúdo – Elogios (Estudantes).....	156
TABELA 27 – Síntese – Dos Elogios (Estudantes).	157
TABELA 28 – Análise de Conteúdo – Elogios (Professores).	159
TABELA 29 – Síntese – Dos Elogios (Professores).	160
TABELA 30 – Análise de Conteúdo – Elogios (Técnico-ADM).....	161
TABELA 31 – Síntese – Dos Elogios (Técnico-ADM).....	162

LISTAS DE ABREVIATURAS E SIGLAS

APAE	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
ADS	Análise e Desenvolvimento de Sistemas
CAPS	Centros de Atenção Psicossocial
Cemig	Companhia Energética de Minas Gerais
CEP	Código de Endereçamento Postal
CIPA	Comissão Interna de Prevenção de Acidente
CONAES	Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior
Copasa	Companhia de Saneamento Básico de Minas Gerais
CPA	Comissão Própria de Avaliação
CRAS	Centro de Referência de Assistência Social
CREAS	Centro de Referência Especializado de Assistência Social
Crediluz	Cooperativa de Crédito dos Produtores Rurais de Luz
DAES	Diretoria de Avaliação de Educação Superior
Enade	Exame Nacional de Desempenho de Estudantes
EPIs	Equipamentos de Proteção Individual
ETE	Estação de Tratamento de Esgoto
Fasf	Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco
FIES	Financiamento Estudantil
h	hora
hab.	habitantes
IDH-M	Índice de Desenvolvimento Humano Municipal
IES	Instituição de Ensino Superior
ILP	Instituições de Longa Permanência
INEP	Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
ISE	Instituto Superior de Educação
km	Quilômetro
km²	Quilômetro quadrado
m³	Metro cúbico
Matric.	Matrícula
MEC	Ministério da Educação
MEI's	Microempreendedores Individuais
MG	Minas Gerais

min	minuto
NAF	Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal
NDE	Núcleo Docente Estruturante
nº ou n	número
NPS	<i>Net Promoter Score</i>
OAB	Ordem dos Advogados do Brasil
ONGs	Organizações Não Governamentais
OSEL	Obras Sociais e Educacionais de Luz
PANC's	Plantas Alimentícias Não Convencionais
PDI	Plano de Desenvolvimento Institucional
PGAI	Programa de Autoavaliação Institucional
PIB	Produto Interno Bruto
PNUD	Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento
PROUNI	Programa Universidade Para Todos
SAAE	Serviço Autônomo de Água e Esgoto
SAAE-MG	Sindicato dos Auxiliares da Administração Escolar de Minas Gerais
SINAES	Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SINPRO-MG	Sindicado dos Professores do Estado de Minas Gerais
SSVP	Sociedade de São Vicente de Paulo
TI	Tecnologia da Informação
UCMG	Universidade Católica de Minas Gerais
Unisa	Universidade de Santo Amaro

SUMÁRIO

DADOS DA IES e da CPA.....	10
- Da Instituição de Ensino.....	10
- Da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	10
1 INTRODUÇÃO	11
1.1 História da Fasf	12
1.2 Inserção regional do município de Luz	12
1.3 Metodologia para elaboração do relatório de autoavaliação	17
1.3.1 Da classificação da pesquisa.....	21
2 DESENVOLVIMENTO	28
2.1 Da forma de apresentação e discussão dos resultados.....	28
2.2 Resultados e discussão.....	30
2.2.1 Resultados das dimensões Institucionais	30
2.2.2 Dados da avaliação da comunidade acadêmica.....	31
2.2.2.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	32
2.2.2.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	38
2.2.2.2.1 Da análise do PDI (2018-2022).....	47
2.2.2.2.2 Da análise do PDI (2023-2027).....	54
2.2.2.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	61
2.2.2.3.1 Da Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós- graduação, a extensão	65
2.2.2.3.2 Da Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	87
2.2.2.3.3 Da Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes.....	89
2.2.2.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão.....	90
2.2.2.5 EIXO 5 – Infraestrutura Física	113
2.2.3 Da Pergunta geral.....	119

2.2.4 Resultados das questões abertas (Sugestões, Críticas e Elogios)	131
3 CONCLUSÃO	163
3.1 Da Publicidade do Relatório da Avaliação Institucional	174
REFERÊNCIAS.....	176
APÊNDICE.....	179
ANEXO – Balanço Patrimonial	180

DADOS DA IES e da CPA

- Da Instituição de Ensino

Nome da IES¹	Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco
Código da IES	727
Mantenedora	Obras Sociais e Educacionais de Luz (OSEL)
Instituição	Faculdade - Particular
Endereço	Rua Nossa Senhora de Fátima, 307 – Centro
Cidade	Luz
Estado	Minas Gerais
CEP	35595-000
	https://www.fasf.edu.br/

- Da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A CPA é constituída por cinco membros, que são:

- Eliezer Carneiro de Oliveira – Coordenador²
- Marci Mendes da Silva Dupin – representante do Corpo Técnico-Administrativo³
- Raulisson Duarte Almeida – representante do Corpo Docente⁴
- Aida Cardoso Araújo – representante da Sociedade Civil⁵
- Álisser Helena Garcia Feliciano – representante do Corpo Discente⁶

¹ Instituição de Ensino Superior

² Nomeado através de Ato da Diretoria nº 18/2023.

³ Nomeada através de Ato da Diretoria nº 18/2023.

⁴ Nomeado através de Ato da Diretoria nº 18/2023.

⁵ Nomeada através de Ato da Diretoria nº 18/2023.

⁶ Nomeada através de Ato da Diretoria nº 18/2023.

1 INTRODUÇÃO

Apresenta-se nesta seção o **Relatório Final** da Avaliação Institucional da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco (Fasf), Ciclo Avaliativo 2021 a 2023, em que são apresentados resultados dos anos-base 2021, 2022 e, principalmente, 2023; conforme deliberações contidas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Parafraseando Dias Sobrinho (2003), a avaliação não produz certezas. E conforme Cavalcanti e Guerra (2020), a avaliação é relevante à sociedade brasileira, porque pode tornar possível a busca constante de melhorias à Educação Superior. E para tanto, o governo federal criou em 2004 o SINAES (Lei nº 10.861), que, entre outras atribuições, tem como função avaliar e regular a educação superior no Brasil.

De acordo com Verhine e Freitas, (2012), a avaliação é apresentada na literatura como autoavaliação institucional, direcionada a melhoria da qualidade da instituição, mediante a participação da comunidade acadêmica.

Com base neste contexto, objetiva-se com este documento apresentar os resultados da avaliação institucional da Fasf, Ciclo Avaliativo 2021-2023, com ênfase ao ano-base 2023 consoante as diretrizes do SINAES, dimensões de 1 a 10, da Lei nº 10.861/2004, distribuídas em 05 Eixos Temáticos, conforme as Notas Técnicas nº 14 e nº 65 do INEP⁷ / DAES⁸ / CONAES⁹, a fim sinalizar fragilidades e pontuar potencialidades específicas, se houver, ao ano citado.

Este estudo teve como questão de investigação o seguinte problema: a qualidade dos serviços prestados pela Fasf está em conformidade com as diretrizes sinalizadas pelo SINAES? Se positivo, como a Instituição de Ensino Superior (IES) desempenha sua função de ente responsável pela formação profissional e cidadã de seus clientes? Se negativo, de que forma a IES procura minimizar as dificuldades percebidas em consonância com as deliberações do SINAES?

O estudo foi elaborado, sob o ponto de vista teórico-metodológico, através abordagem qualitativa, específica a um estudo de caso, de caráter descritivo, conforme taxionomia metodológica de Silva e Menezes (2005).

Sob o ponto de vista teórico-conceitual, o estudo foi alicerçado pela Lei nº

⁷ Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira.

⁸ Diretoria de Avaliação de Educação Superior.

⁹ Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior.

10.861/2004 (SINAES), Notas Técnicas 14 e 65 INEP/DAES/CONAES.

Na próxima seção, apresenta-se a inserção regional da IES e a descrição dos procedimentos metodológicos adotados.

1.1 História da Fasf

A Fasf é uma instituição particular de Ensino Superior, vinculada ao Sistema Federal de ensino do Ministério da Educação (MEC), criada em 16/12/1974, com reconhecimento dos cursos através da Portaria nº 824/1979, de 29/08/1979.

A IES, com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Luz, Estado de Minas Gerais, é um estabelecimento isolado privado, de Ensino Superior, mantida pelas Obras Sociais e Educacionais de Luz (OSEL).

A mantenedora tem sede e foro na cidade de São Paulo, com endereço à Rua Professor Enéas de Siqueira Neto, nº 340, parte – Bairro Jardim das Imbuías, CEP 04829-300, inscrita no CNPJ/MF sob nº 18.301.267/0001-84 e com Estatuto Social registrado no 2º Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas de São Paulo, Capital, sob o nº 111.141, e averbado à margem do registro sob número 93.513, em 30 de agosto de 2011.

A implantação da Fasf ocorreu em 1975, durante o bispado de Dom Belchior Joaquim da Silva Neto, Bispo Diocesano de Luz/MG, ano em que foi criada uma extensão da Universidade Católica de Minas Gerais (UCMG), mediante ajuda de Dom Serafim Fernandes de Araújo.

No ano de 1985, a instituição foi desvinculada da Universidade Católica de Minas Gerais, (Portaria Ministerial nº 891, de 11/11/1985), e passou a se chamar Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco.

No ano de 2007 foi firmada uma parceria com a Universidade de Santo Amaro (Unisa), de São Paulo-SP, sendo expandidas as propostas de cursos e serviços da Fasf através de convênio para cursos a distância. Em 2008, teve início um novo processo de gestão, visando dar força ao projeto de modernização e sustentabilidade financeira da Fasf.

1.2 Inserção regional do município de Luz

Seguem dados demográfico-geográficos do município de Luz (**QUADRO 1**).

Quadro 1 – Dados demográfico-geográficos Município de Luz.

* Código IBGE	<u>3138807</u>
Área	<u>1.171,659 km²</u>
Coord. Geográficas	<u>19°47'51" latitude Sul</u> <u>45°41'14" longitude Oeste</u>
Região de Planejamento	<u>Centro-Oeste de Minas Gerais</u>
Região da Bacia Hidrográfica	<u>Região do Alto São Francisco</u>
Sede do município	<u>Luz</u>
Distância de Belo Horizonte	<u>202 km</u>
Distância cidades do Triângulo Mineiro	– Uberlândia (339 km)
	– Uberaba (279 km)
	– Patos de Minas (200 km)
	– Araxá (165 km).
* População Total (hab.)	<u>17.875</u>
** Zona urbana (hab.)	<u>15.709 (urbana) 1.777 (rural)</u>
IDH-M	<u>0,724</u>

Fonte: IBGE-Cidades (2023a; 2023b).

Legenda: * Censo Demográfico 2022; ** Censo Demográfico 2010

A sede do município (Luz) está situada às margens da BR-262 e MG-176.

Figura 1 – Localização do município de Luz.

Fonte: Google Map (2024).

E para complementar as informações descritas no **Quadro 1** / **Figura 1**, se-
guem-se os principais dados sociais, econômicos e financeiros relativos ao município,
conforme dados do IBGE-Cidades (2023b):

- Os serviços de saneamento básico (referência 2017) ocorrem mediante serviço de abastecimento de água realizado pela Companhia de Saneamento Básico de Minas Gerais (Copasa) – extensão total da rede em 91 km – e de serviço de coleta seletiva de resíduos sólidos (doméstico e de serviços de saúde séptica) realizado pela prefeitura, sob a responsabilidade do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE), autarquia da Prefeitura Municipal, existe rede de esgotamento sanitário – com 130 km de extensão – e uma Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), com média de 2.500m³ de esgoto tratado por dia.
- O fornecimento de energia elétrica está a cargo da Companhia Energética de Minas Gerais (Cemig).
- Na área de saúde (referência 2009), registram-se 14 estabelecimentos de saúde, um atendimento de emergência, 58 leitos para internação em estabelecimento de saúde em estabelecimento privado.
- O PIB¹⁰ *per capita*, (referência 2021) série revisada, registra-se R\$ 30.908,88. E em relação ao Cadastro Central de Empresas (referência 2021), registra-se 689 unidades, sendo 672 atuantes, com 4.342 trabalhadores ocupados e 3.332 trabalhadores ocupados assalariados.
- No aspecto financeiro (referência 2021), registram-se três instituições financeiras e uma Cooperativa de Crédito, a saber: Banco do Brasil, Banco Itaú, Caixa Econômica Federal e Cooperativa de Crédito dos Produtores Rurais de Luz (Crediluz).
- No município (referência 2021), registram-se cinco escolas de Ensino Infantil, nove de Ensino Fundamental, três de Ensino Médio (Escola Estadual Comendador Zico Tobias; Escola Losango de Luz e Colégio Mais – Rede Bernoulli); além de um estabelecimento de ensino superior e polo (de educação a distância também de ensino superior Unisa Digital).
- No aspecto Ensino Superior e tendo a Fasf como referência no município, apresenta-se na **Tabela 1**, informações sobre população, distância, IDH-M dos municípios de origem de estudantes ingressantes e egressos da Fasf.

¹⁰ Produto Interno Bruto.

TABELA 1 – Municípios de origem de estudantes egressos e ingressantes Fasf -População e Índice de Desenvolvimento Humano Municipal(IDH-M).

MUNICÍPIO	POPULAÇÃO		Distância (em km) ***	IDH-M C****		
	2010*	2022**		Cidades	Educação	Renda
1) Abaeté	22.690	22.675	81	0,698	0,556	0,720
2) Arcos	36.597	41.417	75	0,749	0,671	0,717
3) Bambuí	22.734	23.546	61	0,741	0,636	0,735
4) Campos Altos	14.206	12.979	72	0,702	0,582	0,690
5) Córrego Danta	3.391	2.960	35	0,692	0,575	0,683
6) Dolores do Indaiá	13.778	12.630	40	0,719	0,623	0,710
7) Estrela do Indaiá	3.516	2.772	42	0,676	0,521	0,679
8) Lagoa da Prata	45.984	51.412	56	0,732	0,655	0,720
9) Luz	17.486	17.875	-	0,724	0,630	0,723
10) Quartel Geral	3.303	3.179	66	0,683	0,557	0,677
11) Serra da Saudade	815	833	51	0,677	0,542	0,663
12) Tapiraí	1.873	1.690	94	0,667	0,522	0,670
TOTAL	186.373	193.968	-	-	-	

Fonte: IBGE-Cidades (2023a).

* População em 2010 (Censo em 2010)

** População em 2022 (Censo em 2022)

*** Distância entre a cidade de Luz e as cidades circunvizinhas de origem dos estudantes

**** IDHM 2010 – Atlas de Desenvolvimento Humano no Brasil (PNUD, 2022a), com Escala: **Baixo** (0,500-0,599); **Médio** (0,600-0,699); **Alto** (0,700-0,799) e **Muito Alto** (A partir de 0,800)

Observa-se na **Tabela 1**, que a população dos 12 municípios listados, inclusive o município de Luz, correspondeu a 193.968 hab. (2022). O IDH-M varia de (0,667) a (0,749), sendo o do Estado de Minas Gerais auferido em 0,774 (ref.2021) e IDH-Global ano 2021/2022 de (0,754), 86º no Ranking global (PNUD¹¹, 2022b; IBGE-Cidades, 2023a).

Em relação ao IDH-M Renda descrito na **Tabela 1**, o município de Luz encontra-se em segundo lugar, com índice de (0,723), e, em relação ao conjunto de dados, a mediana é de 0,700 e a média aritmética de 0,699. Percebe-se numa análise global

¹¹ Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento

que o índice do município está 0,023 ponto acima da mediana e 0,024 ponto acima da média aritmética do grupo.

Na **Tabela 2** é apresentada a demanda de estudantes (ano base 2021) referente aos 12 municípios citados na **Tabela 1**.

TABELA 2 – Nº escolas/estudantes matriculados na Educação Básica - região ao Alto São Francisco de Minas Gerais (municípios de origem de estudantes ingressantes e egressos: ano-referência 2021).

MUNICÍPIO	ENSINO INFANTIL		ENSINO FUNDAMENTAL		ENSINO MÉDIO	
	nº escola	nº matric.	nº escola	nº matric.	nº escola	nº matric.
1 – Abaeté	11	664	13	2.328	2	634
2 – Arcos	18	1.362	19	4.610	8	1.397
3 – Bambuí	12	628	12	2.228	4	989
4 – Campos Altos	8	519	7	1.764	2	386
5 – Córrego Danta	3	84	3	278	1	85
6 – Dores do Indaiá	4	293	6	1.206	3	434
7 – Estrela do Indaiá	2	93	3	228	1	96
8 – Lagoa da Prata	12	1.608	14	5.523	7	1.723
9 – Luz	5	602	9	1.859	3	601
10 – Quartel Geral	2	144	1	353	1	131
11 – Serra da Saudade	1	30	1	86	0	0
12 – Tapiraí	2	50	2	173	1	53
TOTAL	80	6.077	90	20.636	33	6.529

Fonte: IBGE-Cidades (2023b).

Verifica-se na **Tabela 2** a estatística da Educação Básica na região (ref. ano-base 2021 IBGE-Cidades). A partir dos dados descritos, constatou-se a efetivação de 20.636 matrículas nas 90 escolas de Ensino Fundamental. Já no Ensino Médio foram efetivadas 6.529 matrículas nas 33 escolas distribuídas entre as 12 cidades citadas. Constatou-se também a efetivação de 6.077 matrículas em 80 escolas de Ensino Infantil.

Considerando os dados descritos, percebe-se a existência de demanda latente de estudantes para ingressarem no Ensino Superior, conforme os 33 estabelecimentos de Ensino Médio existentes na região circunscrita à Fasf. E neste aspecto, três

fundamentos balizam a inserção da Fasf na região do Alto São Francisco de Minas Gerais. São eles:

- o compromisso no fornecimento de instrumentos cognitivos para os alunos, para que encontrem lugar numa sociedade fortemente competitiva e caracterizada por conhecimentos técnicos e científicos;
- a promoção da pessoa é a principal finalidade da educação ofertada. A IES está comprometida com a transformação das estruturas econômicas, jurídicas e socio-políticas para a construção de uma sociedade mais participativa e solidária, e contribuir para a criação de uma cultura mais encarnada na vida do povo; e
- as avaliações pelas quais a Fasf já participou (processo de credenciamento da IES e renovação de credenciamento da IES; autorização, reconhecimento de cursos e renovação de reconhecimento de cursos; o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade) revelam os esforços e comprometimento na oferta de uma educação de qualidade.

Igualmente, a Fasf mantém os seguintes compromissos: (1) da adoção das melhores práticas pedagógicas contextualizadas e crítico-reflexivas que capacitem os discentes à formação de opinião; (2) formar profissionais criativos e empreendedores, líderes qualificados, competentes no seu setor específico a serviço da sociedade.

Por conseguinte, a IES também adota a seguinte postura: (1) realiza convênios com empresas do município e escolas da região para atendimento aos cursos e demandas da comunidade; (2) coopera, de forma efetiva, na formação de profissionais capazes de atender às necessidades de recursos humanos e desenvolvimento da região.

Portanto, as ações descritas permitem demonstrar a inserção regional e a liderança da Fasf em oferecer um ensino de qualidade na região Centro-Oeste do Estado como expresso em sua missão.

1.3 Metodologia para elaboração do relatório de autoavaliação

O processo de Avaliação institucional foi conduzido pela Comissão Própria de

Avaliação, coassistida por coordenadores de cursos graduação (Administração, Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Estética e Cosmética, Farmácia, Gestão Financeira, Nutrição e Psicologia) e responsáveis técnicos dos seguintes setores administrativos: Biblioteca, Coordenação Acadêmica, Diretoria, Setor de Apoio Psicopedagógico, Secretaria Acadêmica, Setor de Pessoal, Pós-graduação, Setor de TI, entre outros, em conformidade com as diretrizes contidas na Lei nº 10.861/2004 (SINAES), especificamente, dimensões de 1 a 10.

Os dados foram levantados da Comunidade Acadêmica através de um questionário, estruturado e semiaberto (**APÊNDICE**).

Registra-se que a avaliação institucional ano-base 2023 teve o seu início no mês de outubro de 2023. E no período de 23 a 27 de outubro de 2023 houve a aplicação de questionário na forma *online* aos membros da Comunidade Acadêmica. Para este procedimento, a CPA fez uso da plataforma *Google Forms*, em que os respondentes acessaram o instrumento via *link* convite.

Na **Tabela 3** apresenta-se o Universo e a Amostra Identificada.

TABELA 3 – Participação da Comunidade Acadêmica Fasf na Avaliação Institucional ano-base 2023 (Universo e Amostra Identificada).

Comunidade Acadêmica	Universo		Amostra Identificada		Relação Amostra/Universo
	(n)	(%)	(n)	(%)	(%)
Corpo Docente	54	9,14	43	15,25	79,63
Corpo Discente	507	85,79	215	76,24	42,41
Corpo Téc.-Adm.	30	5,08	24	8,51	80,00
TOTAL	591	100,00	282	100,00	47,72

Fonte: Fasf (2024).

Na Avaliação Institucional de 2023 houve a participação de 47,72% de os membros da Comunidade Acadêmica da Fasf (**TABELA 3**).

Segue-se na **Tabela 4**, o universo e a amostra do Corpo Discente dos cursos de graduação existentes na Fasf.

TABELA 4 – Participação do Corpo Discente na Avaliação Institucional ano-base 2023 (Universo e Amostra Identificada) Por Cursos / Períodos.

(continua)

Cursos	Períodos	Universo		Amostra Identificada	
		(n)	(%)	(n)	(%)
ADMINISTRAÇÃO	2º	19	36,54	12	30,77
	4º	19	36,54	16	41,03
	6º				
	8º	14	26,92	11	28,21
	Subtotal	52	100,00	39	75,00
ADS	2º	16	100,00	1	100,00
	Subtotal	4	100,00	1	6,25
C. CONTÁBEIS	2º	26	35,14	18	43,90
	4º	21	28,38	13	31,71
	6º	13	17,57	8	19,51
	8º	14	18,92	2	4,88
	Subtotal	74	100,00	41	55,41
DIREITO	2º	51	30,54	7	21,21
	4º	29	17,37	6	18,18
	6º	25	14,97	5	15,15
	8º	33	19,76	12	36,36
	10º	29	17,37	3	9,09
	Subtotal	167	100,00	33	19,76
ENFERMAGEM	2º	34	100,00	13	100,00
	Subtotal	34	100,00	13	38,24
ESTÉTICA E COSMÉTICA	2º	16	50,00	3	30,00
	4º	16	50,00	7	70,00
	Subtotal	32	100,00	10	31,25
FARMÁCIA	2º	13	21,67	5	14,71
	4º	17	28,33	5	14,71
	6º	13	21,67	11	32,35
	8º	13	21,67	11	32,35
	10º	4	6,67	2	5,88
	Subtotal	60	100,00	34	56,67
G. FINANCEIRA	2º	25	100,00	14	100,00
	Subtotal	25	100,00	14	56,00
NUTRIÇÃO	2º	8	53,33	0	0,00
	4º	7	46,67	4	100,00
	Subtotal	15	100,00	4	26,67

Fonte: Fasf (2024).

TABELA 4 – Participação do Corpo Discente na Avaliação Institucional ano-base 2023 (Universo e Amostra Identificada) Por Cursos / Períodos.

(continuação)

Cursos	Períodos	Universo		Amostra Identificada	
		(n)	(%)	(n)	(%)
PSICOLOGIA	2º	32	100,00	26	100,00
	Subtotal	32	100,00	26	81,25
ANULADOS		21			
	Subtotal	21			
TOTAL		507	100,00	215	42,41

Fonte: Fasf (2024).

Constata-se na **Tabela 4**, que a amostra realmente identificada da participação da representação discente foi de 42,41%. Registra-se a anulação de 21 questionários preenchidos por estudantes, pois os mesmos preencheram o instrumento destinado ao corpo docente.

E dos 21 questionários, verificou-se que 12 deles foram preenchidos por estudantes do curso de Ciências Contábeis, porque houve um professor que apresentou o QR Code relativo ao questionário do corpo docente em vez do questionário do corpo discente.

Já os nove restantes não se sabe como os estudantes tiveram acesso ao questionário citado, o que é sabido foi que quatro foram respondidos por estudantes do curso de Enfermagem; dois do curso de Estética e Cosmética; dois do curso de Farmácia e um do curso de Gestão Financeira.

Portanto, considerando as informações descritas na **Tabela 4**, pode-se observar que o resultado geral ficou abaixo de 50% do universo. E em relação à participação discente nos dez cursos de graduação ativos na Fasf, apresenta-se em ordem decrescente o mapeamento por curso:

1º) Psicologia:	81,25%
2º) Administração:	72,00%
3º) Farmácia:	56,67%
4º) Gestão Financeira:	56,00%
5º) Ciências Contábeis:	55,41%

6º) Enfermagem:	38,24%
7º) Estética e Cosmética:	31,25%
8º) Nutrição:	26,67%
9º) Direito:	19,76%
10º) ADS:	6,25%

Constata-se que a participação mais expressiva foi dos estudantes do curso de Psicologia, com 81,25%

Já a participação menos expressiva foi dos estudantes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com 6,25%. No entanto, a participação de estudantes dos cursos de Direito, Nutrição, Estética e Cosmética e Enfermagem esteve abaixo de 50%. E neste aspecto, a CPA recomenda aos coordenadores dos cursos citados para verificarem as razões em nortearam a não participação discente na avaliação institucional ano-base 2023.

Com base nas informações descritas na **Tabela 4** e considerando o término do ciclo da avaliação (2021-2023), constata-se que a participação discente caiu a cada ano, a saber: 62,13% (ano-base 2021)¹²; 47,13% (ano-base 2022)¹³ e 42,41% (ano-base 2023).

Com esta evidência, recomenda-se à Direção, às coordenações de cursos e a CPA que façam levantamento a fim de verificar qual a razão para a diminuição da participação discente na Avaliação Institucional.

1.3.1 Da classificação da pesquisa

A metodologia adotada no Relatório Final segue as orientações descritas em dois documentos: (i) Programa de Autoavaliação Institucional (PGAII); (ii) Manual de Normatização de Trabalhos Acadêmico, 3ª edição, do ano de 2022, seção Metodologia.

A abordagem teórico-metodológica adotada foi constituída abordagem quantitativa e abordagem qualitativa, envolvendo pesquisa descritiva, mediante pesquisa de campo e específica a um estudo de caso realizado na própria instituição.

¹² Cf. Relatório Parcial 1: avaliação institucional 2021, p. 16-17.

¹³ Cf. Relatório Parcial 2: avaliação institucional 2022, p. 19.

A classificação da pesquisa segue o modelo utilizado na Fasf, conforme descrito no **Quadro 5**, do Manual da Fasf (2022), cujas etapas são descritas a seguir:

- Quanto à abordagem do problema: trata-se de uma pesquisa qualitativa, pois analisou, discutiu, comparou e interpretou as condições de ensino na IES a partir das dimensões específicas, com base nos dados levantados da Comunidade Acadêmica.
- Quanto ao ponto de vista de seus objetivos: trata-se de pesquisa descritiva, porque descreveu eventos relativos à realidade da Fasf.
- Quanto ao ponto de vista dos procedimentos técnicos: corresponde a pesquisa de campo, pesquisa bibliográfica e estudo de caso, a saber:
 - a pesquisa de campo porque foi realizada nas dependências da própria instituição;
 - a pesquisa bibliográfica foi caracterizada pela Legislação do SINAES e estudos de autores de área específica a Avaliação (DIAS SOBRINHO, 2003; VERHINE; FREITAS, 2012; CAVALCANTI; GUERRA, 2020);
 - o estudo de caso teve como limite a Fasf, delimitada as suas unidades administrativas.

Os procedimentos técnicos citados possibilitaram coletar as informações dos sujeitos integrantes da Comunidade Acadêmica da Fasf.

- Quanto ao Universo e a Amostra: o universo da pesquisa compreendeu o Corpo Social da Fasf, constituído por três representações: (i) corpo docente; (ii) corpo discente e (iii) corpo técnico-administrativo; perfazendo um total de 591 pessoas.
- A amostra realmente identificada foi de **282 sujeitos**, representado **47,72%** do universo de 591 pessoas, constituídos por: (i) 43 professores; (ii) 215 estudantes; e (iii) 24 técnico-administrativos.
- Quanto aos instrumentos de coleta de dados: utilizou-se um questionário estruturado semiaberto (**APÊNDICE**) e fez-se análise documental.

O questionário foi composto por 15 perguntas e quatro campos para respostas subjetivas, distribuídas em:

- a) **perguntas de 1 a 10**, constituídas por dez Dimensões Institucionais, conforme SI-NAES, distribuídas em cinco Eixos Temáticos
- b) **perguntas de 11 a 14**, constituídas por quatro Dimensões Gerais, distribuídas em três Eixos Temáticos
- c) **pergunta 15** constituída pela Pergunta Geral do *Net Promoter Score*
- d) quatro campos para respostas subjetivas, a saber:
 - um campo para apresentação de justificativa da pergunta 15
 - um campo para apresentação de Sugestões
 - um campo para apresentação de Críticas
 - um campo para apresentação de Elogios

Os dados levantados das dimensões gerais (**perguntas de 11 a 14**) farão parte de relatório de autoavaliação elaborado à parte, sendo utilizada para uso interno da IES.

A distribuição das dez dimensões em cinco eixos temáticos (perguntas de 1 a 10) esteve em conformidade com as mudanças inclusas no Novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância - Recredenciamento.

As Dez Dimensões Institucionais e a respectiva distribuição nos Cinco Eixos são descritas a seguir:

EIXO 1:

Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão:	8 – Avaliação Institucional
-----------	-----------------------------

EIXO 2:

Desenvolvimento Institucional

Dimensões:	1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 3 – Responsabilidade Social da Instituição
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

EIXO 3:	Políticas Acadêmicas	
Dimensões:	2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão	4 – Comunicação com a Sociedade
	9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes	
EIXO 4:	Políticas de Gestão	
Dimensões:	5 – As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo	6 – Organização e gestão da instituição
	10 – Sustentabilidade financeira	
EIXO 5:	Infraestrutura Física	
Dimensão:	7 – Infraestrutura física	

A aplicação do questionário aos membros da Comunidade Acadêmica foi feita através de formulário digital, na forma *online* mediante o uso da Plataforma *Google Forms*. A avaliação foi realizada no período de 23 a 28 de outubro de 2023. Para tanto, cada participante recebeu uma figurinha-convite (através de e-mail / *WhatsApp*), em que continha informações gerais e *QR Code* para acesso ao instrumento.

A análise documental feita pela CPA envolveu a legislação educacional (Lei nº 10.861/2004 - SINAES, Notas Técnicas nº 14 e nº 65 do INEP/DAES/CONAES, Lei nº 9.394/1996 - LDBN¹⁴) e documentação interna da Fasf (PDI, Regimento Geral, Projeto Pedagógico de Curso, Relatórios anuais de atividades de cursos e setores administrativos e Relatório Parcial 1: Autoavaliação Institucional 2021 e Relatório Parcial 2: Autoavaliação Institucional 2022 (Ciclo 2021-2023)).

- Quanto à seleção de sujeitos: os sujeitos da pesquisa eram integrantes da Comunidade Acadêmica da Fasf, constituída por professores, estudantes e os funcionários (técnico-administrativos).
- Quanto à forma de tratamento dos dados: (i) abordagem quantitativa para dados objetivos, com recursos de estatística / análise de dados numéricos; (II) abordagem qualitativa para dados subjetivos, com recursos de análise de conteúdo:

¹⁴ Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.

- (i) Tratamento de dados de **perguntas objetivas**: a análise de dados quantitativos foi realizada com o suporte de recursos de estatística, centrando-se em percentagem e variação percentual) e pela metodologia *Net Promoter Score*, com a fórmula NPS, que consiste na subtração do total (número e/ou percentual) de clientes promotores pelo total (número e/ou percentual) de clientes detratores, conforme descrito no **Quadro 2**.

Quadro 2 – Fórmula NPS (Cálculo do *Net Promoter Score* - NPS).

$$P - D = NPS$$

Fonte: Reichheld (2011, p. 73); Fasf (2021b, p. 34).

Onde:

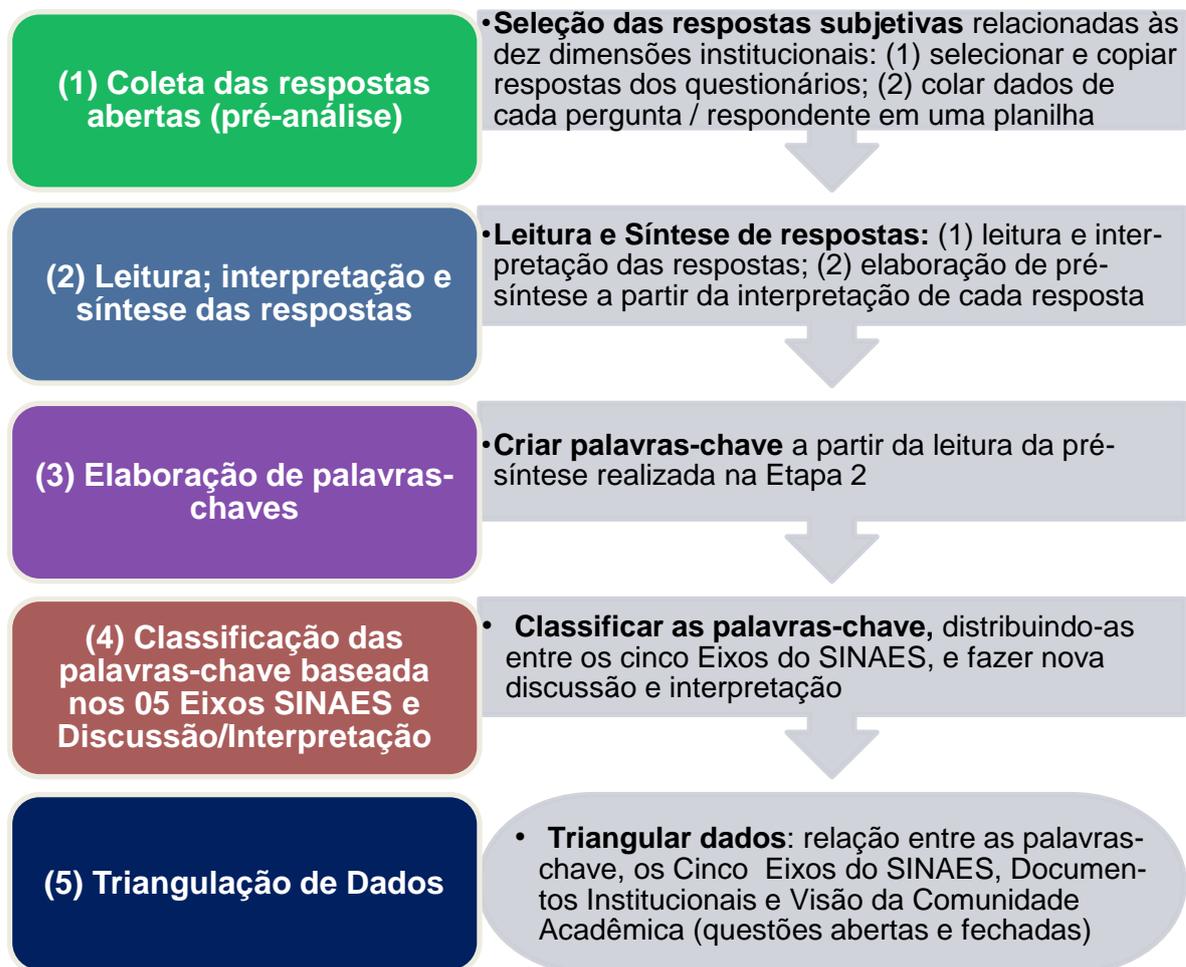
- **P** corresponde ao número e/ou percentual de respostas dos Clientes Promotores.
- **D** corresponde ao número e/ou percentual de resposta dos Clientes Detratores.
- **NPS** corresponde ao NPS da empresa.

Os softwares utilizados para o tratamento e análise dos dados foram o *Microsoft Office Excel* – versão 2016 e versão 365 (tratamento estatístico) e o *Microsoft Office Word* – versão 2016 (edição do texto).

- (ii) Tratamento de dados de **perguntas subjetivas**: a análise de dados qualitativos levantados de documentos e dos quatro campos para respostas subjetivas foi realizada através de análise de conteúdo, sendo a mesma conduzida pela CPA e pelos responsáveis por setores administrativos (Secretaria Geral, Biblioteca, Coordenação Acadêmica, Serviço de Marketing, Setor Pessoal, Setor Psicopedagógico, Setor de TI, Pós-graduação).

Conforme já mencionado, para as perguntas subjetivas constantes no instrumento de coleta de dados (questionário), a saber: a) justificativa da Pergunta Geral; b) respostas sobre Sugestões, Críticas e Elogios, fez-se análise de conteúdo envolvendo cinco etapas, conforme esquema ilustrativo apresentado na **Figura 2**.

Figura 2 – Esquema: análise de conteúdo (justificativa da Pergunta Geral; Elogios, Críticas e Sugestões).



Fonte: Fasf (2024).

O esquema apresentado na **Figura 2** serviu de suporte para análise dos quatro campos de respostas subjetivas (Pergunta Geral; Sugestões; Críticas e Elogios) apresentadas pelos membros da Comunidade.

Já a análise de conteúdo referente aos dados das unidades administrativas da Fasf foi realizada pelos responsáveis pelos setores administrativos.

- Quanto à limitação dos métodos e procedimentos adotados: especificamente, a limitação diz respeito à participação dos respondentes que se deu de forma virtual. Adotou-se a Plataforma *Google Forms*, o que não garante 100% de participação efetiva dos respondentes. Isto é, não há segurança em relação à participação dos

mesmos, porque poderiam ou não preencher o formulário, principalmente, em relação à participação discente. E para contornar possíveis problemas e contando com a colaboração de professores e coordenadores, a CPA indicou o dia 25 de outubro de 2023, entre 19h50min – 20h40min, para que os estudantes de todos os cursos preenchessem o instrumento através de *QR Code* e *link* via *WhatsApp*. Todavia, houve baixa participação, precisamente, de estudantes dos cursos Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Nutrição, Direito e Estética e Cosmética.

- Outro fator está relacionado com a **Ferramenta NPS** e seus 11 campos para indicação de respostas. Mesmo com as orientações contidas no instrumento em relação aos três grupos de afinidades de respostas, a saber: campos de respostas de **0 a 6** representavam o grau de **Insatisfação**; os campos **7 e 8** representavam a **Neutralidade** (indiferença) e os campos **9 e 10** representavam o grau de **Satisfação**; o poderia não refletir sobre o que se pedia no enunciado da questão e avaliação de forma na assertiva.

Outra limitação diz respeito aos resultados advindos das respostas de perguntas objetivas e de perguntas subjetivas, pois os mesmos poderiam variar significativamente, a saber:

- **Das perguntas objetivas:** as opções de respostas (indicadores de respostas) foram predeterminadas e poderiam não atender, com 100% de precisão, a intenção de resposta do sujeito da pesquisa.
- **Das perguntas subjetivas:** por não haver opção de resposta predeterminada, a intenção de resposta do sujeito indicou ser bem mais próxima daquilo de se desejou coletar (isto é, a relação entre objeto de investigação e a percepção do sujeito da pesquisa sobre esse mesmo objeto).

Portanto, a CPA pressupõe-se que pode haver distanciamento entre os resultados de questões objetivas e subjetivas, vindo caracterizar uma limitação da pesquisa.

Com base nas informações descritas nesta seção, demonstrou-se o alcance dos objetivos metodológicos.

Segue-se na próxima seção a apresentação dos resultados.

2 DESENVOLVIMENTO

Nesta seção são apresentados os resultados e as discussões acerca da avaliação institucional ano-base 2023, ciclo (2021-2023).

2.1 Da forma de apresentação e discussão dos resultados

Os resultados são apresentados, de acordo com a ordem dos Eixos Temáticos e das respectivas perguntas contidas no questionário (**QUADRO 3**).

Quadro 3 – Eixos Temáticos e as dez dimensões do SINAES.

(continua)

SÍNTESE DAS PERGUNTAS	DIMENSÃO	EIXO
P1 – Avaliação Institucional	D8 – Avaliação	Eixo 1 Planejamento e avaliação institucional
P2 – Missão e Planejamento	D1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Eixo 2 Desenvolvimento institucional
P3 – Responsabilidade Social	D3 – Responsabilidade Social da Instituição	
P4 – Ensino, Pesquisa, Extensão	D2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão	Eixo 3 Políticas acadêmicas
P5 – Comunicação	D4 – Comunicação com a Sociedade	
P6 – Atendimento Estudante	D9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes	
P7 – Política de Pessoal	D5 – As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo	Eixo 4 Políticas de gestão
P8 – Organização e Gestão	D6 – Organização e gestão da instituição	
P9 – Financeiro	D10 – Sustentabilidade financeira	
P10 – Infraestrutura	D7 – Infraestrutura física	Eixo 5 Infraestrutura física

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:

P = Perguntas

D = Dimensão

PG = Pergunta Geral

Quadro 3 – Eixos Temáticos e as dez dimensões do SINAES.**(continuação)**

SÍNTESE DAS PERGUNTAS	DIMENSÃO	EIXO
PG	Não há	Não há
Sugestões	Não há	Não há
Críticas	Não há	Não há
Elogios	Não há	Não há

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:

P = Perguntas

D = Dimensão

PG = Pergunta Geral

A apresentação dos resultados segue a sequência I a V indicada a seguir:

- (I) eixos temáticos;
- (II) pergunta-base do questionário, seguida da respectiva escala de avaliação baseada no *Net Promoter Score* (NPS);
- (III) apresentação dos resultados mediante Quadros, Tabelas e/ou Figuras;
- (IV) descrição dos dados; e
- (V) discussão e interpretação dos dados.

A análise dos dados das perguntas objetivas foi realizada a partir das Classes de intervalos descritas no **Quadro 4**, conforme a metodologia *Net Promoter Score* já descrita no campo “Quanto à forma de tratamento dos dados” da seção 1.3.1 deste relatório.

Quadro 4 – Classes de intervalos para atribuição do NPS da dimensão.

INTERVALOS DE RESPOSTAS NA ESCALA DE 0 a 10	ORDEM	GRUPO	CONCEITO
De 0 a 6	1	DETRATOR	INSATISFEITO
De 7 a 8	2	NEUTRO	INDIFERENTE
De 9 a 10	3	PROMOTOR	SATISFEITO

Fonte: Adaptado de Programa de Autoavaliação Institucional Fasf (FASF, 2021b, p. 33).

Seguem os resultados e as discussões.

2.2 Resultados e discussão

Os resultados apresentados e as discussões realizadas referentes à Avaliação Institucional ano-base 2023 (ciclo 2021-2023) foram resultantes dos dados levantados da Comunidade Acadêmica, através da amostra realmente identificada constituída por 282 membros, a saber: 43 professores, 215 estudantes e 24 técnico-administrativos (**TABELA 3**).

Desta forma, os resultados, a discussão e a interpretação dos dados referentes à avaliação das dez dimensões institucionais do SINAES são descritas na próxima seção.

2.2.1 Resultados das dimensões Institucionais

Os resultados finais do *Net Promoter Score* (NPS) das dez dimensões institucionais referentes ao ano-base 2022 seguem no **Quadro 5**. Incluem-se também dados da avaliação do ano-base 2021 e ano-base 2022.

Quadro 5 – Resultados NPS (%) – 2021 a 2023 (Pergunta/Dimensão/Eixo).

P	D	PROFESSOR			ESTUDANTE			TEC-ADM.			E
		2021 ¹	2022 ²	2023	2021 ¹	2022 ²	2023	2021 ¹	2022 ²	2023	
1	D8	91,1	92,9	92,9	58,2	61,9	43,7	84,0	92,9	75,0	1
2	D1	84,4	88,1	85,7	57,0	62,9	31,5	84,0	89,3	75,0	2
3	D3	91,1	90,5	95,2	70,1	72,1	59,4	80,0	82,1	78,6	
4	D2	64,4	57,1	64,3	62,9	58,4	46,2	72,0	78,6	53,6	3
5	D4	77,8	64,3	69,1	54,6	50,8	19,3	68,0	64,3	50,0	
6	D9	77,8	81,0	76,2	44,6	39,1	24,9	NSA	NSA	NSA	
7	D5	48,9	50,0	59,5	NSA	NSA	NSA	52,0	39,3	32,1	4
8	D6	86,7	88,1	92,9	55,4	52,8	25,4	84,0	89,3	64,3	
9	D10	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	
10	D7	11,1	-11,9	-7,1	9,6	-15,2	-55,3	48,0	21,4	32,1	5
15	PG	93,3	95,2	100,0	66,5	72,1	53,8	88,8	96,4	82,1	N

Fonte: Fasf (2022, p. 25)¹; Fasf (2023, p. 28)².

Legenda:

P = Perguntas	NSA = Não se aplica	TEC-ADM. = Funcionários
D = Dimensão	E = Eixo Temático	N = Não há
D1 = Missão e Plano Desenvolvimento Institucional (PDI)		
D2 = Políticas Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão		
D3 = Responsabilidade Social		
D4 = Comunicação com Sociedade		
D5 = Políticas de Pessoal		
D6 = Organização e Gestão		
D7 = Infraestrutura física		
D8 = Planejamento e Avaliação		
D9 = Políticas Atendimentos Estudantes		
D10 = Sustentabilidade Financeira		
PG – Pergunta Geral: você recomendaria à Fasf para um colega ou amigo		

Observa-se nos dados descritos no **Quadro 5** a existência de 84 valores percentuais correspondentes aos resultados da Avaliação Institucional ciclo avaliativo 2021-2023.

Dos 84 valores, 64 apresentam resultados iguais ou superiores a 50%; 16 menos que 50% e quatro abaixo de 0%.

Entre os resultados por dimensões, a Dimensão 3 – Responsabilidade Social teve os resultados nas três representações e nos três anos, com NPS igual ou superior a 50%; no entanto, a Dimensão 7 – Infraestrutura teve resultados do NPS variando entre dados menores que 50% (5) e menores que 0% (4).

Com base na síntese constante no **Quadro 5**, a CPA recomenda aos gestores da Fasf elaborar um Plano de Ação Trienal correspondente ao ciclo avaliativo 2024-2026, para que ações sejam programadas e efetivadas, anualmente, com o intuito de aperfeiçoar as condições de infraestrutura física e tecnológica existentes e implementar as inexistentes na IES, com o propósito de melhorar a qualidade dos serviços educacionais ofertados aos clientes-estudantes.

Na próxima seção são apresentados os resultados da avaliação institucional ano-base 2023 em que os membros da Comunidade Acadêmica avaliaram a Fasf, de acordo com as dez dimensões institucionais do SINAES. Também são apresentados os dados das avaliações dos anos de 2021 e 2022 e feita as comparações pertinentes.

2.2.2 Dados da avaliação da comunidade acadêmica

Os resultados são apresentados seguindo a ordem dos Eixos Temáticos, incluídas as perguntas constantes no questionário (**APÊNDICE**).

2.2.2.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional é específico à **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação**.

A dimensão 8 trata dos processos, resultados e da eficácia da autoavaliação institucional e teve por objetivo de verificar como a Comunidade Acadêmica avalia a Fasf no contexto da Avaliação Institucional.

O processo de autoavaliação institucional é balizado por dados levantados de documentos internos e externos, a saber:

- Documentos internos
 - Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
 - Programa de Autoavaliação Institucional (Projeto)
 - Relatórios de Avaliação Institucional;
 - Relato Institucional;
 - Análise da participação da comunidade acadêmica (pesquisa da CPA).
- Documentos externos
 - Resultados de Avaliações Externas;
 - Legislações (Leis, Resoluções; Portarias, Notas técnicas, entre outras)

E por tratar de um ciclo avaliativo, conforme já mencionado, junto com os dados da avaliação ano-base 2023, apresentam-se também os dados do ano-base 2021 e ano-base 2022.

Os resultados são originários da avaliação feita pelos membros da Comunidade Acadêmica em que os mesmos atribuíram uma resposta objetiva a partir de uma escala de valores de 0 a 10, de acordo com a metodologia NPS descrita nos **Quadros 2 e 4**.

Para a apresentação dos resultados, descreve-se o enunciado da Pergunta 1 e respectiva ementa.

PERGUNTA 1– Como você avalia a Fasf no quesito **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL?**

A pergunta envolve três aspectos: (1) realização anual da avaliação institucional; (2) da divulgação dos resultados e (3) da atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA)



Seguem-se no **Quadro 6** os resultados do NPS em que foi solicitado aos respondentes avaliar a Fasf no quesito Avaliação Institucional.

Quadro 6 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 1 – Eixo 1 (2021-2023).

EIXO 1	2021 (*)	2022 (**)	2023	VARIAÇÃO (2021-2023)	VARIAÇÃO (2021-2022)	VARIAÇÃO (2022-2023)
D8***	(n)	(n)	(n)	(%)	(%)	(%)
Professor¹⁵	41	39	39	-4,88	-4,88	0,0
Estudante¹⁵	146	122	86	-41,10	-16,44	-29,51
Funcionário¹⁵	21	26	21	0,0	23,81	-19,23

Fonte: * Fasf (2022a, p. 28); **Fasf (2023, p. 31).

***D8 = Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

NPS = *Net Promoter Score* (metodologia de análise de dados quantitativos)

Os NPS descritos no **Quadro 6** correspondem a avaliação da Dimensão 8 – Avaliação Institucional realizada pela Comunidade Acadêmica no ciclo 2021-2023.

Observa-se que os valores dos seis NPS nos três anos do ciclo são positivos entre as três representações. Todavia, em relação à variabilidade dos dados no ciclo, constata-se:

- Referência (2021-2023): variação negativa entre professores / estudantes e variação neutra (0%) entre funcionários.
- Referência (2021-2022): variação negativa entre professores / estudantes e variação positiva entre funcionários, com 23,81%.

¹⁵ A partir desta inserção o Corpo Docente, o Corpo Discente e o Corpo Técnico-Administrativo serão denominados, respectivamente, de: Professor, Estudante e Funcionário.

- Referência (2022-2023): variação neutra entre professores (0%) e variação negativa entre estudantes funcionários

Portanto, a avaliação da Dimensão 8 no ciclo (2021-2023) foi positiva. No entanto, a variabilidade dos dados indicou a existência de valores negativos e que os mesmos estão relacionados à diminuição dos valores do NPS entre as três representações, exceto na variação dos dados dos funcionários (2021-2022), que foi positiva (23,81%). Registra-se também variação neutra (0%) em professores (2022-2023) e funcionários (2021-2023).

Complementando a avaliação da Dimensão 8, informa-se que durante o ciclo 2021-2023, a CPA desenvolveu atividades envolvendo professores, estudantes, funcionários, através reuniões presenciais e remotas, a saber:

- **Publicidade do Relatório:** a comissão tornou público os Relatórios da Avaliação Institucional anos-base 2021¹⁶ e 2022¹⁷ através do Portal Fasf;
- **Equipe administrativa:** reuniões remotas para discussão acerca das fragilidades identificadas na Avaliação Institucional anos-base 2021 e 2022, com a elaboração de dois Planos de Ação sobre resultados da Avaliação;
- **Estudantes e Professores:** reuniões presenciais realizadas no CineLux para a divulgação dos resultados da avaliação anos-base 2021 e 2022, envolvendo estudantes e professores de todos os cursos;
- **Estudantes:** reuniões presenciais realizadas no CineLux em 2021, 2022 e 2023 sobre “Sensibilização Discente”, para estudantes ingressantes, momento em que a CPA fez a apresentação oficial da comissão aos mesmos.
- **Técnico-administrativo:** reuniões remotas com funcionários, para sensibilização (2021, 2022 e 2023) e divulgação de resultados da Avaliação Institucional anos-base 2021 e 2022.
- **Semana de Avaliação Institucional:** realização de levantamento de informações de membros da Comunidade Acadêmica sobre a Avaliação Institucional em 2021, 2022 e 2023. O levantamento foi realizado na última semana do mês de outubro,

¹⁶ O relatório da avaliação institucional ano-base 2021 está disponível Portal Fasf: https://fasf-site-cdn.s3.amazonaws.com/uploads/2022/10/Rel_Parcial-1_Aval_Instit_2021_Ciclo-2021-2023.pdf

¹⁷ O relatório da avaliação institucional ano-base 2022 está disponível Portal Fasf: https://fasf-site-cdn.s3.amazonaws.com/uploads/2023/04/Rel_Parcial-2_Aval_Instit_2022_Ciclo-2021-2023-1.pdf

momento em que a CPA aplicou questionário semiaberto aos membros da comunidade acadêmica (questionário formato *online* via *Google Forms*).

Complementa o processo de ações da Dimensão 8 no ciclo 2021-2023, eventos conduzidos por coordenadores e coordenadoras de cursos de graduação, assim como, ações realizadas pelo Setor de Pessoal.

Seguem no **Quadro 7**, ações institucionais sobre Planejamento e Avaliação.

Quadro 7 – Ações Institucionais acerca do Planejamento e Avaliação (2021-2023).

TIPO DE AÇÃO	OBJETIVO	RESPONSÁVEL
– Avaliação Externa (remotas e presenciais)	- Possibilitar a avaliação da IES a partir do olhar de Comissões Externas do MEC quando da Abertura, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento de cursos de graduação e Renovação do Credenciamento da Fasf	- Comissão Externa do MEC, conforme programação da Fasf
–Avaliação Institucional (remota)	- Possibilitar a avaliação da IES a partir do olhar de professores, estudantes e funcionários	- Direção - CPA - Coordenações de Curso
– Avaliação de Desempenho Individual	- avaliar, anualmente, professores e funcionários	- Não foi realizada
– Reuniões remotas e presenciais com professores	- conceder orientações acadêmicas e administrativas aos membros do corpo docente	- Direção - Coordenações de Curso
– Reuniões presenciais com estudantes	- instruir os estudantes sobre questões acadêmicas, pedagógicas administrativas e sociais	- Direção - Coordenações de Curso - CPA
– Reuniões remotas e presenciais com funcionários	- instruir acerca de questões trabalhistas e sociais	- Direção

Fonte: Fasf (2024).

Em relação à Avaliação Externa ocorrida durante o ciclo 2021-2023, a CPA participou de reuniões (presenciais e virtuais) com Comissões Externas do MEC, a saber:

- ano-base 2021
 - não houve avaliação externa de comissões do MEC ao longo do ano, mas ocorreu avaliação acerca de processo de Autorização do Curso de Graduação Presencial em Nutrição, com a autorização do citado curso sem que ocorresse avaliação por Comissão Externa do MEC na forma presencial ou virtual.
- ano-base 2022
 - reunião presencial realizada em 17 de fevereiro, às 14h, processo de Autorização do curso de Bacharelado em Psicologia;
 - reunião remota realizada em 24 de março, às 11h15min, processo de Autorização do curso de graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
 - reunião presencial realizada em 19 de maio, às 16h30min, processo de Autorização do curso de graduação em Enfermagem;
 - reunião remota realizada em 22 de junho, às 16h, processo de Reconhecimento do curso de graduação em Direito.
- ano-base 2023
 - reunião remota realizada em 22 de maio, às 14h, processo de Renovação do Reconhecimento do curso de Ciências Contábeis;
 - reunião remota realizada em 7 de novembro, às 9h30min, processo de Reconhecimento do curso de graduação Tecnológica em Estética e Cosmética;

A avaliação dos cursos de graduação existentes na Fasf foi realizada, conforme descrito a seguir:

- curso de Administração, Ciências Contábeis e Gestão Financeira

- 1 – No ciclo avaliativo (2021-2023) ocorreram os seguintes eventos:
 - Reuniões bimestrais com o NDE e com o Conselho do Curso, com objetivo de avaliar sistematicamente a dinâmica do Projeto Pedagógico do Curso
 - Reuniões bimestrais com representantes de turma, com objetivo de alcançar uma participação mais direta do corpo discente, auxiliando no acompanhamento do projeto e na identificação de possíveis dificuldades
 - Reuniões semestrais de todo o corpo docente, com objetivo de alcançar a

- avaliação e busca de ações adequadas às necessidades apresentadas pelos estudantes com as particularidades e objetivos de cada período, estabelecendo propostas de superação e redirecionamento do projeto
- Reuniões semestrais com professores das disciplinas de Estágio Supervisionado, Orientação de TCC, Laboratório Contábil e Consultoria Contábil de forma a avaliar não só o desempenho dos acadêmicos, mas também a adequação das propostas das atividades às demandas da atualidade
 - Avaliações anuais do curso pelo corpo discente

- curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- 1 – Participação de professores e estudantes na Avaliação Institucional. (em 2023)

- curso de Ciências Biológicas

- 1 – Avaliação do corpo docente pelos estudantes uma vez por semestre, mediante o uso de formulários próprios (em 2021 e 2022).
- 2 – Participação de professores e estudantes na Avaliação Institucional (em 2021 e 2022)

- curso de Direito

- 1 – Participação de professores e estudantes na Avaliação Institucional (ciclo avaliativo 2021-2023)

- curso de Enfermagem

- 1 – Participação de professores e estudantes na Avaliação Institucional (em 2023)

- curso de Farmácia e Cosmética e Estética

- 1 – No ciclo avaliativo (2021-2023) ocorreram os seguintes eventos:
 - Avaliação do PPC e das dinâmicas das práticas pedagógicas (reuniões bimestrais com o NDE)
 - Avaliação das práticas de estágios, atividades complementares, projetos integradores, de pesquisa e extensão (reuniões semestrais com o Conselho de Curso)
 - Avaliação de necessidades de aprendizado pelos alunos (reuniões semestrais com representantes de turmas e reuniões eventuais com docentes e

- discentes, individualmente ou em pequenos grupos)
- Avaliações de práticas pedagógicas e recursos (reuniões semestrais com o corpo docente)
 - Avaliações semestrais do corpo docente pelo corpo discente
 - Participação de professores e estudantes na Avaliação Institucional

- curso de Nutrição

- 1 – Participação de professores e estudantes na Avaliação Institucional (em 2022 e 2023)

- curso de Psicologia

- 1 – Participação de professores e estudantes na Avaliação Institucional (em 2023)

Portanto, com base nas informações apresentadas e comentadas, demonstra-se a existência de Planejamento e realização da Avaliação Institucional, conforme dispõe o SINAES.

Registra-se potencialidades em relação ao Planejamento e Avaliação na Fasf, conforme descritas no **Quadro 7**, pois evidenciado o processo de planejamento e realização da Avaliação Institucional envolvendo a IES e membro da Comunidade Acadêmica durante o ciclo 2021-2023

Em relação às fragilidades pontuadas no **Quadro 6** (variação percentual de dados decorrentes da avaliação de professores, estudantes e funcionários), a CPA recomenda à Direção e aos Coordenadores de cursos realizarem, semestralmente, ações de conscientização entre professores, estudantes e funcionários sobre a relevância acerca da participação de todos dos eventos envolvendo a Avaliação Interna na Fasf.

Segue os dados sobre a avaliação do Eixo 2.

2.2.2.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

O **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional** é composto por duas dimensões institucionais, a saber: **Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** e a **Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição**.

Com a avaliação das dimensões 1 e 3, objetivou-se verificar a relação entre o

PDI e as ações institucionais vinculadas ao Ensino, Pesquisa, a Pós-graduação e Extensão, para que se possa compreender como a gestão da instituição insere a Fasf no contexto social e contribui para o desenvolvimento socioeconômico na região.

Seguem as duas perguntas constantes do Eixo 2 e as respectivas ementas.

PERGUNTA 2 – Como você avalia a Fasf no quesito **MISSÃO e PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL?**

A pergunta envolve três aspectos: (1) planejamento estratégico; (2) a Missão da Fasf e (3) articulação entre o planejamento estratégico e Missão.



PERGUNTA 3 – Como você avalia a atuação da Fasf no quesito **RESPONSABILIDADE SOCIAL?**

A pergunta envolve aspectos relacionados a todas as ações de Responsabilidade Social, por exemplo: concessão de bolsas de estudos (integral / parcial); campanhas filantrópicas; cursos de extensão; assistência social; defesa meio ambiente; ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, entre outras.



Os resultados das perguntas 2 e 3 são descritos nos **Quadros 8 e 9**.

Quadro 8 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 2 – Eixo 2 (2021-2023).

EIXO 2	2021 (*)	2022 (**)	2023	VARIAÇÃO (2021-2023)	VARIAÇÃO (2021-2022)	VARIAÇÃO (2022-2023)
D1***	(n)	(n)	(n)	(%)	(%)	(%)
Professor	38	37	36	-5,26	-2,63	-2,70
Estudante	143	124	62	-56,64	-13,29	-50,00
Funcionário	21	25	21	0,0	19,05	-16,00

Fonte: * Fasf (2022a, p. 32); ** Fasf (2023, p. 37).

*** D1 = Dimensão 1 - Missão e Planejamento Institucional

NPS = *Net Promoter Score* (metodologia de análise de dados quantitativos)

Quadro 9 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 3 – Eixo 2 (2021-2023).

EIXO 2	2021 (*)	2022 (**)	2023	VARIAÇÃO (2021-2023)	VARIAÇÃO (2021-2022)	VARIAÇÃO (2022-2023)
D3***	(n)	(n)	(n)	(%)	(%)	(%)
Professor	41	38	40	-2,44	-7,32	5,26
Estudante	176	142	117	-33,52	-19,32	-17,61
Funcionário	20	23	22	10,00	15,00	-4,35

Fonte: * Fasf (2022a, p. 33); ** Fasf (2023, p. 37).

***D3 = Dimensão 3 - Responsabilidade Social

NPS = *Net Promoter Score* (metodologia de análise de dados quantitativos)

Nos **Quadros 8 e 9** são apresentados os dados nos correspondem aos resultados do NPS dos anos-base correspondentes ao ciclo avaliativo (2021-2023) e a respectiva variação percentual, em que os membros da Comunidade Acadêmica avaliaram a Fasf nos quesitos Missão e PDI (D1) e Responsabilidade Social da Fasf (D3).

Com a inclusão dos dados da Avaliação Institucional ano-base 2023, constata-se que todos os valores do NPS são positivos e, portanto, percebe-se com base nas evidências, que as Dimensões 1 e 3 continuam atendendo aos seus objetivos em relação ao cumprimento da Missão da Fasf. Todavia, para efetivar tal intenção ações têm que ser elaboradoras e executadas. E isto vem ratificar a relevância do Plano de Desenvolvimento Institucional em que a IES programa ações para investimentos, melhorias das condições de ensino, da qualidade de seu quadro funcional (Técnico-administrativo e Docente) e expansão institucional, entre outros objetivos. Juntas, Missão e PDI (Dimensão 1) contribuem para que questões de Responsabilidade Social (Dimensão 3) possam ser desenvolvidas, o que torna a Fasf um diferencial na região do Alto São Francisco

Em relação à variação percentual dos dados relativos às dimensões D1 e D3, constata-se:

- Dimensão 1
 - Referência (2021-2023): variação negativa entre professores (-5,26%) / estudantes (-56,64%) e variação neutra entre funcionários (0%).
 - Referência (2021-2022): variação negativa entre professores (-2,63%) / estudantes (-13,29%) e variação positiva entre funcionários (19,05%).

- Referência (2022-2023): variação negativa entre professores (-2,7%) / estudantes (-50%) e entre funcionários (-16%).
- Dimensão 3
 - Referência (2021-2023): variação negativa entre professores (-2,44%) / estudantes (-33,52%) e variação positiva entre funcionários (10%).
 - Referência (2021-2022): variação negativa entre professores (-7,32%) / estudantes (-19,32%) e variação positiva entre funcionários (15%).
 - Referência (2022-2023): variação positiva entre professores (5,26%) e variação negativa entre estudantes (-17,61%) e funcionários (-4,35%).

Com os dados evidenciados em relação à variação percentual, constata-se uma queda nos resultados. Pressupõe-se que tal queda esteja relacionada com a diminuição de participantes na avaliação institucional durante o ciclo avaliativo, pois o NPS indica queda de valores entre professores e estudantes. E em relação aos funcionários, constatou-se aumento dos valores de NPS, principalmente, no ano de 2022.

Para o novo ciclo avaliativo (2024-2026), a CPA espera que a variação percentual dos dados possa ser positiva nos três anos. E um dos aspectos para tal pressuposta seja trabalhar com a conscientização dos membros da Comunidade Acadêmica, principalmente, entre professores e estudantes. Para tanto, a CPA recomenda à Direção, Coordenação de Cursos e Serviço Psicopedagógico elaborarem ações efetivas sobre conscientização, assim como, divulgar, de forma sintética, resultados alcançados acerca de eventos realizados pelas dimensões.

Seguem nos próximos tópicos as ações realizadas pela Fasf em relação ao cumprimento de sua Missão correlacionadas ao PDI e à Responsabilidade Social, referência ano-base 2023¹⁸:

A – Das atividades nas escolas públicas e privadas

Dos atendimentos às escolas públicas e privadas das cidades da região do Alto São Francisco, Economia Familiar, Nutrição e saúde, Higiene Pessoal na adolescência e Empreendedorismo Jovem além do Projeto Linha de Produção.

¹⁸ Relatório de Responsabilidade Social, Fasf (2023) mimeo

PROJETO DE EXTENSÃO "LINHA DE PRODUÇÃO"			
CIDADE	Nº DE ESCOLAS	ESCOLA ATENDIDA	Nº DE ALUNOS PARTICIPANTES 3º ANO ENSINO MÉDIO
LUZ	2	Colégio Losango	17
		Colégio Mais	15
DORES DO INDAIÁ	1	Escola Estadual Francisco Campos	70
ESTRELA DO INDAIÁ	1	Escola Estadual Antônio Ribeiro	14
CÓRREGO DANTA	1	Escola Estadual Francisco Rocha	25
LAGOA DA PRATA	1	Escola Estadual Virgíneo Perillo	152
TOTAL	6	-	293
PROJETO DE EXTENSÃO "LINHA DE PRODUÇÃO"			
CIDADE	Nº DE ESCOLAS	ESCOLA ATENDIDA	Nº DE ALUNOS PARTICIPANTES 3º ANO ENSINO MÉDIO
LAGOA DA PRATA	3	Escola Estadual Virgíneo Perillo	130
		Monsenhor Alfredor Dor	153
		Chico Resende	120
TOTAL	6	-	403

B – Das doações e assistência às ONGs

A FASF mantém parceria com instituições como APAE, EQUOTERAPIALUZENSE, ABRIGO NOSSA SENHORA APARECIDA, VILA VICENTINA DOM MANOEL e INSTITUTO RAIOS DELUZ. Essas instituições são atendidas pela FASF por meio de doações de materiais, cestas básicas, cursos de extensão, treinamentos, etc.

ONG	VALOR	Nº DE ATENDIDOS
Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais	R\$ 26.808,50	60
Equoterapia Luzense	R\$ 24.843,00	45
Abrigo Senhora Aparecida	R\$ 20.437,73	38
Vila Vicentina Dom Manoel	R\$ 20.437,73	51
Instituto Raios de Luz	R\$ 25.004,50	45
TOTAL	R\$ 117.530,00	

C – Atendimentos no Núcleo de Prática Jurídica

- Número de atendimentos: 352
- Número de Ações ajuizadas para tratamento saúde /medicação: 80
- Ações de Internações Compulsórias: 12
- Atendimento junto ao CREAS: 87 – sendo 67 convertidos em ações judiciais e 20 em assistência e acolhimento;
- Atendimento junto ao CRAS: 2, convertidos em processos judiciais.
- Conselho Tutelar: 08, convertidos em processos judiciais.
- CAPS: 30, sendo 18 convertidos em ações judiciais e 12 em assistência e acolhimento;

D – Atendimento/orientações junto ao Projeto Justiça na Praça

- **Núcleo Prática Jurídica**

Foram realizados, em parceria com a OAB, 25 atendimentos, sendo 15 orientações, 10 consultas e preparação para ajuizamento de ações e um encaminhamento ao Ministério Público para adoção de medidas preventivas de proteção a violência doméstica, na cidade de Estrela do Indaiá.

- **Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal**

Foram realizados, em parceria com a Receita Federal, 37 atendimentos, sendo 30 orientações, 7 consultas e 35 treinamentos para MEI's e declarações de imposto de renda, 380 orientações (plantão imposto de renda).

- **Clínica Estética e Cosmética**

Foram realizados, em parceria com a Secretaria de Assistência Social e Bem-Estar, 45 atendimentos e procedimentos estéticos.

- **Clínica Nutrição**

Foram realizados, em parceria com a Secretaria de Saúde, 83 atendimentos e orientações e palestras referentes à nutrição. Projeto: Conhecendo as PANCs da região.

- **Projeto Desvendando a Biologia**

O projeto visa atender alunos de escolas públicas e privadas para conhecer a importância do estudo da biologia. Número de atendimentos: 52 crianças e adolescentes.

- **Projeto Produtor Rural – Turismo Rural Consciente: desbravando as rotas de Luz**

O Projeto Turismo Rural visa dar assistência a produtores com potencial para atração turística. Este projeto visa também dar formação e acompanhamento sistemático para que os produtores assistidos possam ampliar seus negócios.

Produtores envolvidos: 12

- **Calourada Solidária FASF**

Dentro dos programas voltados a atendimento discente, está a Calourada Solidária FASF. Um evento que ocorre anualmente para confraternizar e promover a interação entre veteranos e calouros da FASF. Além de promover os jogos entre cursos, os alunos são motivados a doar alimentos a ser entregues para instituições (ONGs). Neste evento foram arrecadados mais de 600 itens de alimentos não perecíveis, doados à Vila Vicentina Dom Manoel e Abrigo Senhora Aparecida.

Quadro Geral de atividades

ATIVIDADE	QUANTIDADE	NÚMEROS DE PARTICIPANTES
Eventos (Congresso, Seminários, Workshop, etc.)	23	798
Cursos de Extensão	27	452
Semanas Acadêmicas	12	697
Palestras	15	457
Projetos	08	345

Das ações de concessão de Bolsas de estudos e outros benefícios

As informações sobre a concessão de bolsas de estudos e outros benefícios referentes ao ano-base 2023 são descritas nas **Tabelas de 5 a 6**.

Seguem os dados.

TABELA 5 – Concessão de bolsas e outros benefícios por curso (2023).**(continua)**

CURSOS	Matrículas	FIES	ProUni 100%	ProUni 50%	Educa- mais	Quero Bolsa
Administração	51	1	1	4	–	2
C. Contábeis	74	1	10	2	–	5
Direito	166	1	9	2	5	15
Enfermagem	34	–	–	–	–	1
Farmácia	60	–	7	3	–	
Nutrição	14	–	–	–	–	
Psicologia	33	–	–	–	–	3
ADS *	13	–	–	–	1	1
Estética e Cosmética *	32	–	–	–	–	3
G. Financeira *	24	–	–	–	–	1
TOTAL	501	3	27	11	6	31

(continuação)

CURSOS	Funci- onários	Trans- ferên- cia	Assis- tencial	Des- conto Convê- nio	Bolsa Estágio	TOTAL POR CURSO
Administração	–	–	–	32	1	41
C. Contábeis	1	1	1	41	1	63
Direito	4	2	1	81	–	120
Enfermagem	1	–	–	27	–	29
Farmácia	–	1	–	28	–	39
Nutrição	–	–	1	3	–	4
Psicologia	2	–	–	19	–	24
ADS *	1	–	–	5	–	8
Estética e Cosmética *	–	–	–	11	–	14
G. Financeira *	–	–	–	16	–	17
TOTAL	9	4	3	263	2	359

Fonte: Adaptado Setor Financeiro (2024).

* Curso Superior Tecnológico

Segue-se na **Tabela 6** a síntese dos dados da **Tabela 5**.

TABELA 6 – Síntese Concessão de bolsas e outros benefícios por curso (2023).

CURSOS	Matrículas	Bolsas e Descontos de Convênios	%	FIES	%
Administração	51	40	78,43	1	1,96
C. Contábeis	74	62	83,78	1	1,35
Direito	166	119	71,69	1	0,60
Enfermagem	34	29	85,29	–	–
Farmácia	60	39	65,00	–	–
Nutrição	14	4	28,57	–	–
Psicologia	33	24	72,73	–	–
ADS *	13	8	61,54	–	–
Estética e Cosmética *	32	14	43,75	–	–
G. Financeira *	24	17	70,83	–	–
TOTAL	501	356	71,06	3	0,60

Fonte: Adaptado Setor Financeiro (2024).

* Curso Superior Tecnológico

A FASF cumprindo o seu papel social participa de vários tipos de incentivos a Educação. São eles: Programa Universidade Para Todos – PROUNI, com bolsas parciais e Integrais, bolsas para funcionários filiados ao SAAE-MG (Sindicato dos Auxiliares da Administração Escolar de Minas Gerais) e seus dependentes e ao SINPRO-MG (Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais). Oferece descontos de parentesco; fidelidade - para ex-alunos que cursarem outra graduação ou pós-graduação. Oferece ainda a política de descontos de antecipação, que corresponde à concessão de descontos para aqueles que quitarem suas mensalidades antecipadamente, ou seja, até o último dia útil do mês anterior ao vencimento que acontece no 5º dia útil de cada mês.

No ano de 2023 o corpo discente da FASF contava com 501 matrículas, sendo: 51 no curso de Administração; 74 em Ciências Contábeis; 166 em Direito, 34 em enfermagem; 60 em Farmácia; 14 em Nutrição; 33 em Psicologia; 13 em Superior de Tecnologia de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 32 em Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética e 24 em Superior de Tecnologia em Gestão Financeira. Do total de matriculados, 93 foram beneficiados com bolsas de estudos, 3 contrataram o FIES - Financiamento Estudantil, 263 alunos tiveram desconto de empresa conveniada.

Pode-se observar que no ano de 2023 o número de alunos bolsistas atingiu o

índice de 18,56% (dezoito, cinquenta e seis por cento) dos alunos matriculados. Considerando bolsas e descontos de empresas conveniadas, o índice de distribuição de algum tipo de benefício foi de 71,06 (setenta e um, seis por cento). O curso de Enfermagem obteve o maior índice de benefícios distribuídos 85,29% (oitenta e cinco, vinte e nove por cento), seguido pelo Ciências Contábeis 83,78% (oitenta e três, setenta e oito por cento), Administração 78,43 (setenta e oito, quarenta e três por cento), Psicologia 72,73% (setenta e dois reais, setenta e três por cento), Direito com 71,69% (setenta e um, sessenta e nove por cento), Superior de Tecnologia de Gestão Financeira 70,83 (setenta, oitenta e três por cento), Farmácia (sessenta e cinco por cento), Superior de Tecnologia de Análise e Desenvolvimento de Sistemas 61,54 (sessenta e um, cinquenta e quatro por cento) Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética 43,75 (quarenta e três, setenta e cinco por cento) e o menor índice ficou para o curso de Nutrição com 28,57% (vinte e oito, cinquenta e sete por cento)

Maria Juliana de Castro

Coord. Adm. Financeira

2.2.2.2.1 Da análise do PDI (2018-2022)

A avaliação do PDI aqui apresentada refere-se aos anos-base 2021-2023, em que os mesmos foram centrados em três capítulos, a saber:

- Capítulo 14: - dos aspectos financeiros e orçamentários;
- Capítulo 15 - da expansão institucional;
- Capítulo 16 - dos objetivos, metas, estratégias e ações (2018-2022).

Segue-se a respectiva avaliação.

- Do Capítulo 14 - Dos aspectos financeiros e orçamentários

A OSEL elaborou o planejamento econômico-financeiro da Fasf, exercício 2018 a 2022, com o objetivo de viabilizar, econômico-financeiramente, projetos e cursos da IES.

Neste contexto, sintetiza-se no **Quadro 10** a previsão de investimentos descritos na Tabela 5 do PDI.

Quadro 10 – Avaliação PDI - aspectos financeiros e orçamentários(ano-base 2022).

INVESTIMENTO	2018	2019	2020	2021	2022	SITUAÇÃO
1) Obras de adequação da Escola		–	–		–	Executado
2) Obras de contrapartida Prefeitura		–	–		–	Executado
3) Obras novo prédio	–					Não Executado

Fonte: Fasf (2022, p. 40); Fasf (2023, p. 43).

Com base nas informações descritas no **Quadro 10** constatou-se a existência de dois investimentos executados na data planejada (1 e 2) e um investimento – Obras novo prédio (3) não executado.

- Do Capítulo 15 - Da expansão institucional

No PDI (2018-2022), a expansão institucional envolve quatro aspectos, que são:

- o número de vagas dos cursos presenciais;
- da ampliação de novos cursos presenciais;
- da ampliação do quadro do corpo docente;
- da ampliação do quadro do corpo técnico-administrativo.

Conforme consta no PDI houve a previsão para o ano-base 2022 a disponibilização de 510 vagas para estudante dos cursos de graduação de Administração, Ciências Biológicas, Ciências Contábeis, Direito, Farmácia e Gestão Tecnológica em Gestão Financeira.

No entanto, como não houve abertura de turmas para os cursos de graduação em: Tecnologia em Marketing; Tecnologia em Recursos Humanos; Tecnologia em Laticínios e Tecnologia em Agronegócio; devido à pouca procura durante processo seletivo, deixou-se de oferecer 250 vagas para estudantes.

E, portanto, conforme dados da Secretaria Acadêmica, foram ocupadas 138 vagas por estudantes ingressantes, sendo as mesmas distribuídas nos seguintes cursos: Administração (22); Ciências Biológicas (04); Ciências Contábeis (27); Direito

(29); Estética e Cosmética (19); Farmácia (23) e Nutrição (14) (SA, 2023).

Ainda no Capítulo 15, a IES elencou no PDI a previsão de abertura de doze cursos de graduação no período de 2018 a 2022, conforme listado a saber:

- Em 2018
 - Tecnologia Estética e Cosmética;
 - Nutrição;
 - Tecnologia em Gestão Comercial.
- Em 2019
 - Psicologia;
 - Fisioterapia.
- Em 2020
 - Tecnologia Gestão da Qualidade;
 - Tecnologia Gestão Pública.
- Em 2021
 - Enfermagem;
 - Pedagogia.
- Em 2022
 - Tecnologia da Informação;
 - Gestão Ambiental;
 - Engenharia de Produção.

Dos doze cursos citados, constatou-se a abertura de turmas em dois cursos, que foram: curso de graduação de Tecnologia em Estética e Cosmética (em 2020) e curso de Nutrição (em 2022). Acrescenta-se que em 2022, o MEC autorizou a abertura de dois cursos previstos em 2019 e 2021, que foram os cursos de Psicologia e de Enfermagem, respectivamente. Houve a autorização também do curso de graduação Tecnológica em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Em 2023, os cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Enfermagem e Psicologia teve abertura de turmas, com alunos matriculados e efetivos nos dois semestres do ano.

Em relação à ampliação do número de funcionários do Corpo Docente e Corpo Técnico-Administrativo, conforme previsto no PDI (Quadro 4 e 5), informa-se que as

contratações foram condicionadas a abertura de cursos e de turmas resultantes de processo seletivo para ingresso de estudantes.

- Do Capítulo 16 - Dos objetivos, metas, estratégias e ações (2018-2022)

Apresenta-se a seguir os objetivos, as metas, as estratégias e as ações integrantes do Capítulo 16 do PDI (2018-2022), cujos 14 objetivos foram analisados e avaliados, com base em quatro critérios: 1- Não Executado; 2 – Em Andamento; 3 – Executado; 4 – Programado (FASF, 2017, 91-100):

I Objetivo: Implantar e aprimorar o Núcleo Profissionalizante	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Manter o Centro de Atenção aprimorar	○ 2018	3	-	-	3-4
Atividades de atendimento interno e externo profissionalizante para todos os cursos.	○ 2019	4	2	2	3-4
II Objetivo: Desenvolver projetos de amparo social e desenvolvimento econômico	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Prestar serviços de saúde a grupos vulneráveis	○ 2019	4	3	-	3-4
III Objetivo: Desenvolver ações ligadas à sustentabilidade ambiental	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Criar comissão de sustentabilidade de ambiental da IES	• A partir de fevereiro de 2018	3	-	-	3
Promover campanhas educativas na IES	• A partir de fevereiro de 2018	3	-	-	3-4
Promover campanhas educativas na comunidade	• A partir de fevereiro de 2018	3	-	-	3-4

IV Objetivo: Estimular o resgate da memória cultural regional	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Prestar serviços de saúde a grupos vulneráveis	○ 2019	4	3	-	3-4
Realizar o arraial da FASF	○ 2019	1	1	1	1
V Objetivo: Dar continuidade na participação da IES na comunidade por meio de ações sociais	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Realizar campanhas beneficentes	• Início em fevereiro de 2018	3	3	3	3-4
Realizar a semana da responsabilidade social na IES	• Anualmente no mês de setembro a partir de 2018	3	3	3	3-4
Promover a interação da IES com a comunidade	• Anualmente a partir do ano de 2018	3	3	3	3-4
VI Objetivo: Aprimoramento dos Cursos de Extensão	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Ampliar a oferta de cursos de extensão	○ 2019	3	-	-	3-4
VII Objetivo: Ampliar e melhorar a estrutura da FASF	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Criar Comissão de Infraestrutura Física e Tecnológica	○ 2018	3	-	-	3
Fazer manutenção preventiva da pintura interna e externa do prédio	○ Anualmente, a partir de 2018	2	3	3	3
Fazer manutenção preventiva das instalações elétricas, hidráulicas e de telefonia	○ Anualmente, a partir de 2018	2	3	3	3
Adequar a infraestrutura física, conforme o padrão definido na NBR9050/ABNT, acerca da acessibilidade arquitetônica	○ Anualmente, a partir de 2018	2	3	3	3
Implantar sistema de vigilância interna na IES	○ Em 2018	3	-	-	3
Fazer combate preventivo de pragas urbanas (insetos voadores e rasteiros)	○ Anualmente, a partir de 2018	2	3	3	3

Implantar sistema de vigilância interna na IES	○ Em 2018	3	-	-	3
Fazer combate preventivo de pragas urbanas (insetos voadores e rasteiros)	○ Anualmente, a partir de 2018	2	3	3	3
Adquirir materiais de consumo / reagentes para os laboratórios multidisciplinares dos cursos de Ciências Biológicas e Farmácia	○ Semestralmente, a partir de 2018	2	3	3	3-4
Adquirir equipamento para uso nos laboratórios multidisciplinares dos cursos de Ciências Biológicas e Farmácia	○ Semestralmente, a partir de 2018	2	3	3	3-4
Adquirir computadores (PCs) com configuração compatível, para troca de máquinas do laboratório de informática e dos setores administrativos.	○ Anualmente, a partir de 2018	2	2	2	3-4
Adquirir licenças de softwares para instalação nos novos computadores	○ Anualmente, a partir de 2019	4	2	2	3
VIII Objetivo: Manter a comunidade interna atualizada e pronta para ser multiplicadora de informação	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Melhorar e ampliar os meios de informação prestados à comunidade INTERNA	○ Anualmente, a partir de 2019	2	3	3	3-4
IX Objetivo: Manter a comunidade Externa atualizada das ações da IES	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Melhorar e ampliar os meios de informação prestada à comunidade EXTERNA.	○ Anualmente, a partir de 2019	2	3	3	3-4
X Objetivo: Utilizar da comunicação e divulgação para posicionamento perante o mercado e prospecção de novos clientes	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Prospectar novos clientes/Alunos	○ Anualmente, a partir de 2018	2	3	3	3

XI Objetivo: Consolidar os diferenciais da IES e aprimorar sua imagem institucional	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Definir e propor padrões de qualidade sustentáveis a serem implementados no desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão até julho de 2013 (sic)	○ Continuamente a partir de 2018	4	2	2	3
XII Objetivo: Investir na inserção do egresso e do aluno no mercado de trabalho	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Fortalecer e evidenciar o Projeto Gestão de Carreiras para o controle e manutenção do padrão de qualidade de ensino e inserção no mercado de trabalho	○ Continuamente a partir de 2018	2	3	3	3-4
XIII Objetivo: Viabilizar integração e participação dos alunos em atividades de extensão e pesquisa (iniciação científica): Programas de Iniciação Científica, Congressos, Feiras, etc.	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Integrar a participação do corpo discente nas atividades acadêmicas.	○ Sem data	2	3	3	3-4
XIV Objetivo: Expandir a oferta de cursos de Pós-graduação: <i>Lato Sensu</i>	DATA PREVISTA PARA EXECUÇÃO	SITUAÇÃO			
		2019	2020	2021	2022
Oferecer novos cursos após análise de viabilidade.	○ Continuamente a partir de 2018	2	2	2	3-4
Fazer convênios e parcerias com entidades privadas e públicas.	○ Continuamente a partir de 2019	2	3	3	3-4

A partir dos 14 objetivos descritos, a CPA fez a avaliação dos trinta correspondentes ao ano-base 2022, de acordo com os critérios descritos no início desta seção.

Com os descritos, encerra-se a avaliação do Capítulo 16 do PDI (2018-2022)

Os dados são apresentados na **Tabela 7**.

TABELA 7 – Avaliação dos objetivos Cap. 16 do PDI (2018-2022).

TIPO DE AVALIAÇÃO	2019*	2020**	2021***	****2022
	(n)	(n)	(n)	(n)
1 – Não Executado	1	–	1	1
2 – Em Andamento	14	6	5	–
3 – Executado	10	14	15	29
4 – Programado	5	–	–	–
5 – Concluído	–	10	9	–
TOTAL	30	30	30	30

Fonte: *Fasf (2020, p. 44); **Fasf (2021a, p. 50); *** Fasf (2022a, p. 45); **** Fasf (2023, p. 53).

Portanto, em 2022, concluiu-se o período de execução do PDI (2018-2022) e entre os 14 objetivos elencados e suas trinta ramificações do Capítulo 16, constatou-se que 29 objetivos foram executados e um não foi executado.

Segue a avaliação do PDI (2023-2027), ano-base 2023.

2.2.2.2.2 Da análise do PDI (2023-2027)

A avaliação do PDI aqui apresentada refere-se ao ano-base 2023 e a mesma está centrada em três capítulos, a saber:

- Do Capítulo 14 – Infraestrutura física e tecnológica
- Do Capítulo 15 – Aspectos financeiros e orçamentários:
 - Da Previsão orçamentária e cronograma de execução;
- Do Capítulo 16 – Plano de manutenção e infraestrutura física;
- Do Capítulo 17 – Da Expansão Institucional:
 - Da oferta de novos cursos de graduação e graduação tecnológica,
 - Da Expansão do Corpo de Professores e de Técnico-Administrativos;
- Do Capítulo 18 – Dos objetivos, metas, estratégias e ações (2023-2027).

Segue-se a respectiva avaliação de cada capítulo do PDI que foi mencionado anteriormente:

- Do Capítulo 14 – Infraestrutura física e tecnológica
Ver as metas indicadas no Capítulo 18 que se encontram adiante.

- Do Capítulo 15 – Aspectos financeiros e orçamentários:
 - Da Previsão orçamentária e cronograma de execução;
 - Ver as metas indicadas no Capítulo 18 que se encontram adiante.

- Do Capítulo 16 – Plano de manutenção e infraestrutura física;

Na IES há departamento de infraestrutura responsável pelo suporte de manutenção da infraestrutura física gerindo serviços de *facilities*, “permitindo o planejamento das expansões físicas do campus e a melhoria e modernização das instalações” (FASF, 2022b, p. 124).

Outras informações estão contidas na avaliação do capítulo 18, que se encontra nesta seção.

- Do Capítulo 17 – Da Expansão Institucional:
 - Dos cursos presenciais e novas vagas

Em 2023, foram oferecidas 1.060 vagas entre os cursos existentes da IES, sendo preenchidas 231, conforme descrito a seguir.

CURSOS	NÚMERO DE VAGAS *	NÚMERO DE VAGAS PREENCHIDAS 2023 **
Administração	100	18
Ciências Biológicas	60	0
Ciências Contábeis	100	26
Direito	100	49
Educação Física	50	0
Enfermagem	50	34
Farmácia	50	13
Nutrição	50	7
Psicologia	50	33
Tec. Análise e Desenv. Sistemas	50	13
Agronegócio	50	0
Tecnologia em Gestão Financeira	100	23
Tecnologia em Gestão Comercial	50	0
Tec. Estética e Cosmética	50	15
Tecnologia em Marketing	50	0
Tec. Recursos Humanos	50	0
Laticínios	50	0

Fonte: Fasf (2022b); Secretaria Geral (2024).

- Da oferta de novos cursos de graduação e graduação tecnológica
Em 2023, de acordo com o PDI e fazendo parte da política de ampliação de novos cursos, foram previstas a abertura de dois cursos de graduação, a saber: Fisioterapia e Educação Física. Informa-se que os cursos citados foram autorizados pelo MEC, com previsão de abertura de turmas em 2024.
- Da Expansão do Corpo de Professores e de Técnico-Administrativos
De acordo com o PDI, para o ano de 2023 estava previsto quadro efetivo de 30 técnicos administrativos e 58 professores (FASF, 2022b).
Segue o demonstrativo das contratações no ano-base 2023:

Quadro técnico-administrativo:

- Previsão: 30 funcionários

Confirmação da Previsão: a meta foi superada, encerrando o ano com 31 profissionais.

Percentual de Alcance: 103,33%

Quadro docente:

- Previsão: 58 professores

Confirmação da Previsão: a meta foi plenamente realizada.

Percentual de Alcance: 100%

Destaca-se a contratação de professores, conforme planejado, reforçando o compromisso com a excelência acadêmica e a qualidade do corpo docente. Ressalta-se, de maneira particular, que a IES não apenas atingiu, mas ultrapassou as expectativas, incorporando profissionais adicionais à equipe técnico-administrativa e mantendo o número de contratações entre docentes. Essa iniciativa visa fortalecer ainda mais as capacidades e recursos, alinhando-se ao constante aprimoramento da oferta educacional.

- Do Capítulo 18 – Dos objetivos, metas, estratégias e ações (2023-2027).

Apresenta-se a seguir os objetivos, as metas, as estratégias e as ações integrantes do Capítulo 18 do PDI (2023-2027), cujos 14 objetivos foram analisados e

avaliados, com base em quatro critérios: 1- Não Executado; 2 – Em Andamento; 3 – Executado; 4 – Programado (FASF, 2022b, 136-151).

I Objetivo: Implantar e aprimorar o Núcleo Profissionalizante	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AVALIAÇÃO				
		2023	2024	2025	2026	2027
Atividades de atendimento interno e externo profissionalizante para todos os cursos	Início 2023	3				

II Objetivo: Desenvolver projetos de amparo social, desenvolvimento econômico e tecnológico	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AVALIAÇÃO				
		2023	2024	2025	2026	2027
Estruturar parcerias com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia no Ensino Superior do Estado de Minas Gerais, com as secretarias da Prefeitura local e das prefeituras da região.	Fev./ ago. 2023	3				
Criar e formalizar Núcleos Profissionalizantes nos cursos oferecidos pela FASF	Jan. 2023 – Etapa I	3				
Aperfeiçoamento e treinamento dos agentes envolvidos nos projetos	2023 (Após o andamento dos projetos)	3				

III Objetivo: Desenvolver ações ligadas à sustentabilidade ambiental	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AVALIAÇÃO				
		2023	2024	2025	2026	2027
Fortalecer as ações da comissão de sustentabilidade de ambiental da IES	A partir de fevereiro de 2023	3				
Promover campanhas educativas diversas na IES	A partir de fevereiro de 2023	3				
Promover campanhas educativas na comunidade	A partir de fevereiro de 2023	3				

IV Objetivo: Estimular o resgate da memória cultural regional	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AValiação				
		2023	2024	2025	2026	2027
Promover ações que motivam a valorização da memória cultural local e da região	A partir de fevereiro de 2023	3				
Realizar apresentações com grupos culturais da região (exemplo: congada, folia, catiras, violeiros, corais, capoeira, etc.)	A partir de fevereiro de 2023, de acordo com a realização de eventos da IES	3				

V Objetivo: Dar continuidade na participação da IES na comunidade por meio de ações sociais	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AValiação				
		2023	2024	2025	2026	2027
Realizar campanhas beneficentes	Início em fevereiro de 2023	3				
Realizar a semana da responsabilidade social na IES, fortalecendo a FASF na Praça	Anualmente, no mês de setembro a partir de 2023	3				
Promover a interação da IES com a comunidade	Anualmente, a partir do ano de 2023	3				

VI Objetivo: Aprimoramento dos Cursos de Extensão	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AValiação				
		2023	2024	2025	2026	2027
Elaboração de Pesquisas de mercado (Estudo criterioso de demandas)	A partir de julho de 2023	2				
Ampliar a oferta de cursos de extensão	A partir de 2023	3				
Integração dos cursos com os projetos e com os eixos exigidos pelo MEC	A partir de 2023	3				

VII Objetivo: Ampliar e melhorar a estrutura da FASF	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AValiação				
		2023	2024	2025	2026	2027
Mapear as ações das Comissões de Infraestrutura Física e Tecnológica – Patrimônio e Conservação e comissão de Acompanhamento Financeiro	Jan. 2023	2				

Fazer manutenção preventiva da pintura interna e externa do prédio	Anualmente, a partir de 2023	2				
Fazer controle e aquisição de materiais	Ago. 2023	2				
Fazer manutenção preventiva das instalações elétricas, hidráulicas e de telefonia	Anualmente, a partir de 2023	3				
Levantar número de sala de aulas para expansão do parque arquitetônico	2023	3				
Ampliar o espaço físico da Biblioteca, de acordo com a demanda	2023	2				
Adquirir materiais de consumo / reagentes para os laboratórios multidisciplinares dos cursos de Ciências Biológicas e Farmácia	Semestralmente, a partir de 2023	2				
Adquirir equipamento para uso nos laboratórios multidisciplinares dos cursos da área da Saúde	Semestralmente, a partir de 2023	3				
Adquirir computadores (PCs) com configuração compatível, para troca de máquinas do laboratório de informática e dos setores administrativos	anualmente, a partir de 2023	2				
Viabilizar a segurança das informações da IES instaladas em seus equipamentos de informática e programas	A partir de 2023	3				

VIII Objetivo: Manter a comunidade interna atualizada e pronta para ser multiplicadora de informação	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AValiação				
		2023	2024	2025	2026	2027
Fortalecer a Comissão de Comunicação e Marketing	2023	3				
Melhorar e ampliar os meios de informação prestados à comunidade INTERNA	Anualmente, a partir de 2023	2				

IX Objetivo: Manter a comunidade Externa atualizada das ações da IES	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AValiação				
		2023	2024	2025	2026	2027
Melhorar e ampliar os meios de informação prestada à comunidade EXTERNA.	Anualmente, a partir de 2023	2				

X Objetivo: Utilizar da comunicação e divulgação para posicionamento perante o mercado e prospecção de novos clientes	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AVALIAÇÃO				
		2023	2024	2025	2026	2027
Posicionar-se como 1ª opção em relação às IES do mercado através da ênfase na tradição da educação superior	Anualmente, a partir de 2023	3				

XI Objetivo: Consolidar os diferenciais da IES e aprimorar sua imagem institucional	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AVALIAÇÃO				
		2023	2024	2025	2026	2027
Não há em 2023		-				

XII Objetivo: Investir na inserção do egresso e do aluno no mercado de trabalho	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AVALIAÇÃO				
		2023	2024	2025	2026	2027
Fortalecer e evidenciar o Projeto Gestão de Carreiras para o controle e manutenção do padrão de qualidade de ensino e inserção no mercado de trabalho	Continuamente a partir de 2023	3				

XIII Objetivo: Viabilizar integração e participação dos alunos em atividades de extensão e pesquisa (iniciação científica): Programas de Iniciação Científica, Congressos, Feiras, etc.	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AVALIAÇÃO				
		2023	2024	2025	2026	2027
Integrar a participação do corpo discente nas atividades acadêmicas.	Continuamente a partir de 2023	2				

XIV Objetivo: Expandir a oferta de cursos de Pós-graduação: <i>Lato Sensu</i>	DATA CONSTANTE NO CRO-NOGRAMA	AVALIAÇÃO				
		2023	2024	2025	2026	2027
Não há em 2023		-				

Constatou-se em 2023, que dentre as 14 metas contidas no Capítulo 18, distribuídas em 33 objetivos, a avaliação indicou os seguintes resultados: (i) 02 objetivos não tiveram ações previstas para o ano citado; 21 foram avaliados como “Executado” e 10 como “Em Andamento”.

Segue-se a avaliação do Eixo 3.

2.2.2.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

O **Eixo 3 – Das Políticas Acadêmicas** é constituído por três dimensões institucionais, que são:

- **Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão;**
- **Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade;**
- **Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes.**

As três dimensões citadas são integrantes do Eixo 3 e as mesmas têm um objetivo comum: analisar a interação entre Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão, e sua relação entre a Comunicação e a Sociedade Civil e as Políticas de Atendimento ao Discente.

Apresenta-se as três perguntas constantes no Eixo 3 e respectivas ementas.

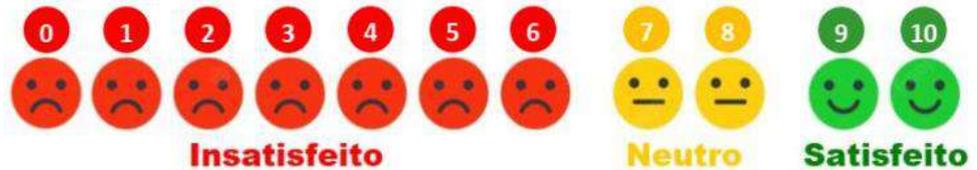
PERGUNTA 4 – Como você avalia a Fasf no quesito ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO?

A pergunta envolve aspectos relacionados ao Ensino, Pesquisa e Extensão, por exemplo: incentivos para participação em Eventos Científicos e em Eventos Culturais e Artísticos; concessão de auxílio para participar nos eventos citados; atividades de pesquisa e extensão, entre outras.



PERGUNTA 5 – Como você avalia a Fasf no quesito **COMUNICAÇÃO**?

A pergunta envolve aspectos relacionados a todas as formas de comunicação interna e externa adotadas pela Fasf. Exemplos de comunicação interna: Portal; informações sobre cursos, normas acadêmicas, eventos; da comunicação com: coordenações, ações da Ouvidoria, direção, secretaria acadêmica e setores afins, entre outras. Exemplos de comunicação externa: meio adotados e comunicação com a comunidade.



PERGUNTA 6 – Como você avalia a Fasf no quesito **POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES**?

A pergunta envolve aspectos relacionados a meios que permitam aos estudantes terem acesso a: mecanismos de apoio acadêmico (orientação psicopedagógica, orientação em relação a dificuldades acadêmicas); à participação em atividades de ensino e pesquisa (iniciação científica, extensão, avaliação institucional, estágio, monitoria); à programa de concessão de bolsa de estudo; à regulamentação de direitos e deveres, meios de divulgação de trabalhos e produção do(a) estudante; participação em programa de acolhimento ao estudante ingressante.



Os resultados das perguntas 4, 5 e 6 são descritos nos **Quadros 11, 12 e 13**.

Quadro 11 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 4 – Eixo 3 (2021-2023).

EIXO 3	2021 (*)	2022 (**)	2023	VARIAÇÃO (2021-2023)	VARIAÇÃO (2021-2022)	VARIAÇÃO (2022-2023)
D2***	(n)	(n)	(n)	(%)	(%)	(%)
Professor	29	24	27	-6,90	-17,24	12,50
Estudante	158	115	91	-42,41	-27,22	-20,87
Funcionário	18	22	15	-16,67	22,22	-31,82

Fonte: * Fasf (2022a, p. 47); ** Fasf (2023, p. 55).

*** D2 = Dimensão 2 - Ensino, Pesquisa e Extensão

NPS = Net Promoter Score (metodologia de análise de dados quantitativos)

Quadro 12 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 5 – Eixo 3 (2021-2023).

EIXO 3	2021 (*)	2022 (**)	2023	VARIAÇÃO (2021-2023)	VARIAÇÃO (2021-2022)	VARIAÇÃO (2022-2023)
D4***	(n)	(n)	(n)	(%)	(%)	(%)
Professor	35	27	29	-17,14	-22,86	7,41
Estudante	137	100	38	-72,26	-27,01	-62,00
Funcionário	17	18	14	-17,65	5,88	-22,22

Fonte: * Fasf (2022a, p. 48); ** Fasf (2023, p. 55).

*** D4 = Dimensão 4 - Comunicação

NPS = *Net Promoter Score* (metodologia de análise de dados quantitativos)

Quadro 13 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 6 – Eixo 3 (2021-2023).

EIXO 3	2021 (*)	2022 (**)	2023	VARIAÇÃO (2021-2023)	VARIAÇÃO (2021-2022)	VARIAÇÃO (2022-2023)
D9***	(n)	(n)	(n)	(%)	(%)	(%)
Professor	35	34	32	-8,57	-2,86	-5,88
Estudante	112	77	49	-56,25	-31,25	-36,36
Funcionário	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA

Fonte: * Fasf (2022a, p. 48); ** Fasf (2023, p. 55).

*** D9 = Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes

NPS = *Net Promoter Score* (metodologia de análise de dados quantitativos)

Nos **Quadros 11, 12 e 13** constam os resultados do NPS dos anos-base integrantes do ciclo avaliação (2021-2023) em que os membros da Comunidade Acadêmica avaliaram as Dimensões D2, D4 e D9.

Percebe-se que os NPS nas três dimensões e nos três anos foram positivos, o que permite inferir que a Fasf, na percepção dos membros da Comunidade Acadêmica, cumpriu com seus objetivos em relação às Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão; articulando-as com a Comunicação Interna/Externa e às Políticas de Atendimentos aos Estudantes. Tal articulação vem reforçar as ações de Responsabilidade Sociais da IES, conforme já analisado no Eixo 2.

Em relação à variabilidade dos dados durante o ciclo avaliativo, constatou-se:

- Dimensão 2

- Referência (2021-2023): variação negativa entre as três representações: professores (-6,90%); estudantes (-42,41%) e funcionários (-16,67%).
- Referência (2021-2022): variação negativa entre professores (-17,24%) / estudantes (-27,22%) e variação positiva entre funcionários (22,22%).
- Referência (2022-2023): variação positiva entre professores (12,50%) e variação negativa entre estudantes (-20,87%) e funcionários (-31,82%).
- Dimensão 4
 - Referência (2021-2023): variação negativa entre as três representações: professores (-17,14%); estudantes (-72,26%) e funcionários (-17,65%).
 - Referência (2021-2022): variação negativa entre professores (-22,86%) / estudantes (-27,01%) e variação positiva entre funcionários (5,88%).
 - Referência (2022-2023): variação positiva entre professores (7,41%) e variação negativa entre estudantes (-62,0%) e funcionários (-22,22%).
- Dimensão 9
 - Referência (2021-2023): variação negativa entre professores (-8,57%) e estudantes (-56,25%). A avaliação da Dimensão 9 não se aplica aos funcionários.
 - Referência (2021-2022): variação negativa entre professores (-2,86%) e estudantes (-31,25%). A avaliação da Dimensão 9 não se aplica aos funcionários.
 - Referência (2022-2023): variação negativa entre professores (-5,88%) e estudantes (-36,36%). A avaliação da Dimensão 9 não se aplica aos funcionários.

Sobre a variação negativa percentual constatada entre as três dimensões e conforme já comentado na análise do Eixo 2, ratifica-se o que já foi pressuposto: a diminuição gradativa do número de participantes na Avaliação Institucional nos três anos pode ter contribuído para a variabilidade negativa.

Para o novo ciclo avaliativo (2024-2026), igualmente ao que já foi apresentado, a CPA espera que possa haver aumento no número de participantes e, possivelmente, ocorra variação percentual dos dados de forma positiva nos três anos do ciclo citado.

Neste contexto, a CPA recomenda à Direção, Coordenação de Cursos e Serviço Psicopedagógico elaborarem ações efetivas sobre conscientização de membros da Comunidade Acadêmica da Fasf, divulgando, de forma sintética, resultados alcançados acerca de eventos realizados pelas dimensões durante os três anos do ciclo 2024-2026.

Na próxima seção são apresentadas as ações realizadas durante o ano-base 2023 envolvendo os membros da Comunidade Acadêmica.

2.2.2.3.1 Da Dimensão 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

As ações realizadas em relação à Dimensão 2 – Ensino, Pesquisa e Extensão, estão distribuídas em onze categorias de análises, a saber:

- (I) Atividades de Apoio ao discente
- (II) Atividade acadêmica curricular
- (III) Iniciação científica
- (IV) Avaliação do corpo docente e de curso
- (V) Atividades de Extensão
- (VI) Egressos
- (VII) Enade
- (VIII) Projetos Interdisciplinares
- (IX) Pós-graduação
- (X) Serviço de Psicopedagogia
- (XI) Fragilidades e Potencialidades dos cursos de graduação

Os dados de cada categoria são apresentados a seguir, de acordo com a ordem dos cursos de graduação existentes na Fasf.

(I) Atividades de Apoio ao discente

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
 - Aula Inaugural envolvendo Coordenação do Curso, Professores
 - As palestras ocorreram dias 01 e 07/03/2023 nas dependências da FASF
 - Projeto Carreiras como eventos, palestras e cursos oferecidos visando a capacitação dos alunos com foco para o mercado de trabalho
 - Encontro de Jovens Cooperativistas SICOOB em 18/05
 - Semana Mundial do Investidor SICOOB em 05/10
 - Divulgação de oportunidades de trabalho em Luz e região (45 Oportunidades de Estágio e 60 Oportunidades de Contratação)

- Programa de Monitoria, Nivelamento e Incentivo para os Grupos de Estudos
 - Participação de 23 alunos nos Grupos de Estudos e 03 monitores
- Projeto Reconhecer e Premiar, destaque acadêmico semestral

- curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - Não informado

- curso de Ciências Biológicas
 - Não houve turma em curso

- curso de Direito
 - Aula Inaugural envolvendo Coordenação do Curso, Professores

- curso de Enfermagem
 - Não informado

- curso de Estética e Cosmética
 - Monitorias: Não foram oferecidas, por não ter sido identificada demanda.
 - Incentivo à Publicação Científica: Os alunos apresentaram trabalhos no Congresso de Iniciação Científica e Semana da Saúde

- curso de Farmácia
 - Monitorias: Não foram oferecidas por não identificação da necessidade.
 - Incentivo à Publicação Científica: Os alunos apresentaram trabalhos no Congresso de Iniciação Científica e Semana da Saúde

- curso de Nutrição
 - Monitorias: Não foram realizadas devido a indisponibilidade de alunos para monitoria e porque não foi levantada necessidade de atenção especial a alguma disciplina da grade

- curso de Psicologia
 - **Aula Inaugural** envolvendo Coordenação do Curso, Professores
 - Palestra realizada no Cinelux acolhendo todos os calouros dos cursos da área

da Saúde, incluindo a Psicologia. Data do evento: 01/03/202

- **Instruções aos Calouros:** os primeiros alunos do curso de Psicologia receberam orientações específicas para compreenderem o processo de ensino e aprendizagem praticado pela IES.
 - Instrução sobre o uso do SITE da FASF e da Biblioteca Virtual
 - Instrução sobre a dinâmica de funcionamento do curso de Psicologia

(II) Atividades Acadêmicas Curriculares

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira

- Projeto Lições Contábeis e Lições Empresariais desenvolvidos com a participação de contadores e empresários
- Plano de Negócios apresentado pelos alunos do 7º período de Administração
- Jogos Empresariais utilizados pelos alunos do 8º período de Administração
- Visitas Técnicas nas empresas Maxtrack, Natura e Nestlé
- Seminários em Administração foram realizados durante o segundo semestre com estudos de temas diversos relacionados à Administração

- curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- Bate-Papo com Profissionais do Mercado de TI: Os alunos de ADS participaram de bate-papo com profissionais do mercado de TI para entenderem as tendências de mercado e a importância de se fazer o curso. Os convidados, em dias diferentes, foram, de forma presencial, Mateus Freira dos Santos, que posteriormente se tornou docente da instituição; e Márcio Mansur Rabelo, que conversou com os alunos por videoconferência, diretamente de Amistern, Holanda
- Núcleo de Desenvolvimento de Soluções em TI: O núcleo foi fundado em junho, e contando com a professora Stella Dornellas como coordenadora, trabalhou, no primeiro momento, com o desenvolvimento do Website gerenciador da votação do II Circuito Gastronômico FASF. O núcleo contou, em sua primeira formação, com, 6 alunos
- Visita técnica à Maxtrack: Em parceria com os cursos Gerenciais da FASF, ocorreu visita técnica à fábrica da MaxTrack, em outubro, que produz soluções em tecnologia para logística, na cidade de Betim-MG. A visita foi conduzida por

Bráulio Lalau de Carvalho, CEO da empresa e parceiro dos cursos Gerenciais e do curso de ADS em vários eventos

- Palestras: Os alunos de ADS participaram de várias palestras com o tema tecnologia, promovida pelos cursos Gerenciais da Fasf, como a Feira da Empregabilidade e a Semana Gerencial, e pelo Sicoob Credplus, como o Encontro de Jovens Cooperativistas, que contou com palestra do já citado Bráulio Lalau de Carvalho
- Projeto Integrador I: Durante o 1º semestre, os alunos do 1º período de ADS criaram e desenvolveram Plano de Negócios, em grupos, de empresas de tecnologia. O trabalho foi conduzido nas disciplinas de Fundamentos de Administração e Planejamento e Gestão de Negócios em TI. Os projetos foram apresentados à coordenação, mas também, quando estavam ainda em fase de finalização, foram apresentados durante o Congresso de Iniciação Científica.
- Projeto Integrador II: Durante o 2º semestre, os alunos do 2º período de ADS criaram e desenvolveram Websites para empresas ou instituições reais, sob demanda. O trabalho foi conduzido nas disciplinas de Empreendedorismo e Inovação; Computação e Sociedade; e Desenvolvimento Web I. Os projetos foram apresentados durante a Fasf Tech, Feira Acadêmica e de Negócios em Tecnologia, explicada adiante
- Fasf Tech – Feira Acadêmica e de Negócios em Tecnologia : A Feira ocorreu no mês de novembro e contou com palestras, mesas-redondas e exposição de empresas de tecnologia de renome nacional e internacional. Também contou com apresentações de trabalhos de tecnologia em nível técnico/escolar e superior (Projeto Integrador II) e rodadas de networking entre alunos, empresas de tecnologia e a comunidade em geral

- curso de Ciências Biológicas

- Organização de eventos:
 - Projeto “Hoje eu vou para Faculdade”, recebeu turmas do Ensino Fundamental 1, Ensino Fundamental 2 e Ensino médio, nos laboratórios da FASF, durante todo ano
- Biologia itinerante:
 - Participou da Feira de Ciências na Escola Estadual Comendador Zico Tobias e da Feira Cultural em Estrela do Indaiá com a exposição Palentológica

- Participou ainda, da divulgação dos cursos e captação de alunos nas cidades de Lagoa da Prata, Quartel Geral e Luz
- desenvolveu o Projeto “Encantar” na Vila Vicentina Dom Manoel da Sociedade de São Vicente de Paulo (SSVP), que é uma Instituição filantrópica e tem no momento, 68 internos. O projeto foi desenvolvido em duas etapas, sendo a primeira a que visou a parceria com instituições locais, levantando recursos para revitalizar os canteiros da Vila Vicentina com um projeto de paisagismo e jardinagem; na segunda etapa será em parceria com o curso de Psicologia, e visa criar laços afetivos com os moradores da Vila Vicentina através da música, da poesia, das rodas de conversas, dos cuidados com a jardinagem

- curso de Direito

- Realização da 7ª Semana Jurídica da FASF
- Projeto de Integrador I e III
- Palestra sobre Educação para o Trânsito. Evento realizado no CINELUX em parceria com a Associação Luzense de Ciclismo, Polícia Militar e Polícia Rodoviária Federal no dia 29 de abril de 2023
- I Seminário de Gestores Ambientais Municipais da Região do Centro-Oeste de Minas: Cidades Sustentáveis. Evento realizado em parceria com a Prefeitura Municipal de Luz e a Prefeitura Municipal de Bom Despacho
- Manutenção do Projeto “Tribunal de Justiça Desportiva”
- Realização da 2ª Olimpíadas do Curso de Direito, nos dias 1º a 2 de setembro de 2023
- Realização do 1º Seminário da Diversidade. Evento realizado em parceria com a Prefeitura Municipal de Luz e a Prefeitura Municipal de Bom Despacho, evento realizado nos dias 31 de outubro e 1º de novembro.

- curso de Enfermagem

- Cursos: Dia Do Enfermeiro: No dia 12 de maio, Dia do Enfermeiro, o curso recebeu, de maneira festiva, profissionais da área da Enfermagem para falar sobre o mercado e a filosofia do trabalho do enfermeiro, baseada no cuidado com o paciente

- Pint of Science: Promovido pela Fasf em parceria com o Instituto Diadorim e o Pint of Science BR, o evento ocorreu em meio, no Sheriff Bar e Restaurante, com o tema “Rotulagem Nutricional”. O objetivo foi promover divulgação científica e do tema em, questão, de forma descontraída e lúdica
 - Campanha de Doação de Sangue: A Campanha se iniciou no mês de junho, fazendo parte do “Junho Vermelho” e se estendeu até outubro, contando com diversas blitz em diversos locais de Luz e região, com a participação dos alunos, conscientizando a comunidade acadêmica e a população em geral sobre a importância e os critérios para doação de sangue. Ainda contou com uma visita técnica dos alunos ao Hemocentro de Divinópolis
 - Mural Temático sobre a Situação da População Negra do Brasil: No mês de setembro, os alunos do 2º período confeccionaram mural, que ficou exposto na área da cantina e depois no corredor das coordenações, falando sobre a situação da população negra no Brasil. No ato de lançamento do mural, foi apresentada palestra e vídeo sobre o tema
 - Campanha Outubro Rosa: Ação ocorrida no pátio da Fasf, no mês de outubro, sobre a Prevenção do Câncer de Mama e a Saúde da Mulher. Contou com informações trazidas pelos alunos e sorteio de brindes
 - Campanha Novembro Azul: Ação ocorrida no pátio da Fasf, no mês de outubro, sobre a prevenção do Câncer de Próstata e a Saúde do Homem, durante as atividades da I Semana da Saúde. Contou com informações trazidas pelos alunos e sorteio de brindes
 - I Semana da Saúde: Realizada no mês de novembro, contou com palestras, minicursos, mesas-redondas e apresentação de trabalhos dos alunos
- curso de Estética e Cosmética
- Mostras da Profissão de Esteticista: Em diversas escolas da região do Alto São Francisco foi realizada avaliação da pele e capilar para alunos de Ensino Médio, com o objetivo de exemplificar a atuação do profissional esteticista. Essas ações ocorreram principalmente durante o 2º semestre letivo
 - II Feira de Noivas, Debutantes e Formandas da Fasf – A Feira foi promovida pelo curso de Estética no mês de maio, e contou com a presença de vários expositores do setor de eventos, tendo como evento principal um desfile de

moda para noivas, debutantes e formandas, que contou com a produção toda a cargo dos alunos do Curso de Estética

- Pint of Science: Promovido pela Fasf em parceria com o Instituto Diadorim e o Pint of Science BR, o evento ocorreu em maio, no Sheriff Bar e Restaurante, com o tema “Rotulagem Nutricional”, e contou com a participação do Curso de Estética. O objetivo foi promover divulgação científica e do tema em, questão, de forma descontraída e lúdica
- I Semana da Saúde: Realizada no mês de novembro, contou com palestras, minicursos, mesas-redondas e apresentação de trabalhos dos alunos
- Visitas técnicas: Foi oferecida a visita técnica à Nestlé e Natura, mas não houve interesse dos alunos em participar. Novas oportunidades deverão ser oferecidas
- Cursos de capacitação: Foi realizado em 2023
- Eventos: Foram realizados diversos eventos com participação do curso de Estética ao longo do ano como o Pint of Science, Feira de Noivas e Semana de Saúde

- curso de Farmácia

- Mostras da Profissão Farmacêutica: Em diversas escolas da região do Alto São Francisco foi realizada oficina de preparação de géis para alunos de Ensino Médio, com o objetivo de exemplificar a atuação do profissional farmacêutico. Essas ações ocorreram principalmente durante o 2º semestre letivo
- Participação na II Feira de Noivas, Debutantes e Formandas da Fasf – Durante a Feira, promovida pelo curso de Estética no mês de maio, os alunos de Farmácia apresentaram informações sobre medicamentos utilizados em pré e pós eventos, suas contraindicações e possíveis reações adversas
- Pint of Science: Promovido pela Fasf em parceria com o Instituto Diadorim e o Pinto f Science BR, o evento ocorreu em maio, no Sheriff Bar e Restaurante, com o tema “Rotulagem Nutricional”
- II Circuito Gastronômico Fasf: Os alunos de Farmácia participaram do evento, tendo reuniões com os representantes dos estabelecimentos para auxílio na escolha dos pratos concorrentes. Também elaboraram folderes apresentando cada prato

- I Semana da Saúde: Realizada no mês de novembro, contou com palestras, minicursos, mesas-redondas e apresentação de trabalhos dos alunos
 - Visita à Nestlé e Natura: Alunos do curso de Farmácia participaram da visita técnica organizada pela Coordenação das Ciências Gerenciais da Fasf, nas empresas Nestlé e Natura, no Estado de São Paulo, em junho
 - Peritos por um dia: Em comemoração do dia Internacional do Farmacêutico, 25 de setembro, os alunos participaram de Oficina de Identificação e Análise de Drogas de Abuso, apreendidas pela Polícia Militar da região Luz/Córrego Danta. O serviço faz parte de uma parceria entre Fasf e Polícia Militar
- curso de Nutrição
- Visitas técnicas: Ocorreu visita à Vigilância Epidemiológica de Luz, pelos alunos do então 4º período. Outras visitas não ocorreram por indisponibilidade das empresas
 - Cursos de capacitação: Foram realizados, conforme Item Atividades Realizadas
 - Eventos: Eventos como o Pint of Science, Feira de Noivas, Circuito Gastronômico e Semana da Saúde foram realizados com sucesso
 - I Semana da Saúde: Realizada no mês de novembro, contou com palestras, minicursos, mesas-redondas e apresentação de trabalhos dos alunos
 - II Circuito Gastronômico Fasf: Os alunos participaram do evento, tendo reuniões com os representantes dos estabelecimentos para auxílio na escolha dos pratos concorrentes. Também elaboraram folderes apresentando cada prato
 - Incentivo ao uso de PANCs: Foram realizadas diversas ações visando o incentivo ao uso pela população das Plantas Alimentícias Não-Convencionais (PANCs): exposição de exsiccatas e exposição de pratos preparados com PANCs foram algumas dessas ações. A campanha culminou com a obrigatoriedade do uso de ao menos uma PANC nos pratos do Circuito Gastronômico
 - Pint of Science: Promovido pela Fasf em parceria com o Instituto Diadorim e o Pint of Science BR, o evento ocorreu em maio, no Sheriff Bar e Restaurante, com o tema “Rotulagem Nutricional”
 - Participação na II Feira de Noivas, Debutantes e Formandas da Fasf – Durante a Feira, promovida pelo curso de Estética no mês de maio, os alunos de Nutrição apresentaram informações sobre condutas alimentares antes e durante

eventos

- Bate-Papo com a Presidente do CRN-9 : No Dia da Nutrição, em 31 de março, os alunos realizaram, por videoconferência, bate-papo com a presidente do Conselho Regional de Nutricionistas da 9ª região (Minas Gerais) – CRN9, Érika Carvalho, que falou sobre a atuação do CRN e também sobre a sua área de atuação e especialização, a Nutrição Oncológica

- curso de Psicologia

- Projeto de Integrador I e II desenvolvido pelos alunos durante os dois semestres do ano de 2023; os projetos visavam a construção de um saber subjetivo a partir de contato com a teoria e as demandas das instituições colaboradoras, no caso, as ILPs – Instituições de Longa Permanência
- Palestra sobre a Dimensão Ética e Epistemológica da Psicologia – apresentada pelo Prof. Bruno Alvarenga, visou apresentar aos alunos a importância de um conhecimento epistemológico da ciência psicológica; realizou-se nas dependências da residência da Prof.^a Marli, no mês de agosto, nas comemorações do dia do Psicólogo
- Palestra sobre a Luta Antimanicomial– com a presença do responsável do CRP – Psicólogo Pedro de Paula Teixeira, membro da comissão de Saúde Mental; realizou-se no Cinelux, em maio do referido ano

(III) Iniciação científica

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira

- Elaboração e defesa de Trabalho de Conclusão de Curso (Administração e Ciências Contábeis) e Projeto Integrador (Gestão Financeira).

- curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

- Congresso de Iniciação Científica: Durante o Congresso de Iniciação Científica da Fasf, em junho, os alunos participaram da sessão de pôsteres, apresentando trabalhos científicos concorrentes aos seus Projetos Integradores. E durante a I Feira de Inovação ocorrida dentro do Congresso, alguns grupos apresentaram seus projetos

- Apresentação de trabalho (desenvolvidos através de Projeto Integrador I) no Congresso de Iniciação Científica
 - Apresentação de trabalho (desenvolvidos através de Projeto Integrador II) durante a Fasf Tech, Feira Acadêmica e de Negócios em Tecnologia
- curso de Ciências Biológicas
- Não houve turma em curso
- curso de Direito
- Apresentação de Banners na Semana de Iniciação Científica – os alunos desenvolveram temas relevantes para a sociedade e para a assimilação de conhecimentos
- curso de Enfermagem
- Congresso de Iniciação Científica: Durante o Congresso de Iniciação Científica da Fasf, em junho, os alunos participaram da sessão de pôsteres, apresentando trabalhos sobre temas desenvolvidos em sala de aula. E durante a I Feira de Inovação ocorrida dentro do Congresso, apresentaram ideias empreendedoras e inovadoras de negócios nas suas áreas de atuação
- curso de Estética e Cosmética
- Congresso de Iniciação Científica: Durante o Congresso de Iniciação Científica da Fasf, em junho, os alunos participaram da sessão de pôsteres, apresentando trabalhos sobre temas desenvolvidos em sala de aula. E durante a I Feira de Inovação ocorrida dentro do Congresso, apresentaram ideias empreendedoras e inovadoras de negócios nas suas áreas de atuação.
- curso de Farmácia
- Congresso de Iniciação Científica: Durante o Congresso de Iniciação Científica da Fasf, em junho, os alunos participaram da sessão de pôsteres, apresentando trabalhos sobre temas desenvolvidos em sala de aula. E durante a I Feira de Inovação ocorrida dentro do Congresso, apresentaram ideias empreendedoras e inovadoras de negócios nas suas áreas de atuação.

- curso de Nutrição

- Incentivo à Publicação Científica: os alunos participaram da sessão de pôsteres, apresentando trabalhos sobre temas desenvolvidos em sala de aula. E durante a I Feira de Inovação ocorrida dentro do Congresso, apresentaram alimentos inovadores desenvolvidos por eles em sala de aula
- I Semana da Saúde: apresentação de trabalhos de alunos

- curso de Psicologia

- Apresentação de Banners na Semana de Iniciação Científica – os alunos, dentro da disciplina de Psicologia Social, desenvolveram temas relevantes para a sociedade e para a assimilação de conhecimentos;

(IV) Avaliação do corpo docente e de curso

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira

- A avaliação do Corpo Docente ocorreu conforme proposto no PPC

- curso de Ciências Biológicas

- Não houve turma em curso

- curso de Direito

- A avaliação do Corpo Docente ocorreu durante os dois semestres conforme proposto no PPC do curso de Direito

- curso de Enfermagem

- Não informado

- curso de Estética e Cosmética

- Não informado.

- curso de Farmácia

- Não informado

- curso de Nutrição

- Não informado
- curso de Psicologia
 - A avaliação do Corpo Docente ocorreu durante os dois semestres conforme proposto no PPC do curso de Psicologia

(V) Atividades de Extensão

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
 - Comemoração do Dia do Administrador, Dia do Tecnólogo em Gestão Financeira e do Dia do Contador com uma programação de 6 dias de eventos contando com participação de convidados, alunos e Egressos dos cursos; parcerias com empresas para realização dos eventos e programação diversa
 - Realização de Mentoria sobre Inteligência Artificial, parceria com o CRAMG e envolvendo 10 empresas de Luz
 - Participação no MEGALUZ 2023, evento realizado pelo SICOOB Crediluz
 - Participação na Feira de Matemática da Escola Lica Raposo
 - Desenvolvimento do Projeto Novo Ensino Médio com alunos da Escola Estadual Zico Tobias em Luz e Lica Raposo. Foram 25 encontros com alunos do 1º e 2º ano.
 - Realização de 11 Cursos de Extensão gratuitos e online abertos para a comunidade
 - Realização do Projeto Linha de Produção nas escolas de Ensino Médio da região envolvendo 775 alunos e 11 escolas
 - Ação do NAF– Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal
 - Realização do Projeto FASF na Feira em Luz e Estrela do Indaiá com orientação sobre Educação Financeira Familiar
 - Foram abertos 10 MEI's Microempreendedor Individual e dezenas de serviços realizados como atendimentos gerais (regularização de MEI, negociação de dívidas etc.)
 - O NAF realizou Plantão do Imposto de Renda em empresas de Luz e auxiliou na elaboração de 12 declarações para funcionários
 - O NAF realizou 3 Cursos de Extensão presenciais para alunos e comunidade

- curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - Curso de Extensão/Capacitação “Desenvolvimento Web do Zero”: O curso de extensão, com duração de 30 horas, foi oferecido durante o mês de fevereiro, para alunos e também público externo, com o objetivo de capacitação (extensão) de forma online e gratuita e captação de novos alunos. Com o curso foram atendidos em torno de 15 pessoas

- curso de Ciências Biológicas
 - Não houve turma em curso

- curso de Direito
 - Grupo de Estudos – Sociedade Criminosa: o direito penal no contexto social
 - Criação, Edição e Divulgação do vídeo institucional sobre bullying

- curso de Enfermagem
 - Cursos de Extensão/Capacitação “Atenção Primária: Capacitação para Agentes Comunitários de Saúde” e “Cuidador de Idosos”: Os cursos de extensão, com duração de 30 horas, foram oferecidos durante o mês de fevereiro, para alunos calouros e veteranos e também público externo, com o objetivo de capacitação (extensão) de forma online e gratuita e captação de novos alunos. Com os dois cursos foram atendidos em torno de 50 pessoas

- curso de Estética e Cosmética
 - Cursos de Extensão/Capacitação “Penteados em Casa para Iniciantes”: O curso de extensão, com duração de 30 horas, foi oferecido durante o mês de fevereiro, para alunos calouros e veteranos e também público externo, com o objetivo de capacitação (extensão) de forma online e gratuita e captação de novos alunos. Com o curso foram atendidos em torno de 20 pessoas
 - Atendimentos diversos: Ocorreram durante o ano, em momentos diversos, e com públicos diversos. Alguns deles:
 - Visita e acompanhamento pessoal na Vila Vicentina Dom Manuel, em maio
 - Produção (cabelo e maquiagem) de crianças para apresentação de ballet durante o Intervalo Cultural

- Atendimentos diversos realizados pela Clínica-Escola nas áreas de tratamento capilar, facial e corporal, durante todo o ano

- curso de Farmácia

- Cursos de Extensão/Capacitação “Atenção Primária: Capacitação para Agentes Comunitários de Saúde”; “Cuidador de Idosos” e “Assistente de Controle e Gestão da Qualidade”: Os cursos de extensão, com duração de 30 horas, foram oferecidos durante o mês de fevereiro, para alunos calouros e veteranos e também público externo, com o objetivo de capacitação (extensão) de forma online e gratuita e captação de novos alunos. Com os dois cursos foram atendidos em torno de 50 pessoas
- Projeto de Extensão de Atenção a Idosos, Gestantes e demais necessitados: Foram realizados em parte
- Atendimentos diversos: Ocorreram durante o ano, em momentos diversos, e com públicos diversos. Alguns deles:
 - Aferição de pressão e dicas de saúde durante o evento “Pedal com as Mães” do Colégio Mais, no mês de maio
 - Visita e acompanhamento pessoal na Vila Vicentina Dom Manuel, em maio
 - Aferição de pressão e dicas de saúde durante o evento “Corrida, Trilhão e Pedal do Centenário”, em setembro

- curso de Nutrição

- Cursos de Extensão/Capacitação “Curso Básico de Panificação” e “Assistente de Controle e Gestão da Qualidade”: Os cursos de extensão, com duração de 30 horas, foram oferecidos durante o mês de fevereiro, para alunos calouros e veteranos e também público externo, com o objetivo de capacitação (extensão) de forma online e gratuita e captação de novos alunos. Com os dois cursos foram atendidos em torno de 50 pessoas.
- Atendimentos e avaliações nutricionais diversas: Ocorreram durante o ano, em momentos diversos, e com públicos diversos. Algumas delas:
 - Orientações sobre hidratação e avaliação de composição corporal no evento “Pedal com as Mães” do Colégio Mais, no mês de maio

- Preparo de alimentos lúdicos e educação nutricional para crianças, durante apresentação de ballet no Intervalo Cultural, em abril
 - Visita e acompanhamento pessoal e nutricional na Vila Vicentina Dom Manuel, em maio
 - Avaliação de composição corporal durante o evento “Corrida, Trilhão e Pedal do Centenário”, em setembro
 - Avaliação de composição corporal na Feira de Ciências da Escola Comendador Zico Tobias, de Luz, em novembro
- curso de Psicologia
- Grupo de Estudos – *A Subjetividade e a Complexidade da Clínica Psicológica* - ministrado pelo Prof. Fábio Costa durante os meses de agosto, setembro, outubro e novembro
 - Realização de Palestras em escolas do Município de Luz sobre a Violência nas Escolas – Informar para Prevenir
 - Criação, Edição e Divulgação do vídeo institucional sobre Setembro Amarelo
 - Produção e divulgação do Folder Institucional sobre o Sistema Único de Saúde e a Reforma Psiquiátrica – dentro das celebrações do Setembro Amarelo

(VI) Egressos

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
- Participação em eventos programados pela FASF como palestras, Semanas Acadêmicas, cursos de extensão e ainda Lições Empresariais
 - Durante o ano o programa de contato com egressos Líderes de turmas para repasse de informações sobre oportunidades de trabalho e convite para eventos da FASF através do whatsapp foi continuado
 - Foi realizado o cadastro dos Egressos dos Cursos de Administração, Ciências Contábeis para contatos futuros e oferta de cursos de pós-graduação
 - Egressos participaram das bancas de TCC dos cursos de Administração e Contábeis
- curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Não se aplica

- curso de Ciências Biológicas
 - Não houve turma em curso

- curso de Direito
 - Não informado

- curso de Enfermagem
 - Não se aplica

- curso de Estética e Cosmética
 - Não informado

- curso de Farmácia
 - Não informado

- curso de Nutrição
 - Não se aplica

- curso de Psicologia
 - Não se aplica

(VII) Enade

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
 - Diversas atividades foram desenvolvidas durante o ano em preparação para a prova do ENADE 2025 – Projeto “Construindo Resultados” com calendário próprio

- curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - Não se aplica

- curso de Ciências Biológicas
 - Não se aplica

- curso de Direito
 - Não se aplica

- curso de Enfermagem
 - Não informado

- curso de Estética e Cosmética
 - Não informado

- curso de Farmácia
 - Não informado

- curso de Nutrição
 - Não informado

- curso de Psicologia
 - Não se aplica

(VIII) Projetos Interdisciplinares

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
 - Os alunos do curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira elaboraram durante o período 1 Projeto Integrador
 - Os alunos do curso de Ciências Contábeis elaboraram durante o período o Projeto Consultoria Contábil

- curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - Não informado

- curso de Ciências Biológicas
 - Não houve turma em curso

- curso de Direito
 - Não informado

- curso de Enfermagem
 - Não informado

- curso de Estética e Cosmética
 - Não informado

- curso de Farmácia
 - Não informado

- curso de Nutrição
 - Não informado

- curso de Psicologia
 - Os alunos do segundo período construíram, dentro do Projeto Integrador II, novos estilos de abordagem das subjetividades em parceria com outros profissionais do âmbito da saúde, dentro das ILPs – Instituições de Longa Permanência

(IX) Pós-graduação

- Extensão
 - 1) Turismo Rural: estamos na fase do diagnóstico de potencialidades das propriedades rurais (local para visitação de lazer ou experiência rural, hospedagem e gastronomia) e perfil dos produtores rurais
 - 2) Comissões Mulheres e Jovens do Agro: criamos um núcleo das mulheres do agro em Luz. Estamos na fase inicial. Levantando demandas para capacitá-las objetivando fortalecer seu protagonismo e auto estima. A partir daí, já estimular os jovens a participar com o mesmo formato e assim trabalhar a sucessão familiar e o mercado de trabalho
 - 3) Literatura infantil nas escolas com o tema: a lida na fazendinha com sustentabilidade, através do GIBI intitulado "Juquita, Ana e Paolinelli: um caso para a vida" escrito por mim, Elaine Soares, e patrocinado pela FASF além de outros parceiros. Todos os estudantes de 06 a 17 anos terão acesso ao material
- Pós graduação

- Temos um rol de cursos sendo ofertados nas áreas gerenciais, farmácia e direito. No entanto, até o momento, nenhuma turma em andamento.
- Outras atividades
 - Pesquisa (ressalto que todos os cursos de graduação têm em seu eixo a pesquisa que não está contemplada neste relatório e sim nos relatórios de graduação. Neste estou apontando a pesquisa que está sob minha coordenação direta):
 - PANC´s (Plantas Alimentícias Não Convencionais):
 - i. Estágio 01: Levantamento de PANC´s presentes na região de Luz. Exposição das mesmas para a comunidade acadêmica. Foram feitas pesquisas pelos alunos do curso de nutrição sobre seus valores nutricionais e como poderiam ser composição dos pratos a serem trabalhados no II Circuito Gastronômico FASF. Os alunos orientaram os proprietários de bares e restaurantes participantes do circuito (total de 13) sobre os pratos e suas composições com PANC´s. Esta ação é cíclica, acontecerá todo ano;
 - ii. Estágio 2: Iniciaremos a investigação sobre onde existem as PANC´s para reprodução de mudas e popularização das mesmas;
 - iii. Estágio 3: Inserir as PANC´s na merenda escolar das escolas de Luz e região (projeto embrionário - levantamento de informações)

(X) Serviço de Psicopedagogia

As atividades foram realizadas de forma online pela plataforma Teams, sendo possível a participação interna e externa.

As atividades realizadas foram as seguintes:

Fevereiro

Curso online

Gestão de Pessoas

Módulo I - Gestão Comportamental

15/02 - 19h às 22h

16/02 - 19h às 22h

Módulo II - Gestão de Desempenho

27/02 - 19h 5, 22h

28/02 = 19h os 22 h

Abril

Técnicas de Estudo-(online)

29/04 – 8h às 12h

Saúde mental no Trabalho (online)

01/04/23 - 8hàs 12h

Leitura Comentada: Players de Impacto "como assumir a liderança e fazer a diferença"

15/04 – 8h às 12h

Julho

01/07/23 - 8hàs 12h

Leituras Comentadas: I – Hemanocracia; II - Psicologia Financeira

Gestão Produtiva

19h30 às 22:30

I - 17/07 - Reuniões Produtivos

II - 18/07 - Feedbacks Assertivos

II - 19/07 - Stress ocupacional

IV - 20/07 - "Pense de Novo (Leitura comentada)

Atendimentos Individual

Estudantes - 20

Colaboradores - 02

Aplicação de Testes de Atenção e Feedbacks individuais - 02

Orientação sobre "Curriculum Vitae" - 02

Aula coletiva por curso sobre Interpretação de Texto para ENADE

1 - Farmácia

1 - Administração

1 - Direito

(XI) Fragilidades e Potencialidades dos cursos de graduação

Em relação as (1) fragilidades e as (2) potencialidades relativas aos cursos de graduação da Fasf, tem-se as seguintes constatações.

(1) Das fragilidades

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
 - a infraestrutura do prédio e dificuldade de acesso à internet wi-fi

- curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - Não informado

- curso de Ciências Biológicas
 - Não houve abertura de turma

- curso de Direito
 - Não informado

- curso de Enfermagem
 - Não informado

- curso de Estética e Cosmética
 - Não informado

- curso de Farmácia
 - Não informado

- curso de Nutrição
 - Não informado

- curso de Psicologia
 - a rotatividade de professores que se faz evidente, devido talvez a questões salariais e muitas vezes de logística.

- a infraestrutura causa de enorme reclamação por parte dos discentes, além de acessos a wi-fi de qualidade

(1) Das potencialidades

- curso de administração, ciências contábeis e gestão financeira
 - O papel social dos cursos na geração de emprego para os alunos com constante contato com empresas de Luz e região
- curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - Criação do Núcleo de Desenvolvimento de Soluções em TI e os Projetos Integradores
 - Evento Fasf Tech trouxe notoriedade para o curso
- curso de Ciências Biológicas
 - Não houve abertura de turma
- curso de Direito
 - curso está desempenhando um papel significativo tanto no âmbito acadêmico quanto social
 - O projeto pedagógico do curso está em consonância com o PDI e Regimento da IES.
- curso de Enfermagem
 - os alunos foram capazes, com a orientação dos professores, de elaborar projetos ousados e bem executados. As campanhas de conscientização para doação de sangue, Outubro Rosa e Novembro Azul foram bastante extensas, atingindo um número grande de pessoas e trouxeram notoriedade para o curso
- curso de Estética e Cosmética
 - Novas possibilidades de atendimentos externos foram abertas, fortalecendo a extensão. Eventos criados em 2022 foram consolidados, recebendo novas edições com maior participação dos alunos e de público, e novos eventos foram criados, como o Pint of Science e Semana da Saúde.

- curso de Farmácia

- Novas possibilidades de atendimentos externos foram abertas, fortalecendo a extensão. Eventos criados em 2022 foram consolidados, recebendo novas edições com maior participação dos alunos e de público, e novos eventos foram criados, como o Pint of Science e Semana da Saúde.

- curso de Nutrição

- Eventos criados em 2022 foram consolidados, recebendo novas edições com maior participação dos alunos e de público, e novos eventos foram criados, como o Pint of Science e Semana da Saúde
- Novas possibilidades de atendimentos externos foram abertas, com o aumento da complexidade do curso, fortalecendo a extensão

- curso de Psicologia

- O curso vem cumprindo seu papel no campo acadêmico e social
- A coordenação e todos os envolvidos na dinamização do curso estão atentos a relevância da flexibilidade para lidar com as constantes mutações acerca da subjetividade envolvendo as pessoas.

Na próxima seção são apresentadas informações sobre a avaliação da Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade.

2.2.2.3.2 Da Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Principais ações realizadas em 2023

A Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco - FASF entende que sua tradição e excelência foram construídas coletivamente por meio do diálogo entre os diferentes personagens da comunidade acadêmica e da sociedade. Fortalecer os meios de comunicação, bem como aprimorá-los constantemente, é meta permanente da Faculdade.

Neste contexto, os canais institucionais de comunicação interna e externa da FASF (telefones, e-mail institucional, portal da instituição, ouvidoria, podcast, teams; youtube, instagram, facebook, whatsapp), têm se manifestado de forma articulada

com o PPI e o PDI, buscando ouvir as demandas para aperfeiçoar os fluxos e democratizar o acesso às informações e ao conhecimento, com vistas à transparência das relações da Instituição com seu público interno e ao fortalecimento das ações de divulgação institucional, dando maior visibilidade à sua identidade.

Para concretizar esta política, a FASF conta com uma instância específica que atua transversalmente às áreas, o setor de Comunicação e Marketing, responsável por gerenciar, estruturar e operacionalizar os processos de comunicação, bem como por discutir e implementar aprimoramentos constantes que incorporem as novas tecnologias e dinâmicas de interação impostas pelo século XXI.

No ano de 2023 os eventos voltaram de forma presencial, mas para atingir um maior público algumas palestras e cursos de extensão foram também transmitidas pelas plataformas digitais utilizadas pela Instituição (Instagram, Youtube, Teams e Podcast), ocorreram cerca de:

- 10 Podcasts
- 30 Transmissões pelo Youtube
- 1 Zoom
- 16 Lives no Instagram
- 5 Lives no Meet
- 28 Lives no Microsoft Teams

Para melhor atender a comunidade interna e externa da Instituição foram ampliados canais de comunicação via Whatsapp. Também com o intuito de melhorar a comunicação com os colaboradores foi criado o Jornal Conexão Fasf.

Para o vestibular de 2023 foi contratada uma empresa de estratégia buscando impulsionar mais os cursos da Instituição com pretensão de alavancar o número de alunos. A divulgação para este vestibular (2023), contou com as mídias sociais, divulgações de folders, cartazes, propaganda volante, banners, jornais, rádio e confecção de brindes distribuídos nas empresas conveniadas e escolas de ensino médio.

Os gastos realizados foram:

	Mídias sociais	Outros	TOTAL
Graduação	R\$ 25.000,00	R\$ 65.000,00	R\$ 90.000,00
Pós graduação	R\$ 5.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 15.000,00
TOTAL	R\$ 30.000,00	R\$ 75.000,00	R\$ 105.000,00

Sendo eles: divulgação em rádios, propagandas volantes, confecção de brindes, panfletos, anúncios pagos (*Instagram e Facebook*).

Ações programadas para 2024

- Aquisição e manutenção de equipamentos de áudio e vídeo;
- Projeto Internet para melhor acesso dos alunos
- Fortalecimento dos meios de informação e comunicação da FASF.

Parecer técnico acerca da avaliação da unidade administrativa

Com a implantação do PodCast em 2022, durante este ano de 2023, adquiriu-se diversos equipamentos, com uma programação prevista para facilitar a criação de novos conteúdos e assim ter constância na plataforma. Dando continuidade também no Jornal Conexão Fasf que foi criado no final do ano de 2022, este ano não foi possível mantê-lo de forma mensal, por questões internas.

Durante o ano de 2024, pretende-se continuarmos a realizar eventos ao vivo e buscar realizar a transmissão daqueles temas que são pertinentes para a comunidade externa, essa transmissão será realizada pelas plataformas digitais (Instagram, Youtube, Teams e PodCast), ocorrendo desta maneira uma maior interação da Instituição com a comunidade. Além disso, serão criados programas de entrevistas e entretenimento, promovido pelos alunos, com a supervisão das coordenações e professores

Dalila Ribeiro de Sousa Cordeiro
Assistente de Comunicação

2.2.2.3.3 Da Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes

As ações relacionadas a **Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes**, foram descritas nos campos de (I) a (XI) da análise da dimensão 2 (**SEÇÃO 2.2.2.3.1**) e, portanto, as mesmas não serão apresentadas novamente.

Com a apresentação, análise e discussões dos dados acerca das Dimensões

2, 4 e 9. confirma-se o alcance dos objetivos do Eixo 3.

Na próxima seção, apresenta-se a avaliação do Eixo 4.

2.2.2.4 EIXO 4 – Políticas de Gestão

O Eixo 4 é composto por três dimensões institucionais envolvendo assuntos sobre Políticas de Gestão, distribuídas em três dimensões, que são: **Dimensão 5 – Políticas de Pessoal; Dimensão 6 – Organização e Gestão da FASF; Dimensão 10 – Planejamento e a Sustentabilidade Financeira.**

As dimensões citadas têm como objetivo abordar ações sobre gestão institucional. Seguem as perguntas relativas às três dimensões citadas, bem como, os resultados alcançados a partir da avaliação feita por membros da Comunidade Acadêmica.

PERTUNTA 7 – Como você avalia a Fasf no quesito **POLÍTICA DE PESSOAL?**

A pergunta envolve aos seguintes aspectos: formas de atualização profissional oferecidas aos docentes; Plano de Carreira, Cargos e Salários; regime de trabalho (tempo integral, tempo parcial e horista), benefícios e incentivos concedidos (convênios, transporte, ajuda de custo, outros); preocupação da Instituição com seus servidores, entre outros

→ Pergunta somente para **professores e técnico-administrativos**



PERGUNTA 8 – Como você avalia a Fasf no quesito **ORGANIZAÇÃO e GESTÃO?**

A pergunta envolve aspectos relacionados à forma de organização administrativa da Fasf, envolvendo órgãos representativos (Conselho Superior, Conselhos de Cursos, Comissões, Diretório Acadêmico, CPA, NDE, CIPA, entre outras) em que os membros possam participar de forma representativa; aborda também questões sobre conhecimentos de instrumentos normativos (documentos internos, por exemplo: Regimento Geral, Normas Financeiras, Projeto Pedagógico de Curso; orientações da CIPA e do PPRA, entre outros).



PERGUNTA 9 – Como você avalia a FASF no quesito **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA?**

A pergunta 9 (dimensão 10) **NÃO SE APLICA** à competência dos estudantes, professores e técnico-administrativos. **PORTANTO, NÃO RESPONDA!!!**

→ Resposta **somente da Mantenedora**

Os resultados das perguntas 7, 8 e 9 são apresentados nos **Quadros 14, 15 e 16**.

Quadro 14 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 7 – Eixo 4 (2021-2023).

EIXO 4	2021 (*)	2022 (**)	2023	VARIAÇÃO (2021-2023)	VARIAÇÃO (2021-2022)	VARIAÇÃO (2022-2023)
D5***	(n)	(n)	(n)	(%)	(%)	(%)
Professor	22	21	25	13,67	-4,55	19,05
Estudante	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
Funcionário	13	11	9	-30,77	-15,38	-18,18

Fonte: * Fasf (2022a, p. 71); ** Fasf (2023, p. 80).

*** D5 = Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

NPS = *Net Promoter Score* (metodologia de análise de dados quantitativos)

Quadro 15 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 8 – Eixo 4 (2021-2023).

EIXO 4	2021 (*)	2022 (**)	2023	VARIAÇÃO (2021-2023)	VARIAÇÃO (2021-2022)	VARIAÇÃO (2022-2023)
D6***	(n)	(n)	(n)	(%)	(%)	(%)
Professor	39	37	39	0,0	-5,13	5,41
Estudante	139	104	50	-64,03	-25,18	-51,92
Funcionário	21	25	18	-14,29	19,05	-28,0

Fonte: * Fasf (2022a, p. 72); ** Fasf (2023, p. 81).

*** D6 = Dimensão 6 - Organização e Gestão

NPS = *Net Promoter Score* (metodologia de análise de dados quantitativos)

Quadro 16 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 9 – Eixo 4 (2021-2023).

EIXO 4	2021 (*)	2022 (**)	2023	VARIAÇÃO (2021- 2023)	VARIAÇÃO (2021- 2022)	VARIAÇÃO (2022- 2023)
D10***	(n)	(n)	(n)	(%)	(%)	(%)
Professor	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
Estudante	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA
Funcionário	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA	NSA

Fonte: * Fasf (2022a, p. 72); ** Fasf (2023, p. 81).

*** D10 = Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

NPS = *Net Promoter Score* (metodologia de análise de dados quantitativos)

Nos **Quadros 14 e 15** foram apresentados os resultados do NPS dos anos-base integrantes do ciclo avaliação (2021-2023) em que os membros da Comunidade Acadêmica avaliaram as Dimensões D5 e D6. Informa-se que no **Quadro 16** não há dados, porque a avaliação da dimensão 10 é restrita à mantenedora, não se aplicando aos professores, estudantes e funcionários.

Mediante os dados descritos, verifica-se que os NPS nas dimensões 5 e 6 nos três anos foram positivos. Infere-se, portanto, que objetivos sobre Políticas de Pessoal e à forma de Organização e Gestão foram alcançados, indicando atender aos interesses dos membros da comunidade acadêmica e setores administrativos no contexto da Fasf.

Visualiza-se, portanto, que os resultados alcançados nas dimensões avaliadas contribuíram para o desempenho da Dimensão 3 - Responsabilidade Social.

E sobre a variabilidade dos dados descritas nos **Quadro 14 e 15**, constatou-se:

- Dimensão 5
 - Referência (2021-2023): variação positiva entre professores (13,64%) e variação negativa entre funcionários (-30,77%).
 - Referência (2021-2022): variação negativa entre professores (-455,0%) e funcionários (-15,38%).
 - Referência (2022-2023): variação positiva entre professores (19,05%) e variação negativa entre funcionários (-18,18%).
- Dimensão 6

- Referência (2021-2023): variação neutra entre professores (0%) e variação negativa entre estudantes (-64,03%) e funcionários (-14,29%).
- Referência (2021-2022): variação negativa entre professores (-5,13%) / estudantes (-25,18%) e variação positiva entre funcionários (19,05%).
- Referência (2022-2023): variação positiva entre professores (5,41%) e variação negativa entre estudantes (-51,92%) e funcionários (-28,0%).

Desconsiderando a ausência de dados na avaliação da dimensão D10 por não se aplicar aos membros da Comunidade Acadêmica, constatou-se variabilidade negativa percentual, o que corrobora com as observações já feitas nas análises das dimensões constantes nos Eixos 1, 2 e 3.

Portanto, a CPA faz a mesma recomendação realizada à Direção, Coordenação de Cursos e Serviço Psicopedagógico na análise dos Eixos 1, 2 e 3.

Seguem-se as análises realizadas acerca de cada dimensão institucional, referência ano-base 2023.

(a) Análise da Dimensão 5 (Políticas de Pessoal)

A instituição demonstra uma constante preocupação em se alinhar às diretrizes do MEC, buscando incessantemente aprimorar a capacitação e desenvolvimento de seu quadro de pessoal, visando uma relação de satisfação mútua entre a instituição e seus colaboradores. Com o intuito de formar um quadro docente e administrativo de excelência, a faculdade tem implementado diversas ações em 2023, destacando-se:

- **Remuneração Competitiva:** Pagamentos de salários acima dos estipulados pelo sindicato, sendo o salário-aula-base em conformidade com a convenção SINPRO/MG 2023 de R\$ 44,58, enquanto a IES paga R\$ 50,16
- **Capacitação e Atualização profissional:** Oferta de cursos de capacitação e atualização profissional para docentes e funcionários, com enfoque em aprimorar habilidades e conhecimentos.
- **Apoio a Eventos Acadêmicos:** Auxílio com transporte e adequação de horários para participação em eventos como congressos, seminários e simpósios.

- **Adequação de Horários:** Horários de trabalho foram ajustados para permitir a participação em cursos, eventos e demais atividades de capacitação, demonstrando a flexibilidade da instituição.
- **Suporte para Saídas Externas:** Custeio de passagens e diárias para saídas externas a trabalho, incluindo transporte regular de professores de Belo Horizonte e restituição do combustível para professores de outras cidades da região. Em 2023, 08 professores receberam ajuda de custo, totalizando aproximadamente R\$ 142.868,98.
- **Bolsas para Nível Superior:** Concessão de 09 bolsas de 100% para técnico-administrativos e 02 bolsas 100% para professores ingressarem em outros cursos de nível superior. Ajuste de horários de trabalho para facilitar o uso dessas bolsas, visando a capacitação e melhoria na qualidade do serviço.
- **Grupo de Acompanhamento Diário:** Manutenção de um grupo de acompanhamento diário composto por Direção, 12 coordenadores, 01 Psicopedagogo, docentes, supervisor de Departamento de Pessoal e auxiliares administrativos.
- **Convênio com Laboratórios e Farmácias:** Manutenção do convênio com Laboratório Vita Labori Ltda. e Drogaria Araújo e Tomaz Ltda., proporcionando descontos especiais e facilidades no pagamento de exames e medicamentos.
- **Cursos de Aperfeiçoamento a Distância:** Oferta de 10 cursos a distância para todos os colaboradores técnico-administrativos, abrangendo setores como Direção, Biblioteca, Microinformática, Auxiliares Administrativos, Assistente de Comunicação, Secretária Geral, Departamento de Pessoal, Manutenção e Coordenação Administrativo.
- **Assistência à CIPA com EPIs:** Serviço de assistência do Departamento de Pessoal à CIPA quanto ao uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).
- **Ações de Prevenção à COVID-19 (2023):** Implementação de medidas preventivas em parceria com a CIPA, alinhadas às recomendações dos órgãos de saúde para garantir a segurança dos colaboradores.

Há uma preocupação frequente em adequar o quadro do corpo docente conforme as exigências legais. Assim, desde 2003 o percentual de mestres e doutores

tem seguido essas exigências. Em 2023 o quadro do corpo de docente foi composto por:

TITULAÇÃO	PROFESSORES	%
DOUTOR	09	16,98
MESTRE	25	47,17
ESPECIALISTA	19	35,85
TOTAL	53	100,0
Fonte: Dpto Pessoal (DP) - Mês de referência 11/2023		

REGIME DE TRABALHO	PROFESSORES	%
INTEGRAL	13	24,53
PARCIAL	40	75,47
TOTAL	53	100,0
Fonte: Dpto Pessoal (DP) - Mês de referência 11/2023		

A Instituição de Ensino Superior (IES) mantém um compromisso contínuo com o crescimento profissional e aprimoramento dos serviços oferecidos, refletindo isso na ampliação gradual da carga horária dos professores. A Carreira Acadêmica na instituição abrange três regimes de trabalho distintos:

- **I. Tempo Integral (TI):** compreende o regime de trabalho de Docentes que prestam 40 (quarenta) horas semanais de atividades acadêmicas na FASF, nele reservado o tempo de, pelo menos, 20 (vinte) horas semanais destinadas às outras atividades acadêmicas não relacionadas às aulas.
- **II. Tempo Parcial (TP):** compreende o regime de trabalho de Docentes que prestam 12 (doze), ou mais horas semanais de atividades acadêmicas na FASF, nele reservado o tempo de, pelo menos, 25% (vinte e cinco por cento) dessas horas destinadas às outras atividades acadêmicas não relacionadas às aulas.
- **III. Horista (H):** compreende o regime de trabalho de Docentes que desenvolvem exclusivamente atividades de Magistério relacionadas às aulas na FASF, independentemente da carga horária de aula contratada, ou que não se enquadrem nos outros regimes. No ano de 2023, a IES não teve nenhum professor horista.

A FASF em parceria com o setor Psicopedagógico da instituição promoveu palestras com temas relevantes para o desenvolvimento humano e acadêmico. Alguns dos temas abordados nas palestras incluíram:

- **Transtornos Psicossomáticos (03/03/2023):**
 - Exploração dos impactos psicológicos nos aspectos físicos e emocionais.
 - Relação entre saúde mental e manifestações físicas.
- **Saúde Mental nas Organizações (06/10/2023):**
 - Abordagem sobre a importância da saúde mental no ambiente de trabalho.
 - Estratégias para promover um ambiente organizacional saudável.
 - Ferramentas para lidar com o estresse e promover o bem-estar no trabalho.
- **Assédio moral no trabalho: perguntas e respostas (23/06/2023)**
 - O assédio moral interfere na liberdade, na dignidade e nos direitos de personalidade de trabalhadoras e trabalhadores por meio de atitudes abusivas voltadas à degradação do relacionamento digno no ambiente de trabalho.

Esses treinamentos visam não apenas promover a capacitação técnica, mas também o desenvolvimento humano, abordando aspectos que impactam diretamente o bem-estar e o desempenho no ambiente profissional. A parceria com o setor Psicopedagógico destaca o comprometimento da instituição com o cuidado integral de seus colaboradores.

Outra preocupação da IES é em cumprir a Lei: 8213/91, que refere-se a lei de cotas para Deficientes e Pessoas com Deficiência- É instituída a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), destinada a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania. Que se refere a lei de cotas para pessoas com Deficiências. a lei no 8213 de 1991 obriga organizações, a partir desse porte, a destinarem entre 2% e 5% das vagas para funcionários que tenham algum tipo de deficiência ou beneficiários reabilitados.

Atualmente a IES mantém em seu quadro de colaboradores 03 portadores com deficiências. Nesse sentido os editais de contratação têm sido dirigidos primeiramente a esta parcela da população e só depois ao público em geral.

Além disto, a Mantenedora deu início ao Programa de Gestão Sustentável para assegurar a estabilidade profissional e o controle financeiro, evitando assim a insegurança dos colaboradores quanto ao emprego. Este projeto está em vigor desde 2020 com o propósito de promover a conscientização sobre a sustentabilidade de longo prazo. Para garantir a sua efetividade deste o momento de pandemia, novas estratégias foram adotadas para que a iniciativa continue a resultar nos bens que todos necessitam, incluindo ações online, para garantir a continuidade efetiva do projeto, que foi bem recebido pela comunidade acadêmica.

Outrossim, novas ações por meio do Projeto de Gestão Sustentável de responsabilidade da Mantenedora serão desenvolvidas para garantir a qualidade no trabalho, qualificação profissional e bem-estar no âmbito laboral. No ano de 2023 o Projeto Gestão de Cuidados - Setor Responsável - Departamento de Pessoal, o programa continua na atenção e escuta ativa de modo que o colaborador esteja integrado na Organização reforçando o quanto é importante o envolvimento e participação de todos com vista a crescer nos aspectos humano, social, cultural, refletindo em um equilíbrio saudável e desejável para o ambiente de trabalho. Tendo como objetivos:

- Cuidar das pessoas
- Cuidar do interesse dos colaboradores
- Atentar para as necessidades reais
- Cuidar para que o ambiente de trabalho seja harmonioso e saudável.

Ações desenvolvidas no ano de 2023 (Saúde mental no trabalho):

- **10/05/2023** - Saúde Mental e Felicidade no Trabalho – Palestrante; Prof. Dr. Gerson Heidrich.
- **17/05/2023** - A Relação entre Gestores e Colaboradores: Empatia – Palestrante; Prof. Ms. Luiz Cláudio Bido
- **24/05/2023** - Síndrome de Burnout - Palestrante; Prof.^a Ms Claudia Tricate
- **31/05/2023** -Ansiedade e Depressão - Palestrante; Prof.^a Ms Paula Oliveira
- **07/06/2023** (Re) Conhecendo Sintomas de Sofrimento Emocional - Palestrante; Prof.^a Ms Paula Oliveira

- **14/06/2023**- (Des) Amparo x (Des) Alento: Pensando o Futuro - Palestrante; Prof. Dr. Gerson Heidrich
- **21/06/2023** - Situações Estressoras e Cuidados Preventivos - Palestrante; Prof.^a Dr^a Renata Capeli
- **01/02/2023**- Projeto Gestão de Cuidados – Fevereiro Laranja (Leucemia) Fevereiro roxo (Em combate ao Lúpus, Fibromialgia e Alzheimer)
- **02/03/2023**- Projeto Gestão de Cuidados – Março Lilás – Em combate ao Câncer de Colo de Útero.
- **08/03/2023** – Projeto Gestão de Cuidados – Atendimentos especiais – Dia da Mulher
- **03/05/2023** – Projeto Gestão de Cuidados – Hidratação Capilar/Corte Feminino.
- **08/09/2023** – Projeto Gestão de Cuidados – Setembro Amarelo. Você é importante.
- **21/11/2023 e 22/11/2023** – Projeto Gestão de Cuidados – Drenagem Linfática.

A instituição tem como objetivo constante aprimorar suas instalações e implementar ações que visam criar um ambiente de trabalho propício e promover relacionamentos positivos entre seus funcionários. Essa busca contínua por melhorias nas condições físicas e no ambiente interpessoal reflete o compromisso da instituição em proporcionar um local de trabalho que favoreça o bem-estar, a colaboração e o desenvolvimento pessoal e profissional de seus colaboradores. Essas iniciativas contribuem para a construção de um ambiente organizacional saudável, estimulando a produtividade e a satisfação dos membros da equipe.

Marci Mendes da Silva Dupin
Supervisora Adm. de Pessoal

(b) Análise da Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição)

Na Dimensão 6, avalia-se à forma de Organização e Gestão da FASF. E de acordo com o Regimento Geral (FASF, 2019, p. 4-5), são órgãos da IES:

- I - Conselho Superior;
- II - Diretoria;
- III - Coordenadoria Acadêmica;
- IV - Instituto Superior de Educação;

- V - Conselho de Curso;
- VI - Coordenadoria de Curso; e (*sic*)
- VII - Comissão Própria de Avaliação – CPA
- VIII - Núcleo Docente Estruturante - NDE

Os oito órgãos listados são de natureza deliberativa, consultiva e executiva; sendo o Conselho Superior o órgão máximo da instituição.

A participação da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil nos órgãos citados, com exceção do NDE e Conselhos de Cursos por terem representação específica, ocorre mediante representatividade de membros da Comunidade Acadêmica e Sociedade Civil.

Seguem-se as listagens referentes à constituição da composição dos órgãos, conselhos e comissões:

- Conselho Superior
- Comissão de Pós-Graduação
- Comissão de Pesquisa
- Comissão de Extensão
- Comissão Coordenadora do Processo Seletivo
- Comissão Própria de Avaliação
- Comissão de Sustentabilidade Ambiental
- Comissão de Acessibilidade
- Comissão de Política de Promoção do Respeito à Diversidade e da Cultura de Paz e Direitos Humanos
- Comissão de Apoio e incentivo à Cultura
- Instituto Superior de Educação
- Núcleo Docente Estruturante dos cursos de:
 - Administração
 - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - Ciências Biológicas
 - Ciências Contábeis
 - Direito
 - Enfermagem
 - Estética e Cosmética
 - Farmácia

- Gestão Financeira
- Nutrição
- Psicologia
- Conselho de cursos:
 - Administração
 - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
 - Ciências Biológicas
 - Ciências Contábeis
 - Direito
 - Enfermagem
 - Estética e Cosmética
 - Farmácia
 - Gestão Financeira
 - Nutrição
 - Psicologia

- **Conselho Superior**

- Membros**

- Heloisa Ribeiro dos Santos- diretoria
- Cíntia Cândida Santos- secretaria geral
- Maria Helena Silva Rabelo- representante das coordenações
- Maria Marli Pereira e Araújo- representante do ISE
- Gustavo Ferreira Carvalho- representante docente
- Elaine Soares Silva - representante Coppex
- Alécia Oliveira Basilio – representante da comunidade
- Maria Clara Nogueira Leite e Araújo – representante discente

- **Comissão de Pós-Graduação**

- Membros**

- Elaine Soares Silva- presidente
- Elaine Soares Silva – coordenadora MBA em Gestão Estratégica de Cooperativas;
- Elaine Soares Silva – coordenadora MBA em Gestão Estratégica de Pessoas e Liderança;

- Elaine Soares Silva- coordenadora MBA em Comunicação Estratégica e Marketing em Mídias Digitais;
- Elaine Soares Silva- coordenadora MBA em Gestão Fiscal e Tributária;
- Elizandra Melo Sousa- secretária;
- Elaine Soares Silva- coordenadora MBA em Gestão Pública;
- Gustavo Ferreira Carvalho- coordenador MBA em Gestão Estratégica e Direito do Agronegócio;
- Tales Renato Ferreira Carvalho - coordenador curso de Pós-graduação em Análise Clínicas;
- Alessandra Resende Couto e Silva- coordenadora do curso de Pós-Graduação em Atenção Farmacêutica e Farmácia Clínica- Ênfase em Prescrição Farmacêutica.

- **Comissão de Pesquisa**

- **Membros**

- Bárbara Oliveira Henriques – representante docente curso Farmácia;
- Gustavo Ferreira Carvalho - representante docente curso Direito;
- Eliezer Carneiro de Oliveira – representante CPA;
- Elaine Soares Silva– presidente;
- Maria Helena Silva Rabelo - representante docente curso Administração;
- Maria Marli Pereira e Araújo – representante docente curso Ciências Biológicas;
- Elizandra Melo Sousa – secretária;
- Lílian Queiroz Guimarães Carvalho – representante docente curso Ciências Contábeis;
- Daniel Mansur Rabelo – coordenador curso de Nutrição;
- Denise Vasconcelos Macedo Chaves – Coordenadora de EaD

- **Comissão de Extensão**

- **Membros**

- Bárbara Oliveira Henriques – representante docente curso Farmácia;
- Daniel Mansur Rabelo – coordenador curso de Nutrição;
- Gustavo Ferreira Carvalho- representante docente curso Direito;
- Elaine Soares Silva- presidente;

- Maria Helena Silva Rabelo – representante docente curso Administração;
- Maria Marli Pereira e Araújo – representante docente curso Ciências Biológicas;
- Elizandra Melo Sousa– secretária;
- Dione Oliveira Costa – representante discente do curso Administração;
- Andriele Katrine Anastácio Campos – representante discente do curso Farmácia;
- Maria Carolina de Melo Santos – representante docente;
- Edvaldo Dias da Silva – representante comunidade;
- Denise Vasconcelos Macedo Chaves – Coordenadora de EaD

- **Comissão Coordenadora do Processo Seletivo**

- **Membros**

- Heloisa Ribeiro dos Santos- diretoria;
- Cíntia Cândida Santos- secretaria geral;
- Maria Juliana de Castro- coordenadora financeira;
- Maria Helena Silva Rabelo- coordenador de curso;
- Maria Marli Pereira e Araújo- coordenadora de curso;
- Gustavo Ferreira Carvalho- coordenador de curso;
- Bárbara Oliveira Henriques – coordenadora de curso;
- Júlia Nunes Ferreira– representante do curso de Farmácia;
- Daniela Batista Carvalho - representante do curso de Ciências Contábeis;
- Juliano Oliveira Pereira- representante do curso de Direito;
- Camila Martins Pereira - representante do curso de Administração;
- Graziela Vieira Calixto - representante do curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira;
- Davi de Freitas Calácio - representante do curso de Psicologia;
- Eduardo Abreu Sila- representante do curso de Enfermagem;
- Carlos Eduardo Ventura Santos Sales – representante de microinformática;
- Fabrício Jerônimo Camargos Silva– representante comunidade

- **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

- **Membros**

- Eliezer Carneiro de Oliveira - Coordenador
- Raulisson Duarte Almeida - representante do Corpo Docente

- Álisser Helena Garcia Feliciano – representante do Corpo Discente
- Aida Cardoso Araújo – representante da Sociedade Civil
- Marci Mendes da Silva Dupin – representante do Corpo Técnico-Administrativo

- **Comissão de Sustentabilidade Ambiental**

Membros

- Vander José Faria – presidente;
- Maria Marli Pereira e Araújo – secretária;
- Bárbara de Castro Vieira Ferreira – representante docente
- Dalila Ribeiro – representante técnico administrativo;
- Flávia Maciel Miranda – representante discente;
- Lourdes Mírian Araújo Raposo- representante comunidade

- **Comissão de Acessibilidade**

Membros

- Antônio Jorge Resende Júnior – representante Biblioteca;
- Carlos Eduardo Ventura Santos Sales- representante micro-informática;
- Maria Helena Silva Rabelo- representante curso Administração;
- Denise Vasconcelos Macedo Chaves – representante docente;
- Margarida Maria Guimarães – representante comunidade;
- Maria Juliana de Castro – representante financeiro;
- Magda Santos Pereira – representante discente

- **Comissão de Política de Promoção do Respeito à Diversidade e da Cultura de Paz e Direitos Humanos**

Membros

- Gustavo Ferreira Carvalho – presidente;
- Heloisa Ribeiro dos Santos – Diretoria;
- Samira Garcia de Oliveira - representante do setor Psicopedagógico;
- Cíntia Cândida Santos – representante Técnico Administrativo;
- Marcelo Silva Ferreira – representante discente;
- Aida Cardoso Araújo – representante comunidade

– **Comissão de Apoio e incentivo à Cultura**

Membros

- Ivan de Oliveira Elias - representante docente;
- Antônio Jorge Resende Júnior – representante do corpo Técnico Administrativo;
- Mateus Silva Pacheco – representante comunidade;
- Tiarlison Moreira Almeida – representante discente do curso Administração;
- Gabriel Henrique C. Ferreira – representante comunidade;
- Gabriela Luzia Xavier Rosa – representante discente do curso de Direito;
- UilianeKetlin Silva Gontijo – representante discente do curso de Farmácia
- Luana Caroline de Jesus- representante discente do curso de Tecnologia em Gestão Financeira;
- Natalia Teodora Oliveira Santos- representante curso de Tecnologia em Estética e Cosmética

– **Instituto Superior de Educação (ISE)**

Membros

Componente	Titulação
Bárbara Castro Vieira Ferreira	Mestra
Maria Marli Pereira e Araújo	Mestra
Camila Caetano Moreira	Técnico
Aldes Lamounier Pereira Andrade	Sociedade Civil
	Discente

• **Núcleo Docente Estruturante**

A composição do NDE é indicada a seguir:

NDE – Curso de Administração

Componente	Titulação
Maria Helena Silva Rabelo(coordenadora)	Mestra
Thiago Oliveira Vinhal	Especialista
Samira Garcia de Oliveira	Especialista
Rafael Henrique Silva	Mestre
Wesley Mendes Oliveira	Especialista

NDE – Curso Tecnológico em Análise e Desenvolvimento de Sistema

Componente	Titulação
Daniel Mansur Rabelo (coordenador)	Mestre
Stella Marys Dornellas Lamounier	Mestre
Lauro Zanforlin Pereira	Mestre
Bárbara Oliveira Henriques	Doutora
Luciana Stancioli Safe Zanforlin Pereira	Mestre

NDE – Curso de Ciências Biológicas

Componente	Titulação
Maria Marli Pereira e Araújo(coordenação)	Mestra
Alessandra Duarte	Mestra
Barbara Castro Vieira Ferreira	Mestra
César Lúcio Lopes de Faria Jr.	Doutor
Wilton José Ferreira	Doutor

NDE – Curso de Ciências Contábeis

Componente	Titulação
Maria Helena Silva Rabelo(coordenação)	Mestra
Breno Henrique Ferreira dos Santos	Mestre
Marcelo Corgosinho Soares	Mestre
Gustavo Ferreira Carvalho	Mestre
Ivan de Oliveira Elias	Mestre

NDE – Curso de Direito

Componente	Titulação
Gustavo Ferreira Carvalho (coordenador)	Mestre
Mariano Henrique Mauricio de Campos	Mestre
Samira Garcia de Oliveira	Especialista
Ivan de Oliveira Elias	Mestre
Maria Carolina de Melo Santos	Mestra

NDE – Curso de Enfermagem

Componente	Titulação
Não informado (NI)	NI
NI	NI

NDE – Curso Tecnológico em Estética e Cosmética

Componente	Titulação
Não informado (NI)	NI
NI	NI

NDE – Curso de Farmácia

Componente	Titulação
Não informado (NI)	NI
NI	NI

NDE – Curso Tecnológico em Gestão Financeira

Componente	Titulação
Maria Helena Silva Rabelo (coordenadora)	Mestra
Thiago Oliveira Vinhal	Especialista
Paulo Roberto Rodrigues	Especialista
Rafael Henrique Silva	Mestre
Wesley Mendes Oliveira	Especialista

NDE – Curso de Nutrição

Componente	Titulação
Daniel Mansur Rabelo (coordenador)	Mestre
Larissa Sousa Duarte	Especialista
Zaira Núbia Chaves Weba	Especialista
Bárbara Oliveira Henriques	Doutora
Gabriela Campos de Oliveira Filgueira	Doutora

NDE – Curso de Psicologia

Componente	Titulação
Fabio Geraldo da Costa (coordenador)	Mestre
Bárbara Oliveira Henrique	Doutora
Daniel Mansur Rabelo	Mestre
Cristiano Caetano Leal	Mestre
Samira Garcia	Especialista

A composição dos Conselhos de Cursos é indicada a seguir:

Curso de Administração

Componente	Titulação
Maria Helena Silva Rabelo (coordenadora)	Mestra
Eliezer Carneiro de Oliveira	Especialista
Rafael Henrique Silva	Mestre
Wesley Mendes Oliveira	Especialista
Rafaela C. F. Oliveira	Discente

Curso Tecnológico em Análise e Desenvolvimento de Sistema

Componente	Titulação
Daniel Mansur Rabelo (coordenador)	Mestre
Walter Dias Campos Junior	Especialista
Álvaro Antônio Fonseca de Souza	Mestre
Alessandra Duarte	Mestre
Kenned Monteiro Cruz	Discente

Curso de Ciências Biológicas

Componente	Titulação
Maria Marli Pereira e Araújo (coordenadora)	Mestra
Gabriela Campos de Oliveira Filgueira	Doutora
Alessandra Duarte	Mestra
Ivan de Oliveira Elias	Mestre
NI	Discente

Curso de Ciências Contábeis

Componente	Titulação
Maria Helena Silva Rabelo (coordenadora)	Mestra
Eliezer Carneiro de Oliveira	Especialista
Lindomar Ribeiro dos Santos	Mestre
Lilian Queiroz Guimarães Carvalho	Especialista
Reomar Vinhal dos Santos	(Discente)

Curso de Direito

Componente	Titulação
Gustavo Ferreira Carvalho (coordenador)	Mestre
Fabiano Teixeira De Sousa	Doutor
Mateus Botinha Oliveira	Especialista
Tiago Vinhal	Especialista
Roberto Magner de Carvalho	Discente

Curso de Enfermagem

Componente	Titulação
Não informado (NI)	NI
NI	NI

Curso Tecnológico em Estética e Cosmética

Componente	Titulação
Não informado (NI)	NI
NI	NI

Curso de Farmácia

Componente	Titulação
Não informado (NI)	NI
NI	NI

Curso Tecnológico em Gestão Financeira

Componente	Titulação
Maria Helena Silva Rabelo (coordenadora)	Mestra
Ivan de Oliveira Elias	Mestre
Rafael Henrique Silva	Mestra
Wesley Mendes Oliveira	Especialista
Geraldo H. C. Da Silva	Discente

Curso de Nutrição

Componente	Titulação
Daniel Mansur Rabelo (coordenador)	Mestre
Meire Zulmira Braga	Especialista
Wilton José Ferreira	Doutor
César Lúcio Lopes de Faria Junior	Doutor
Ronaldo Gomes Ferreira	Discente

Curso de Psicologia

Componente	Titulação
Fabio Geraldo da Costa (coordenador)	Mestre
Virgílio Luiz Andrade de Faria	Especialista
Maria Marli Pereira	Mestra
Larissa Duarte	Especialista
Mariana Paulinelli Almeida	Discente

A seguir, discute-se os resultados da Dimensão 6.

(b.1) Dos resultados da Dimensão 6

Os resultados dos NPS das três representações da dimensão D6 nos três anos integrantes do ciclo avaliativo (2021-2023) foram positivos (**QUADRO 15**), no entanto, constatou-se variação percentual neutra professores (0,0%) e variação negativa entre estudantes (-51,92%) funcionários (-28%).

Espera-se que no próximo ciclo avaliativo (2024-2026), os resultados, anualmente, continuem positivos e que a variação percentual possa ser também positiva entre as três representações nas três situações de análises.

Segue-se no **Quadro 17** a representatividade de membros da Comunidade Acadêmica e Sociedade Civil em Órgãos administrativos / Comissões da Fasf.

Quadro 17 – Participação da Comunidade Acadêmica / Sociedade Civil em Órgãos, Conselho e Comissões da Fasf, conforme representatividade.

Nº	ÓRGÃOS DE REPRESENTAÇÃO	Do-cente	Dis-cente	Técnico-Adm.	Soc. Civil
1	Conselho Superior	sim	sim	sim	sim
2	Comissão de Pós-Graduação	sim	NÃO	sim	sim
3	Comissão de Pesquisa	sim	sim	sim	NÃO
4	Comissão de Extensão	sim	sim	sim	sim
5	Comissão Coordenadora do Processo Seletivo	sim	sim	sim	sim
6	Comissão Própria de Avaliação	sim	sim	sim	sim
7	Comissão de Sustentabilidade Ambiental	sim	sim	sim	sim
8	Comissão de Acessibilidade	sim	sim	sim	sim
9	Comissão de Política de Promoção do Respeito à Diversidade e da Cultura de Paz e Direitos Humanos	sim	sim	sim	sim
10	Comissão de Apoio e incentivo à Cultura	sim	sim	sim	sim
11	Instituto Superior de Educação	sim	sim	sim	sim
12	Núcleo Docente Estruturante (NDE)	sim	NÃO	NÃO	NÃO
13	Conselhos de Cursos	sim	sim	NÃO	sim

Fonte: Regimento Geral (FASF, 2019).

No **Quadro 17** apresentou-se a distribuição dos quatro segmentos representativos integrantes dos órgãos representativos / comissões existentes da Fasf, no período 2021-2023.

Conforme já abordado no Relatório Parcial 1 e mencionado no 2, há cinco órgãos/comissões em que suas composições não havia 100% da representatividade de membros da Comunidade Acadêmica/Sociedade Civil.

Os membros integrantes de cada comissão/órgãos citados no **Quadro 17** são escolhidos e têm sua forma de atuação definidas, conforme disposições constantes no Regimento Geral (FASF, 2019).

As comissões/órgãos, para divulgarem suas ações e decisões aos integrantes da Comunidade Acadêmica e Sociedade Civil, utilizou diversos meios de comunicação, a saber: (1) e-mail corporativo, (2) e-mail de turmas dos cursos de graduação, (3) Portal da IES, (4) redes sociais utilizadas pela IES, (5) em reuniões regulares envolvendo professores, estudantes e funcionários; (6) líderes de turmas de cursos de graduação; (7) durante eventos da Fasf, entre outros.

(c) Dos resultados da Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)¹⁹

A avaliação da dimensão D10 é feita pela Mantenedora da Fasf.

Segue-se a avaliação descritiva das ações.

As Obras Sociais e Educacionais de Luz, também designada pela sigla OSEL, é mantenedora da Universidade Santo Amaro – UNISA, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 18.301.267/0001-84, com sede na Rua Professor Enéas de Siqueira Neto, 340, parte, Jardim das Imbuías, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 04829-300, telefone: 11 2141-8550 e 0800 171796.

O Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras, acompanhadas das respectivas notas explicativas apresentadas anualmente e do Parecer do Conselho Fiscal e do Relatório dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Financeiras, são publicados no Diário Oficial e em jornal de grande circulação (**ANEXO**).

Conforme a legislação que rege a Instituição, o *superávit* anual é totalmente revertido para a manutenção dos objetivos e atividades instituídas pelo estatuto, e é vedada a remuneração de diretores da Mantenedora e de outros membros contidos no estatuto/atas da Mantenedora, devendo destinar, em caso de dissolução ou extinção, todo o seu patrimônio social à entidade educacional congênera, legalmente constituída.

E ainda, conforme disposições estatutárias a OSEL, entidade mantenedora da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco (FASF), mantém relacionamento com suas entidades mantidas em caráter institucional, jurisdicional e orçamentário. A entidade mantenedora não faz interferências nos órgãos de suas Instituições mantidas, dando a elas total autonomia para exercer seus objetivos e metas, dentro dos princípios da Instituição e atendimento as exigências legais.

¹⁹Dados da Mantenedora.

Considerando que, a sustentabilidade financeira é imprescindível para longevidade das atividades da instituição, e para atender às necessidades da comunidade, respeitando a autonomia administrativa do campus, a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras do Alto São Francisco – FASF, tem como base 02 (duas) vertentes principais: a relação com o desenvolvimento institucional e a participação da comunidade interna.

Nesse sentido, a FASF pretende fazer cumprir as metas estabelecidas, consolidando a governança institucional, garantindo a integração, a inovação e, alinhando à otimização dos processos e resultados.

A relação com o desenvolvimento institucional tem por base a ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos, acompanhamento da distribuição de créditos e indicadores de desempenho institucionalizados.

As metas propostas pela FASF procuraram consolidar um conjunto de ações que estão diretamente ligados às políticas de captação e alocação de recursos para dar continuidade aos compromissos assumidos e, ainda, enfrentarem o desafio do equilíbrio financeiro.

Nesse sentido, vale destacar os seguintes aspectos:

- Compreensão da necessidade de garantir as condições e recursos para o desenvolvimento do plano de desenvolvimento da Instituição, seus programas e projetos;
- Acompanhamento da realização das receitas previstas e monitoramento das despesas estimadas;
- Verificação da conveniência de extinção de cursos que não se justifiquem;
- Aprimoramento das políticas de combate à evasão;
- Fortalecimento das ações de Marketing;
- Fortalecimento de parcerias estratégicas que possam resultar em aumento de alunos para os cursos;
- Lançamento e consolidação dos cursos de pós-graduação;
- Consolidação e ampliação das parcerias realizadas para aumento da oferta de financiamento aos estudantes.

A preocupação da FASF em atender o previsto em seu PDI, tem trazido bons resultados, o que torna, ainda, mais eficiente a gestão de seus processos para que o ensino ofertado seja de qualidade.

Por consequência, a melhoria do ensino e dos índices de classificação da faculdade propicia o aumento nos recursos financeiros, haja vista, a melhoria de variáveis, tais como: número de alunos ingressantes, alunos concluintes, permanência, dentre outros.

O orçamento da FASF contempla os indicadores da autoavaliação realizada pela Comissão Própria de Avaliação - CPA, considerando as prioridades identificadas pelos diferentes segmentos que participam do processo de avaliação interna. O Conselho Superior – CONSUP, a Direção, as Coordenações de Cursos discutem a elaboração do orçamento e acompanham sua execução junto à Mantenedora, sendo o orçamento a base da orientação para a tomada de decisões internas.

A FASF, mantida pela Obras Sociais e Educacionais de Luz OSEL, elabora seu orçamento anual, com base em seus objetivos e metas, considerando:

- a) projeção das receitas: mensalidades ou anuidades dos cursos de educação superior, projetos e parcerias e serviços prestados;
- b) projeção dos custos com pessoal (docentes e técnico-administrativos);
- c) projeção dos custos com serviços de terceiros;
- d) projeção dos custos diretos e indiretos;
- e) previsão de evasão de alunos;
- f) previsão de inadimplência.

A peça orçamentária é elaborada a partir do levantamento dos cursos ofertados e a serem implantados tendo como base o número de alunos por turma, carga horária dos docentes, índices de reajustes inflacionários e salários, e as demais informações obtidas pelos relatórios contábeis produzidos até o início dos trabalhos. Elaborados os levantamentos das receitas e custos, e a identificação dos resultados, são projetados os investimentos. Após aprovado o orçamento, sua execução segue o planejamento central estratégico no enfoque econômico-financeiro, sendo acompanhado e monitorado pelos órgãos gestores, por meio de indicadores de desempenho.

Em anexo, apresenta-se o Balanço Patrimonial publicado em 2023 (**ANEXO 1**)
Diante dos dados apresentados e analisados, demonstra-se a execução da proposta acerca da avaliação do Eixo 4.

Na próxima seção, apresenta-se a avaliação do Eixo 5.

2.2.2.5 EIXO 5 – Infraestrutura Física

A avaliação do Eixo 5 – Infraestrutura Física, constituído pela dimensão institucional, **Dimensão 7 - Infraestrutura Física** teve por objetivo verificar de que forma as condições de infraestrutura física e tecnológica contribuem para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão; e a gestão institucional.

A avaliação do Eixo 5 foi feita a partir de uma pergunta direcionada aos membros da Comunidade Acadêmica.

Segue a pergunta e a respectiva ementa.

PERGUNTA 10 – Como você avalia a Fasf no quesito **INSTALAÇÕES e INFRAESTRUTURA?**

A pergunta envolve aspectos relacionados às instalações físicas e à infraestrutura arquitetônica e tecnológica da Fasf, a saber: laboratórios (quantidade, demanda, conservação), salas de aulas, sala de professores, biblioteca (física e virtual), Xerox, cantina, banheiros, área de convivência, acessibilidade (acesso para deficientes físicos e para pessoas com mobilidade reduzida); recursos tecnológicos: wi-fi, acesso ao Portal, entre outros.



Os resultados da pergunta são descritos no **Quadro 18**.

Quadro 18 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta 10 – Eixo 5 (2021-2023).

EIXO 5	2021 (*)	2022 (**)	2023	VARIAÇÃO (2021-2023)	VARIAÇÃO (2021-2022)	VARIAÇÃO (2022-2023)
D7***	(n)	(n)	(n)	(%)	(%)	(%)
Professor	5	-5	-3	-160,00	-200,00	-40,00
Estudante	24	-30	-109	-554,71	-225,00	-263,33
Funcionário	12	6	9	-25,00	-50,00	50,00

Fonte: * Fasf (2022a, p. 96); ** Fasf (2023, p. 104).

*** D7 = Dimensão 7 - Infraestrutura Física

NPS = *Net Promoter Score* (metodologia de análise de dados quantitativos)

Conforme os dados descritos no **Quadro 18** referentes aos resultados dos NPS das três representações nos três anos-base integrantes do ciclo avaliação (2021-2023), a infraestrutura física e tecnológica teve avaliação positiva no ano de 2021 entre os membros da Comunidade Acadêmica. Já em 2022 e 2023, a avaliação positiva foi evidenciada somente entre os funcionários, ficando negativa nos mesmos anos entre professores e estudantes.

Em relação à variabilidade dos dados descritas no **Quadro 18**, constatou-se:

- Dimensão 7
 - Referência (2021-2023): variação negativa entre professores (-160,0%); estudantes (-554,71%) e funcionários (-25,0%).
 - Referência (2021-2022): variação negativa entre professores (-200,0%); estudantes (-225%) e funcionários (-50,0%).
 - Referência (2022-2023): variação negativa entre professores (-40,0%) e estudantes (-263,33%) e variação positiva entre funcionários (50,0%).

Mediante os dados descritos, constata-se a existência de valores de NPS negativo entre professores e estudantes (2022 e 2023). E na verificação da variabilidade de dados, constatou-se também a existência de resultados negativos.

E, portanto, a CPA recomenda à Direção e Mantenedora propor ações acerca da melhoria das condições de infraestrutura física e tecnológica existentes na Fasf, de forma que ao longo do ciclo avaliativo (2024-2026) possam atender as necessidades dos membros da comunidade acadêmica, principalmente, entre o segmento discente.

Segue a avaliação da infraestrutura tecnológica realizada no setor.

(a) Avaliação da Infraestrutura Tecnológica (ações realizadas)

As atividades apresentadas no documento podem ser encontradas em seus locais de funcionamento, como laboratório de informática exclusivo para os alunos, laboratório de informática aberto para pesquisa que é disponibilizado a todo público em geral, os equipamentos de distribuição do sinal wi-fi na instituição, melhor desempenho das máquinas, entre outros.

Principais atividades realizadas em 2023

1 Implantação no Administrativo e Espaço da FASF

- Criação de Sala de PodCast e Gravação
 - 4 Microfones C/fio
 - 1 Mesa de Som
 - 2 Tripés
- Compra de Equipamentos de Som
 - 2 Caixa Ativa
 - 1 Par de Microfone Sem fio
 - 1 kit com 3 Microfone C/ Fio
- Laboratórios de Informática
 - Troca Suíte

Avaliação das ações realizadas em 2023

O setor de tecnologia e informação da FASF têm se manifestado de forma articulada com o PPI e o PDI, buscando ouvir as demandas para aperfeiçoar e melhorar os equipamentos (computadores e accesspoint), links de internet software, buscando uma melhoria e agilidade nas tarefas realizadas pelos colaboradores internos, um arsenal mais amplo de pesquisa para os alunos e sala dos professores da instituição e um ambiente disponível para a população da cidade que a instituição está inserida.

Ações programadas para 2024

Para 2024, a FASF procura melhorar nos equipamentos que se encontra nos laboratórios de informática, no administrativo sendo necessário a melhoria no hardware para que possa melhor o software, e até mesmo troca das maquinas.

Diversas atividades estão previstas para o ano de 2024, conforme informações a seguir:

- Melhoria no pacote de internet 500 Dedicada para disponibilizada para os alunos (wi-fi) com maior qualidade e pontos específicos.
- Melhor qualidade de empenho dos equipamentos. Troca de suíte, raque de rede. Para atender as necessidades do usuário.
- Objetivo também para melhoria para o site da FASF, em busca de maior acesso dos usuários em questão, para rapidez em mudanças de informações.
- Troca de Suítes do setor Administrativo

Potencialidades

Para melhor atender aos alunos da instituição, colaboradores e comunidade em geral, buscando atender demandas, que necessitavam de equipamentos específicos para serem realizadas.

Carlos Eduardo Ventura Santo Sales
(TI FASF)

(b) Avaliação da Infraestrutura Manutenção (ações realizadas)

A conservação e restauração das edificações da faculdade são de extrema importância para estabelecer as políticas internas e os fluxos de trabalho dentro de cada campus. Atividade para manter a modernização e a acessibilidade as dependências da IES são fatores importantíssimos para o bem-estar dos alunos e colaboradores que lá desenvolvem atividades de ensino e profissionais.

Principais atividades realizadas em 2023

1 NAF(Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal) e NPJ (Núcleo de Prática Jurídicas)²⁰

- Restruturação NPJ devido Vazamentos Relatados e Infiltrações
- Pinturas Paredes e Tetos
- Instalação de Ar Condicionado

2 Salas de Aulas

²⁰ Localiza-se na Praça Rotary, 871, Monsenhor Parreiras, Luz/MG

- Instalação de Gaiolas e data Show no Prédio 2, 10 Salas e 1 Auditório
 - Troca de Ventiladores
- 3 Troca de piso indicador para deficientes

Ações programadas para 2024

Para 2024, a FASF procura melhorar toda a estrutura da unidade, na área de tecnologia como data show no pedido Antigo e tomadas de energia para uso de notebooks, manutenção nas salas de aulas para melhor atender a todo corpo docente e administrativo.

- Troca de Tomadas
- Data Show Prédio Antigo

Potencialidades

Melhorar a área de tecnologia como data show no pedido Antigo e tomadas de energia para uso de notebooks, manutenção nas salas de aulas para melhor atender a todo corpo docente e administrativo.

Luiz Ferreira Martins
(Responsável Manutenção)

(c) Avaliação da Biblioteca, acervo, serviços e espaço físico

Nesta seção, apresenta-se as atividades realizadas em 2023 e a indicação de fragilidades e potencialidades identificadas.

As atividades realizadas foram:

- Inserimos no sistema 4 títulos de livros e 4 exemplares das áreas de administração, direito e contabilidade, todos de doação, a seguir:

- ✓ Ferreira, Patricia Itala. Gestão por competências. Rio de Janeiro: LTC, 2015. (adm)
- ✓ Viana, João José. Administração de materiais: um enfoque prático. São Paulo: Atlas. 2002. (adm)
- ✓ VADE MUCUM Saraiva. São Paulo: Saraiva, 2020. (direito)
- ✓ Gil, Antonio de Loureiro. Sistemas de informações contábeis: uma abordagem gerencial. São Paulo: Saraiva, 2010. (contabilidade)

Auxiliamos vários alunos no acesso remoto da biblioteca dos cursos:

- ✓ Administração: 55
- ✓ Contabilidade: 25
- ✓ Direito: 105
- ✓ Enfermagem: 40
- ✓ Estética: 20
- ✓ Farmácia: 55
- ✓ Nutrição: 31
- ✓ Psicologia: 45
- ✓ Alunos de EAD: 195.

As fragilidades encontradas foram:

- Em 2023 as visitas em “in loco”, tiveram um total de 578; acredito que possa crescer ainda mais em 2024 (Ação: continuar incentivando em 2024, e vamos oferecer mais um computador de pesquisa e mais dois lugares para assento).
- Quedas de energia e falha no ar condicionado (Ação: manutenção constante e acionamento da CEMIG)
- Lâmpadas queimadas total de 22 lâmpadas que apresentaram problemas (Ação: trocamos todas o mais rápido possível).

As potencialidades identificadas no setor são listadas a seguir:

- Continuarmos a orientar os calouros e os veteranos para acessarem melhor a biblioteca virtualmente e usarem todos os recursos que ela oferece, como: repositório institucional (onde fica arquivado virtualmente os TCCs), o manual de

normalização de trabalhos acadêmicos da instituição e como melhor acessar os periódicos virtuais.

Melhorias em 2023.

- Internet um pouco mais estabilizada.
- Melhorou o formato de receber e entregar as fichas catalográficas.

Antonio Jorge Resende Junior
Bibliotecário responsável CRB-6/2041

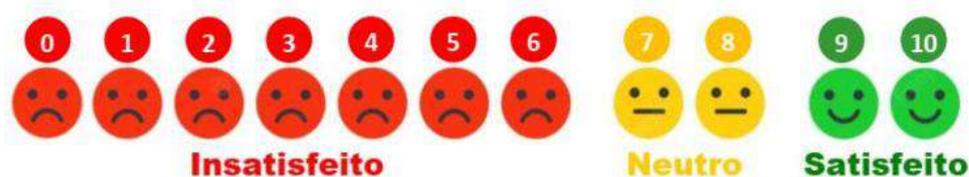
Na próxima seção são apresentados os dados referentes às discussões sobre a avaliação feita pela Comunidade Acadêmica acerca da Pergunta Geral: numa escala de 0 a 10 o quanto você recomendaria a Fasf para parente, amigo ou colega?

2.2.3 Da Pergunta geral

A pergunta geral trata-se da Pergunta Definitiva do NPS em que o(a) participante da pesquisa deveria responder, numa visão sistêmica, se ele(a) recomendaria a Fasf para um(a) amigo(a) ou colega e, em seguida, que o(a) mesmo(a) justificasse sua a resposta.

Segue a pergunta.

PERGUNTA GERAL– Considerando uma escala de 0 a 10, **O QUANTO VOCÊ RECOMENDARIA A FASF** para um parente, amigo(a) ou colega?



Por qual motivo você deu sua resposta?

No **Quadro 19** são apresentados os resultados do NPS correspondentes ao ciclo avaliativo (2021-2023), conforme avaliação dos membros da Comunidade Acadêmica.

Quadro 19 – Resultados da Avaliação – NPS da Pergunta Geral – P15 (2021-2023).

PG	2021 (*)	2022 (**)	2023	VARIAÇÃO (2021-2023)	VARIAÇÃO (2021-2022)	VARIAÇÃO (2022-2023)
PG***	(n)	(n)	(n)	(%)	(%)	(%)
Professor	42	40	42	0,0	-4,76	5,0
Estudante	167	142	101	-39,52	-14,97	-28,87
Funcionário	22	27	23	4,55	22,73	-14,81

Fonte: * Fasf (2022a, p. 105); ** Fasf (2023, p. 111).

*** **PG** = Pergunta Geral (você indicaria a Fasf para um(a) amigo(a) ou colega?)

NPS = *Net Promoter Score* (metodologia de análise de dados quantitativos)

O resultado do NPS nos três anos do ciclo avaliativo (2021-2023) apresentou valores positivos, que, de acordo com a metodologia NPS, são dados de cliente caracterizado como Promotor (aquele que, probabilisticamente, pode falar bem da IES).

Em relação à variabilidade dos dados descrita no **Quadro 19**, constatou-se:

- Referência (2021-2023): variação neutra entre os professores (0,0%); variação negativa entre os estudantes (-39,52%) e variação positiva entre os funcionários (4,55%). Com estes resultados, o NPS indica que os professores sejam clientes do tipo Neutro; os estudantes, do tipo Detrator; e os funcionários, do tipo Promotor.
- Referência (2021-2022): variação negativa entre professores (-4,76%) e estudantes (-14,97%); e variação positiva entre funcionários (22,73%). Na metodologia NPS, os resultados indicam que professores e estudantes sejam caracterizados como clientes do tipo Detrator (aquele que, probabilisticamente, pode falar mal da IES). Em relação aos funcionários, os resultados indicam ser eles clientes do tipo Promotor.
- Referência (2022-2023): variação positiva entre professores (5,0%) e variação negativa entre estudantes (-28,87%) e funcionários (-14,81%). E na metodologia NPS, os resultados indicam ser os professores cliente do tipo Promotor. Já os resultados de estudantes e funcionários indicam que eles sejam clientes do tipo Detrator.

Segue nos itens I, II e III o complemento da resposta da Pergunta Geral em que os respondentes apresentaram os motivos sobre a indicação e/ou não da Fasf para

um parente, amigo(a) ou colega.

E como critério metodológico, as respostas dos membros da Comunidade Acadêmica são apresentadas na seguinte ordem: 1º) seleção de respostas literais; 2º) síntese das respostas apresentadas através de categorias de análises; 3º) distribuição das categorias de análises entre os cinco Eixos do SINAES.

(I) Dados dos estudantes

Segue-se a seleção de respostas literais dados pelos respondentes:

Resposta do (a) Estudante 1: “Fasf deveria melhorar no quesito educação como por exemplo melhorias de professores”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 2: “Porque as instalações não condiz com uma universidade, falta de aulas práticas por não ter espaços nos laboratórios. E laboratório adequado para o curso”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 11: “Melhor aprendizado”.

Resposta do (a) Estudante 27: “Estou quase me formando e sempre tive uma boa experiência com a Fasf em todos os sentidos”.

Resposta do (a) Estudante 32: “A grade horária é muito coerente, tem bons professores, é fácil lidar com a coordenação e a ADM., mas alguns professores lecionam oq os agrada e não a matéria, o que muitas vezes nos prejudica, passamos de um semestre pra outro sem uma parcela base do conteúdo, então temos que estudar por conta própria, infelizmente muitos alunos não dão tanta importância e acabam prejudicando os que estudaram e gera disparidade, atrasando assim as aulas, terminamos o semestre sem ver todas as matérias da grade. É chato dizer mas precisamos da cooperação mútua dos alunos e professores. Obg”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 34: “Facilidade de pagamento”.

Resposta do (a) Estudante 36: “Pelo corpo acadêmico”.

Resposta do (a) Estudante 38: “facilidade de pagamento, atenção aos alunos”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 51: “Custo benefício excelente e cumpre o que promete, ótimos profissionais para nossa base”.

- Resposta do (a) Estudante 64: “Professores capacitados, variedade de cursos de extensão, nota máxima MEC, outros profissionais capacitados que se formaram aqui, apoio da coordenação”.
- Resposta do (a) Estudante 65: “A fasf e a melhor instituição que poderia ter na nossa cidade”. (*sic*)
- Resposta do (a) Estudante 66: “Porque nem todos os professores estão qualificados, deixando a desejar no ensino”.
- Resposta do (a) Estudante 72: “Porque é uma faculdade com professores capacitados , variedades de curso de extensão , porque ela é nota cinco no MEC”. (*sic*)
- Resposta do (a) Estudante 80: “Pela equipe e forma e facilidades de pagamento”.
- Resposta do (a) Estudante 85: “Fasf possui professores bem capacitados e com ótimo plano de estudo”.
- Resposta do (a) Estudante 89: “Pelo motivo de esta 100% satisfeito com o período que passei pela faculdade”. (*sic*)
- Resposta do (a) Estudante 92: “[...] Porém o fato de não possuir a instalação própria deixa muito a desejar. E por muitas pessoa deixam de escolher a FASF”. (*sic*)
- Resposta do (a) Estudante 93: “Infelizmente a fasf não é uma faculdade onde os alunos tem voz na tomada de decisões, não possui mente aberta para mudanças e não promove eventos diversificado, focando em palestras maçantes e exaustivas. Por outro lado a fasf leva a sério seu compromisso em repassar conhecimento de forma segura, cumpre com os combinados e oferece grande apoio para inserir seus alunos no mercado de trabalho”.
- Resposta do (a) Estudante 96: “Poderia dar melhores notas mas os cursos de extensão são muito confusos o uso de plataforma de difícil configuração prejudicam alunos e professores, além de demora no envio de certificados e demora na análise dos mesmos e um ponto que precisa ser melhorado urgente”. (*sic*)
- Resposta do (a) Estudante 98: “Gosto da faculdade, acho ela prática e acertiva, cumpre oque promete”. (*sic*)
- Resposta do (a) Estudante 101: “Porque é uma instituição de excelência, procura com o bem estar e aprendizagem do aluno indico muito”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 103: “Apesar de problemas muito sérios com a infraestrutura e instalações, bem como a ineficiência na administração em certos setores, parte dos professores da FASF são de uma excelência diferente das demais, proporcionando assim várias oportunidades de crescimento”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 105: “Pela falta de infraestrutura, não tem uma Internet boa para os alunos e pagamos um curso caro”.

Resposta do (a) Estudante 117: “A FASF é uma instituição que entrega suporte e boas aulas, as políticas acadêmicas são satisfatórias, e apesar das adversidades ela entrega exatamente o que se propõe e satisfaz os alunos com ensino de qualidade”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 126: “Creio que a FASF seja uma ótima faculdade para quem procura satisfação e excitação quando se trata do crescimento intelectual. Eu a indicaria para os meus amigos, familiares ou colegas porque me sinto acolhido por ser de outra cidade. No meu ponto de vista, a FASF é a melhor faculdade para quem mora em nossa região: perto, bom ensino, boa gestão etc”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 131: “Falta de infraestrutura”.

Resposta do (a) Estudante 133: “Tem melhorias a se fazer, porém é uma boa faculdade”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 136: “Porque estou satisfeita em fazer meu curso aqui na FASF”.

Resposta do (a) Estudante 146: “É uma ótima opção para quem é humilde”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 150: “Ensino de qualidade e pessoas são acolhedoras, professores e funcionários!” (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 154: “Sei que tem algumas coisas que precisam melhorar na FASF, na minha opinião, mas dei essa resposta porque a FASF é a faculdade da minha cidade, tem uma grande história, e tenho aprendido muito aqui, com professores e colegas. Sempre acredito que tudo pode melhorar, e com a FASF não será diferente”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 158: “Pois é uma faculdade ótima, com ótimos profissionais!”.

Resposta do (a) Estudante 169: “Gosto da instituição, faz o que promete”.

Resposta do (a) Estudante 173: “É uma ótima instituição de ensino,tenho uma boa experiência do meu curso,ótima coordenação”.
(*sic*)

Resposta do (a) Estudante 184: “Por oferecer oportunidade de crescimento ,por exemplo: estágios”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 186: “Pois como estudante, o feedback colabora não só para mim como para os demais. Além disso, é um direito meu, por meio de experiência poder relatar os acontecimentos.”.

Resposta do (a) Estudante 193: “Devido ao apoio prestado aos alunos pelos professores e coordenação”.

Resposta do (a) Estudante 197: “Por está próximo de casa e um preço acessível”.

Resposta do (a) Estudante 198: “Porque o comprometimento da fasf com os alunos é muito grande”. (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 202: “Devido ao descontos recebidos, pela nota no MEC, e a melhor facilidade de contato com alguns professores” (*sic*)

Resposta do (a) Estudante 205: “Alguns professores desinteressados em ministrar aula, outros super interessados o que ajuda o curso não ser ruim. Coordenação desinteressada com alunos”.

Resposta do (a) Estudante 213: “Ambiente acadêmico saudável e amistoso”.

Na **Tabela 8** são descritos os resultados da avaliação feita pelos estudantes.

TABELA 8 – Análise de Conteúdo – Da Pergunta Geral (Estudantes).

(*continua*)

MOTIVOS PARA RECOMENDAR A FASF		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Crítica (Docente: melhorar quadro)	1	CR
2	Avaliação (importância)	17	E1
3	Crítica (Docente: desinteresse)	1	CR
4	Crítica (Docente: melhorar didática)	1	CR
5	Crítica (Docente: melhorar)	1	CR
6	Crítica (Fasf: ouvir mais o estudante)	1	CR
7	Crítica (infraestrutura: problemas)	4	CR
8	Crítica (Instalações: faltam laboratórios)	1	CR
9	Crítica (plataforma curso extensão online)	1	CR

Fonte: Fasf (2024).

TABELA 8 – Análise de Conteúdo – Da Pergunta Geral (Estudantes).
(continuação)

MOTIVOS PARA RECOMENDAR A FASF		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
10	Crítica (reclamação)	1	CR
11	Curso (matriz curso boa)	1	E3
12	Curso (melhor aprendizado)	1	E3
13	Curso (qualidade)	3	E3
14	Docente (qualidade)	5	E3
15	Em Branco	119	EB
16	Fasf (acessível)	2	E2
17	Fasf (atendimento: qualidade)	1	E2
18	Fasf (custo/benefício)	3	E2
19	Fasf (facilidade forma pagamento)	9	E2
20	Fasf (oportunidade: oferece)	1	E2
21	Fasf (qualidade)	9	E2
22	Fasf (relacionamento)	3	E2
23	Fasf (satisfação)	16	E2
24	Fasf (valor mensalidade acessível)	1	E2
25	Resposta genérica	12	RG
TOTAL		215	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:

CR = Crítica E = Eixo EB = Em branco RG = Resposta genérica

Conforme os dados descritos na **Tabela 8**, constata-se que 119 dos respondentes não apresentaram sugestões. E as 96 respostas válidas foram distribuídas entre os cinco Eixos de avaliação do SINAES(**TABELA 9**).

TABELA 9 – Síntese – Da Pergunta Geral (Estudantes).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	17	7,91
E2 – Desenvolvimento Institucional	45	20,93
E3 – Políticas Acadêmicas	10	4,65
E4 – Políticas de Gestão	–	–
E5 – Infraestrutura Física	–	–
CR – Críticas	12	5,58
EB – Em Branco	119	55,35
RG – Resposta Genérica	12	5,58
	215	100,00

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

Desconsiderando os percentuais relativos às respostas EB²¹ descritos na **Tabela 9**, constatar que a maior distribuição das respostas ficou concentrada no Eixo **E2 – Desenvolvimento Institucional** (20,93%), seguida de dados do Eixo **E1 – Planejamento e Avaliação** (7,91%).

Recorrendo aos dados da **Tabela 8**, constata-se que as categorias de análises: Fasf (facilidade forma pagamento), Fasf (qualidade) e Fasf (satisfação) corroboram com ações de Responsabilidade Social desenvolvidas pela Fasf, o que pode ser comprovado pelas ações pontuadas na análise do Eixo 2, seção 2.2.2.2.

Em contrapartida, parte dos estudantes (5,58%) indicou insatisfação relativa (a) ao corpo docente (desinteresse e melhorar didática), vinculado ao **Eixo E3 – Políticas Acadêmicas**; (b) infraestrutura física e tecnológica (faltam laboratórios, problemas na infraestrutura e plataforma para uso em atividades remotas), vinculado ao Eixo **E5 – Infraestrutura Física**.

No item II são apresentadas informações sobre a avaliação dos professores.

(II) Dados dos professores

Segue-se a seleção de respostas apresentadas pelos professores:

Resposta do (a) Professor(a) 2: “Por que acredito no potencial da FASF. Precisa de um manejo mais assertivo”. (*sic*)

Resposta do (a) Professor(a) 4: “Compromisso”.

Resposta do (a) Professor(a) 5: “Porque a Fasf é uma instituição de ensino com ótimos resultados e corpo docente incrível”.

Resposta do (a) Professor(a) 6: “Credibilidade da instituição!”.

Resposta do (a) Professor(a) 7: “Me sinto dentro de uma família trabalhando na FASF. A relação com os superiores e com os alunos é profícuca. No entanto, a infraestrutura tem deixado a desejar desde que mudamos para o Dom Manoel. Precisamos de salas de aula adequadas, pincéis em vez de giz, laboratórios equipados. Vários cursos foram autorizados e estamos com as salas cheias, mas faltam investimentos em infraestrutura. Este ano dei

²¹ A partir da próxima análise de conteúdo, os dados referentes aos percentuais acerca das respostas EB “Em Branco” não serão considerados nas discussões, todavia, os dados continuam integrando o somatório “TOTAL”.

aula em sala de informática, que não tem nem um quadro para escrevermos”.

Resposta do (a) Professor(a) 8: “Pela convivência que tive com outros professores e com os diversos colaboradores da FASF”. (*sic*)

Resposta do (a) Professor(a) 9: “Qualidade dos cursos e corpo docente”.

Resposta do (a) Professor(a) 10: “Corpo docente qualificado”.

Resposta do (a) Professor(a) 11: “Devido a qualidade da instituição e projeção profissional que ela proporciona aos seus alunos”. (*sic*)

Resposta do (a) Professor(a) 15: “Tradição, responsabilidade e comprometimento com a qualidade do ensino ministrado”.

Resposta do (a) Professor(a) 17: “Corpo docente”.

Resposta do (a) Professor(a) 18: “Equipe qualificada, empática, dinâmica. Ambiente favorável para o estudante , facilidade de pagamento”. (*sic*)

Resposta do (a) Professor(a) 21: “Qualidade de ensino, professores capacitados, etc...”. (*sic*)

Resposta do (a) Professor(a) 24: “Pela qualidade de: corpo docente; da Fasf; da equipe técnica”.

Resposta do (a) Professor(a) 26: “Instituição ética e sólida”.

Resposta do (a) Professor(a) 29: “Porque acredito nos projetos da Fasf”.

Resposta do (a) Professor(a) 30: “Corpo docente; relacionamento direção e aluno...”.

Resposta do (a) Professor(a) 32: “A instituição tem excelente qualidade de ensino”.

Resposta do (a) Professor(a) 35: “Fasf, nota 5 Mec, então tem excelência no ensino aprendizagem”.

Resposta do (a) Professor(a) 36: “Estrutura deixa um pouco a desejar”.

Resposta do (a) Professor(a) 39: “a FASF tem uma excelente proximidade com os alunos e assim possibilita mais possibilidade de aprendizado para os alunos”. (*sic*)

Resposta do (a) Professor(a) 41: “A FASF é muito importante aqui para nosso município e contribui e muito para o desenvolvimento de nossa cidade, principalmente de nossos jovens!”. (*sic*)

Resposta do (a) Professor(a) 42: “FASF é uma instituição muito boa para trabalhar, o ambiente é muito bom e boa parte das nossas ideias são aceitas”. (*sic*)

Resposta do (a) Professor(a) 43: “Pela facilidade de pagamento, pela harmonia do ambiente, pelos rojetos de extensões e projetos ativos de inserir os alunos ao mercado de trabalho”.
(sic)

Resposta do (a) Professor(a) 48: “Qualidade no ensino é incomparável”.

A partir de análise de conteúdo das respostas dos professores, chegou-se aos resultados descritos na **Tabela 10**.

TABELA 10 – Análise de Conteúdo – Da Pergunta Geral (Professores).

MOTIVOS PARA RECOMENDAR A FASF		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Crítica (infraestrutura a desejar)	1	CR
2	Curso (qualidade)	1	E3
3	Docente (qualidade)	4	E3
4	Em Branco	14	EB
5	Ensino (Qualidade)	3	E3
6	Fasf (ambiente trabalho favorável)	2	E4
7	Fasf (compromisso)	1	E2
8	Fasf (credibilidade)	1	E2
9	Fasf (desenvolvimento local)	1	E2
10	Fasf (diversidade de cursos)	1	E2
11	Fasf (equipe qualidade)	1	E4
12	Fasf (localização)	1	E2
13	Fasf (nota 5 MEC)	1	E2
14	Fasf (potencial e projetos)	3	E2
15	Fasf (qualidade)	3	E2
16	Fasf (bom relacionamento interpessoal)	2	E4
17	Fasf (tradição)	1	E2
18	Fasf (pelo compromisso)	1	E2
19	Resposta Genérica	1	RG
TOTAL		43	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:

E = Eixo

EB = Em branco

RG = Resposta genérica

Na **Tabela 11** apresenta-se a distribuição das respostas entre os cinco Eixos do SINAES.

TABELA 11 – Síntese – Da Pergunta Geral (Professores).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	14	32,56
E3 – Políticas Acadêmicas	8	18,60
E4 – Políticas de Gestão	5	11,63
E5 – Infraestrutura Física	–	–
CR - Críticas	1	2,33
EB – Em Branco	14	32,56
RG – Resposta Genérica	1	2,33
	43	100,00

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

Considerando as respostas válidas, constata-se que a melhor avaliação contemplou o **Eixo E2 – Desenvolvimento Institucional** (32,56%) em que as principais categorias de análises foram: Fasf (potencial e projetos); Fasf (tradição).

Destaca-se também os resultados do **Eixo E3 – Políticas Acadêmicas** (18,60%) relacionados à qualidade de Ensino, Curso e Corpo Docente e **Eixo E4 – Políticas de Gestão** (11,63%) no contexto do relacionamento interpessoal e ambiente trabalho favorável.

Segue-se a avaliação dos profissionais técnicos administrativos.

(III) Dados dos funcionários (Técnico-ADM)

Descrevem-se a seguir as respostas descritas pelos funcionários:

Resposta do(a) Funcionário(a) 1: “comprometimento da instituição”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 9: “Acolhimento”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 10: “Melhor IES que já conheci”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 11: “Por contribuir para o desenvolvimento local e regional, sob o ponto de vista social e econômico; pela responsabilidade social”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 12 “Pelo preço qualidade!”. (sic)

Resposta do(a) Funcionário(a) 13: “Vejo a FASF como uma Instituição séria e voltada para sua Missão verdadeiramente”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 14: “Por ser uma instituição séria,,com ótimos profissionais capacitados. Vários cursos ,foi avaliada pelo MEC e teve nota 5.Já formaram grandes profissionais”. (sic)

Resposta do(a) Funcionário(a) 19: “Porque conheço de perto o funcionamento e ensino da FASF”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 21: “Ensino de qualidade, tradição”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 22 “A instituição possui grandes possibilidades de crescimento e avanço técnico científico”. (sic)

Resposta do(a) Funcionário(a) 23: “Fasf tem excelencia. Reconhecida na região. Orgulho em trabalhar na mesma empresa ao qual me graduei”. (sic)

Segue-se os resultados da avaliação realizada pelos funcionários (**TABELA 12**).

TABELA 12 – Análise de Conteúdo – Da Pergunta Geral (Técnico-ADM).

MOTIVOS PARA RECOMENDAR A FASF		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Fasf (compromisso)	1	E2
2	Em Branco	14	EB
3	Ensino (qualidade)	1	E3
4	Fasf (acolhimento)	1	E4
5	Fasf (contribui desenvolvimento socioeconômico)	1	E2
6	Fasf (excelência na região)	1	E2
7	Fasf (oportunidade e crescimento)	1	E4
8	Fasf (qualidade)	1	E2
9	Fasf (seriedade)	2	E2
10	Resposta Genérica	1	RG
TOTAL		24	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:

E = Eixo

EB = Em branco

RG = Resposta genérica

A partir dos resultados descritos na **Tabela 12**, fez-se a distribuição das respostas entre os cinco Eixos do SINAES.

TABELA 13 – Síntese – Da Pergunta Geral (Técnico-ADM).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	6	25,0
E3 – Políticas Acadêmicas	1	4,17
E4 – Políticas de Gestão	2	8,33
E5 – Infraestrutura Física	–	–
EB – Em Branco	14	58,33
RG – Resposta Genérica	1	4,17
	24	100,00

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

De forma similar à análise dos dados dos professores, constata-se que os dados estão concentrados em dois eixos, que são: o Eixo **E2 – Desenvolvimento Institucional** (25,0%) e o Eixo **E4 – Políticas de Gestão (8,33%)**. São exemplos do Eixo 2 e que estão relacionados à Fasf: compromisso, qualidade, excelência, seriedade, desenvolvimento econômico regional. E, em relação ao Eixo 4, tem-se: acolhimento, oportunidade e crescimento.

Portanto, considerando as análises e discussões realizadas, constata-se que os resultados da Pergunta Geral acerca da avaliação feita pela Comunidade Acadêmica centraram eixos temáticos E1, E2, E3 e E4, a saber:

- Estudantes: E1 – Planejamento e Avaliação e E2 – Desenvolvimento Institucional
- Professores: E3 – Políticas Acadêmicas e E4 – Políticas de Gestão
- Funcionários: E2 – Desenvolvimento Institucional e E4 – Políticas de Gestão

Na próxima seção são apresentados os resultados relativos às Sugestões, Críticas e Elogios dados pelos participantes da Avaliação Institucional.

2.2.4 Resultados das questões abertas (Sugestões, Críticas e Elogios)

Os resultados das questões abertas e as respectivas análises de conteúdos²² acerca das Sugestões, Críticas e Elogios são apresentados nas **Tabelas 14 a 31**.

²²A análise de conteúdo foi realizada, de acordo com as etapas descritas na **Figura 1**, ilustrada e explicada na **seção 1.3.1**.

As tabelas citadas são distribuídas em três grupos de respondentes, a saber: (I) Dos Estudantes; (II) Dos Professores e (III) Dos Técnico-administrativos.

– Das Sugestões

Seguem-se os resultados referentes às **Sugestões** apresentadas pelos membros da Comunidade Acadêmica.

(I) Da visão dos estudantes

Apresenta-se as respostas subjetivas relativas às sugestões dadas por membros da representação corpo discentes, a saber:

Resposta do(a) Estudante 3: “Aconselho a terem aula divertidas e interessante”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 8: “Na minha opinião, a FASF deveria melhorar a questão de projetos e propagandas, para ter mais alcance em outras cidades”.

Resposta do(a) Estudante 9: “Um espaço melhor com mais conforto”.

Resposta do(a) Estudante 12: “Melhorar urgentemente a linha de wifi”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 25: “Contratar mais professores que seja da área”.

Resposta do(a) Estudante 31: “Aumentar o número de salas, treinamento para professores que não tem didática”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 34: “Aumentar número de salas, treinamento para professores sem didática (farmácia)”.

Resposta do(a) Estudante 35: “Treinamento para professores sem didática, aumento de salas”.

Resposta do(a) Estudante 42: “Melhore o setor financeiro e administrativo da faculdade, eles são extremamente falhos”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 53: “Certificados deveriam emitidos pela própria fasf deveriam ser anexados automaticamente no sistema”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 59: “Melhorar o Wi-Fi e data show” (*sic*).

Resposta do(a) Estudante 60: “Melhoria da equipe de T.I, Financeiro e de suporte administrativo”. (*sic*)

- Resposta do(a) Estudante 68: “Realizar mais eventos acadêmicos, para maior motivação e socialização para com os alunos”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 69: “Uma sugestão e que os certificados sejam postados pela própria equipe da Fasf , pois e difícil ter acesso ao email da turma”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 70: “Melhorar o atendimento na secretaria e a eficiência para aprovar os certificados. E ter um quadro melhor. E também queremos a sede nova”.
- Resposta do(a) Estudante 78: “Ter um prédio próprio da instituição”.
- Resposta do(a) Estudante 80: “Aumento de número de quadros, quadro de pincel, data show fixo nas salas, treinamento para professor sem didática”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 82: “Melhorar a iluminação da sala, visto que o ao escrever no quadro, a visão não é boa”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 93: “Sugiro a criação de um diretório acadêmico para que os alunos possam ter voz e seu interesses sejam ouvidos e considerados”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 97: “Arrumar a sala pois so tem um ventilador funcionando e esta muito ruim calor demais. Valor meio alto pois pelo predio salas apertadas calor demais”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 98: “Que tenham uma estrutura melhor, salas e campus”.
- Resposta do(a) Estudante 103: “A FASF tem muito a proporcionar, com isso, devem ouvir mais os alunos e se colocarem no lugar dos mesmos”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 109: “Para a própria coordenação lançar o certificado dos alunos, pois assim teria menos problema de ter que criar um certificado, mandar para o aluno isso é bem desnecessário, só pegar o nome de quem participou das apresentações e lançar ue”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 110: “Queremos que seja construído o prédio novo da Fasf no Grandes Lagos”.
- Resposta do(a) Estudante 113: “Melhora na estrutura”.
- Resposta do(a) Estudante 120: “A disciplina Metodologia Científica deveria ser aplicada no laboratório de informática para maior aprendizado e ensino”.
- Resposta do(a) Estudante 123: “Em meu ponto de vista, deveríamos ter uma construção de um novo prédio, com modernidade e conforto”.

- Resposta do(a) Estudante 130: “Construir um novo prédio, orientar os professores a uma aulas mais dinâmicas”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 132: “Sobre pagamentos dos boletos, acho que tinha q perguntar o aluno qual data seria melhor para o pagamento ou colocar 2 datas de pagamento dia 05 ou 20 pq a maioria dos alunos recebe dia quinto dia útil do mês”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 140: “Tirar os jogos da quadra em horário de aula”.
- Resposta do(a) Estudante 144: “Melhoras no site da instituição”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 148 “Tomadas na sala e ar-condicionado”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 151: “Mais tolerância com os alunos”.
- Resposta do(a) Estudante 165: “Mais salas ou laboratórios de informática para estudos, melhorar as conexões de internet, melhorar acesso do portal e e-mail do estudante”.
- Resposta do(a) Estudante 169: “Colocar ventilador ou ar condicionado nas salas”.
- Resposta do(a) Estudante 177: “Melhor o ensino dos professores, a infraestrutura e a internet”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 183: “Investimento em melhor estrutura, tecnologia e conhecimento na faculdade”.
- Resposta do(a) Estudante 184: “Melhorias na internet e uma nova construção do prédio”.
- Resposta do(a) Estudante 187: “Elaborar uma política de treinamento para os professores que os possibilitem de aprimorarem as suas competências didáticas”.
- Resposta do(a) Estudante 197: “Melhoria na internet e ampliação do laboratório”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 200: “Treinamento para melhora de didática com os professoresMelhora do wi-fi, Aumentar número de sala-Laboratórios maiores e com mais equipamentos”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 206: “Melhor em sua infraestrutura , salas , ar condicionados , quadros , iluminação , banheiro , carteiras”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 211: “A Fasf precisa urgentemente de uma espaço físico adequado que comporte e eleve-a ao status de ensino superior”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 212: “Reavaliação na parte da estrutura da faculdade (encanamentos, fiação, bebedouros, banheiros), planejamento e organização em atividades e apoio/atenção ao estudante”.

Resposta do(a) Estudante 213: “Ampliar comunicação interna com alunos, com mais agilidade”.

Resposta do(a) Estudante 215: “Melhorias na estrutura, ter mais aulas diversificadas”.

A partir das respostas dos estudantes, apresenta-se a análise de conteúdo na **Tabela 14**.

TABELA 14 – Análise de Conteúdo – Sugestões (Estudantes).

(continua)

SUGESTÕES		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Curso (agilizar emissão certificados)	4	E3
2	Curso (aula MTC em Lab. Informática)	1	E3
3	Curso (contratar professor especialista)	1	E3
4	Curso (divulgar em Escolas EM)	1	E3
5	Curso (melhorar plataforma)	1	E3
6	Curso (melhorar relacionamento Docente/Estudante)	2	E3
7	Curso (não ter aula na sexta)	1	E3
8	Curso (não ter sábado letivo)	1	E3
9	Curso (promover mais eventos)	2	E3
10	Curso (ter DA)	1	E3
11	Curso (ter mais aulas práticas)	3	E3
12	Docente (dar aulas conforme plano curso)	1	E3
13	Docente (melhorar didática)	6	E3
14	Em Branco	86	EB
15	Ensino (elogio: ótimo)	2	E3
16	Fasf (infraestrutura: mais conforto)	1	E5
17	Fasf (infraestrutura: mais salas de aula)	8	E5
18	Fasf (infraestrutura: melhorar salas)	2	E5
19	Fasf (infraestrutura: melhorar wi-fi)	14	E5
20	Fasf (mais lab. informática)	1	E5
21	Fasf (melhorar atendimento)	4	E4
22	Fasf (melhorar comunicação)	3	E3
23	Fasf (melhorar infraestrutura)	37	E5
24	Fasf (melhorar interior salas aulas)	7	E5

Fonte: Fasf (2024).

TABELA 4 – Análise de Conteúdo – Sugestões (Estudantes).

(continuação)

SUGESTÕES		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
25	Fasf (melhorar marketing)	2	E3
26	Fasf (melhorar opções pagamento)	1	E2
27	Fasf (melhorar Portal)	2	E5
28	Fasf (modernizar maq. Lab. inform.)	1	E5
29	Fasf (não ter jogos na Quadra)	1	E5
30	Fasf (ofertar lanche gratuito)	1	E2
31	Fasf (ofertar mais cursos)	2	E2
32	Fasf (ter sede própria)	14	E2
33	Resposta Genérica	1	RG
TOTAL		215	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:

E = Eixo EB = Em branco NS = Não sabe RG = Resposta genérica

A partir dos dados descritos na **Tabela 14** e considerando somente as categorias de respostas válidas, lista-se as principais categorias conforme o maior número de indicações de respostas, a saber:

- categoria 1: Curso (agilizar emissão certificados), com quatro sugestões
- categoria 13: Docente (melhorar didática), com seis sugestões
- categoria 19: Fasf (infraestrutura: melhorar wi-fi), com 14 sugestões
- categoria 21: Fasf (melhorar atendimento), com quatro sugestões
- categoria 23: Fasf (melhorar infraestrutura), com 37 sugestões
- categoria 24: Fasf (melhorar interior salas aulas), com sete sugestões
- categoria 32: Fasf (ter sede própria), com 14 sugestões

Na **Tabela 15**, apresenta-se a distribuição das 215 sugestões entre os cinco eixos do SINAES.

TABELA 15 – Síntese – Das Sugestões (Estudantes).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	18	8,37
E3 – Políticas Acadêmicas	32	14,88
E4 – Políticas de Gestão	4	1,86
E5 – Infraestrutura Física	74	34,42
EB – Em Branco	86	40,00
RG – Resposta Genérica	1	0,47
	215	100,00

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

Observa-se nos dados descritos na **Tabela 15**, que as sugestões de estudantes estão concentradas nos Eixos **E5 – Infraestrutura Física** (34,42%) e **E3 – Políticas Acadêmicas** (14,88%).

Os estudantes participantes sugeriram à Fasf melhorar a infraestrutura física e tecnológica existente, construir a sede; em relação ao Curso e Corpo Docente: agilizar emissão de certificados e melhorar didática de professores, respectivamente.

Segue os dados sobre as sugestões dos professores.

(II) Da visão dos professores

Seguem-se as respostas literais dadas pelos professores.

Resposta do(a) Professor (a) 2: “Que haja uma discussão maior quanto ao plano de carreira”.

Resposta do(a) Professor (a) 6: “Criação de um espaço cultural no patio para apresentações dos alunos de todos os cursos. Inclusive com iluminação e sonorização”. (*sic*)

Resposta do(a) Professor (a) 7: “(...) , investir em infraestrutura”.

Resposta do(a) Professor (a) 8: “Melhorar a infra-estrutura de sala de aula pela disponibilização de retroprojetores em todas as salas.” (*sic*).

Resposta do(a) Professor (a) 10: “Melhorar a infraestrutura física”.

- Resposta do(a) Professor (a) 11: “A Fasf poderia ter um podcast voltado para seus cursos, visto que pode ser uma canal excelente de divulgação da marca, atração de alunos e potencialização das qualidades dos seus alunos”. (sic)
- Resposta do(a) Professor (a) 14: “Colocar uma pessoa especialista em marketing para cuidar da propaganda da fasf”. (sic)
- Resposta do(a) Professor (a) 15: “Necessidade de instalação de projetores fixos nas salas de aula”.
- Resposta do(a) Professor (a) 16: “Melhorará infraestrutura”.(sic)
- Resposta do(a) Professor (a) 18: “Data show já fixados em salas de aulas, melhorias nos banheiros, aumento de salas, quadro de pincel em todas as salas”. (sic)
- Resposta do(a) Professor (a) 24: “Melhorar a manutenção da infraestrutura física e tecnológica; aumentar número de laboratórios específicos”.
- Resposta do(a) Professor (a) 25: “Sugeriria mais marketing nas cidades vizinhas para que possa crescer ai da mais em qualidade e em números”.
- Resposta do(a) Professor (a) 26: “melhoria de estrutura”.
- Resposta do(a) Professor (a) 29: “Construir prédio proprio”. (sic)
- Resposta do(a) Professor (a) 31: “Aproveitar melhor os professores da casa”.
- Resposta do(a) Professor (a) 34: “Canal para denúncias de assédio no formato anônimo e plano de evacuação do prédio em casos urgentes, como o que aconteceu nas últimas semanas em relação ao transformador que explodiu na rua e deixou o prédio sem energia. Também sugiro plano de saúde para os professores e ajuda de custo para cursos de capacitação fora da instituição e para participação em eventos”.
- Resposta do(a) Professor (a) 35: “Data show e telas de projeção em todas salas, além de internet suficiente para todos, incluindo os alunos para desenvolvimento de atividades. Laboratório de informática disponível para todos”. (sic)
- Resposta do(a) Professor (a) 36: “Melhorar a internet, quantidade de tomadas”.
- Resposta do(a) Professor (a) 38: “Um sugestão que deixo é do ponto de vista de tornar a faculdade mais conhecida em outras cidades da região. Pode ser interessante, inclusive para diversificação do público, realizar feiras de profissões em par-

ceria com escolas da região, de forma que dê visibilidade aos cursos e as possibilidades de ingresso na instituição”.

Resposta do(a) Professor (a) 40: “Melhor infraestrutura e trocar os quadros de giz”.

Resposta do(a) Professor (a) 43: “Eu gostaria de sugerir ampliação dos laboratórios de prática do Curso de estética e cosmética, o laboratório está devidamente equipado porém ficaria ainda melhor para a qualidade das aulas práticas”.

Resposta do(a) Professor (a) 47: “Mais divulgação dos cursos e atividades desenvolvidas”.

Resposta do(a) Professor (a) 48: “Treinamentos para o pessoal administrativo sobre comunicação”.

Apresenta-se na **Tabela 16** as sugestões dadas pelos professores, distribuídas por categorias de análise.

TABELA 16 – Análise de Conteúdo – Sugestões (Professores).

SUGESTÕES		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Em Branco	20	EB
2	Fasf (ampliar laboratórios específicos)	1	E5
3	Fasf (aproveitar potencialidade dos docentes)	1	E4
4	Fasf (construir sede)	1	E2
5	Fasf (criar canal de denúncia: assedio, violência)	1	E2
6	Fasf (criar espaço cultural)	1	E5
7	Fasf (criar espaço p/ PodCast)	1	E5
8	Fasf (discutir Plano Carreira)	1	E2
9	Fasf (investir em infraestrutura)	1	E5
10	Fasf (melhorar equipamentos: datashow)	1	E5
11	Fasf (melhorar infraestrutura)	7	E5
12	Fasf (melhorar manutenção preventiva)	1	E5
13	Fasf (melhorar marketing)	4	E3
14	Fasf (melhorar wi-fi)	1	E5
15	Fasf (ofertar treinamento Adm)	1	E4
TOTAL		43	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:

E = Eixo

EB = Em branco

Com base nos dados descritos na **Tabela 16**, destaca-se duas categorias de análise, a saber:

- categoria11: Fasf (melhorar infraestrutura), com sete sugestões
- categoria13: Fasf (melhorar marketing), com quatro sugestões

Apresenta-se na **Tabela 17** a distribuição das categorias de análises por Eixos do SINAES.

TABELA 17 – Síntese – Das Sugestões (Professores).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	3	6,98
E3 – Políticas Acadêmicas	4	9,30
E4 – Políticas de Gestão	2	4,65
E5 – Infraestrutura Física	14	32,56
EB – Em Branco	20	46,51
	43	100,00

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

O Eixo **E5 – Infraestrutura Física** destaca-se com o maior percentual de respostas válidas (32,56%), cujas melhorias centram-se nos seguintes aspectos: ampliação de laboratórios específicos, melhorar manutenção preventiva, melhorar equipamentos (Datashow), melhorar sinal wi-fi, melhorar infraestrutura, entre outros.

Segue os dados sobre as sugestões dos funcionários.

(III) Da visão dos funcionários (Técnico-ADM)

A análise das respostas dos funcionários foi realizada a partir de análise de conteúdo elaborada com base nas respostas dadas pelos mesmos.

Segue a seleção de respostas dos funcionários:

Resposta do (a) Funcionário (a) 11: “Melhorar a comunicação interna”.

Resposta do (a) Funcionário (a) 22 “Uma maior atenção a dimensão salarial”.

Resposta do (a) Funcionário (a) 23: “Mais oportunidade de treinamentos em ferramentas operacionais, pacotes da Microsoft, etc”. (sic)

Na **Tabela 18** são apresentados os resultados da avaliação feita pelos funcionários.

TABELA 18 – Análise de Conteúdo – Sugestões (Técnico-ADM).

SUGESTÕES		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Em Branco	19	EB
2	Fasf (atenção ao fator salarial)	1	E4
3	Fasf (mais treinamento: ferramentas operacionais)	1	E4
4	Fasf (melhorar comunicação interna)	1	E3
5	Não indicou	1	NI
6	Resposta inválida	1	RI
TOTAL		24	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:

E = Eixo EB = Em branco NI = Não Indicou RI = Resposta Inválida

Com base nos dados descritos na **Tabela 18**, percebe-se que as respostas válidas tiveram o mesmo número de respostas.

Segue na **Tabela 19** a distribuição das respostas com base nos Eixos temáticos do SINAES.

TABELA 19 – Síntese – Das Sugestões (Técnico-ADM).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	–	–
E3 – Políticas Acadêmicas	1	4,17
E4 – Políticas de Gestão	2	8,33
E5 – Infraestrutura Física		
EB – Em Branco	19	79,17
NI – Não indicou	1	4,17
RI – Resposta inválida	1	4,17
	24	100,00

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

Percebe-se na **Tabela 19** que o maior percentual de respostas válidas está relacionado ao Eixo **E4 – Políticas de Gestão** (8,33%), em que as sugestões reportam à questão salarial (não especificada) e à dimensão “Treinamento” com foco em ferramentas operacionais.

Portanto, com a apresentação das informações sobre a avaliação dos funcionários, constatou-se que as **Sugestões** apresentadas pela Comunidade Acadêmica centraram nos eixos temáticos E3, E4 e E5, a saber:

- Estudantes: E3 – Políticas Acadêmicas e E5 – Infraestrutura Física
- Professores: E5 – Infraestrutura Física
- Funcionários: E4 – Políticas de Gestão

Segue no próximo item a apresentação das Críticas dadas pelos membros da Comunidade Acadêmica.

– **Das Críticas**

Seguem os resultados referentes às **Críticas** resultantes da avaliação feita pelos membros da Comunidade Acadêmica da Fasf.

(I) Da visão dos estudantes

As principais respostas dadas pelos estudantes participantes são descritas a seguir:

Resposta do(a) Estudante 4: “As instalações poderiam melhorar , laboratório mais espaçoso e os computadores nem sempre estão funcionando pra todos os alunos que vão ao laboratório de informática várias vezes temos que dividir três quartos alunos por computador,e no portal até hoje muitos alunos não conseguem acesso a biblioteca virtual” (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 8: “Estrutura fraca e escassez de práticas”.

Resposta do(a) Estudante 9: “A internet é péssima, não dá pra conseguir acessar e nem carregar artigos”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 12: “Wifi péssimo, água quente”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 17: “Água quente, Wi-Fi não funciona, ventilador queimado, poucas tomadas”.

Resposta do(a) Estudante 31: “Banheiros com portas estragadas, melhora na higienização das salas”.

Resposta do(a) Estudante 34: “Banheiros com portas estragadas, colocar datashow nas salas, melhorar na higienização das salas, janelas estragadas”.

Resposta do(a) Estudante 47: “Alguns professores deixam a desejar na sua didática”.

Resposta do(a) Estudante 53: “Falta de luzes, quadros de melhor qualidade”.

Resposta do(a) Estudante 60: “Não atendimento às demandas técnicas quanto ao email institucional, dificuldade de acesso aos certificados (muitas vezes não chegam ao aluno), além de indeferimento dos mesmos sem motivo aparente”.

Resposta do(a) Estudante 65: “Melhorias nos banheiros”.

Resposta do(a) Estudante 67: “Professores que ainda acham que estamos no ensino médio”.

Resposta do(a) Estudante 70: “Não levam à sério as críticas do estudante”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 72: “Os banheiros são muito sujos , muitas vezes fui ao banheiro e não tinha papel higiênico ,nem sabão pra lavar as mãos não tinha”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 85: “Crítica seria sobre o e-mail institucional, com falhas e não consigo entrar para anexar os certificados”.

Resposta do(a) Estudante 86: “Melhor a interação do portal, pois ele deixa muito a desejar!!!”.

Resposta do(a) Estudante 87: “Salas escuras”.

Resposta do(a) Estudante 92: “A FASF deveria ter sua instalação própria. Por este motivo muitas pessoas escolhem não estudar na FASF”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 95: “Falta papel higiênico nos banheiros e falta água nas descargas, ventiladores novos, água dos bebedouros tem gosto cloro”.

Resposta do(a) Estudante 106: “O microondas da faculdade deveria ter fácil acesso aos alunos, pois o moço da venda não tem disposição para esquentar pra os alunos. Arrumar ventilador e uma boa iluminação na sala”. (*sic*)

- Resposta do(a) Estudante 108: “Falta de profissionalismo de alguns professores”.
- Resposta do(a) Estudante 109: “A questão dos certificados, está horrível, tanto para receber quanto para deferir, está horrível isso, acho desnecessário o aluno ter que postar”.
- Resposta do(a) Estudante 110: “Deveria ter merenda na faculdade ,tá ficando mto caro!”. (sic)
- Resposta do(a) Estudante 125: “Relações interpessoais de forma desigual e desfavorecida de professor com alunos”.
- Resposta do(a) Estudante 126: “Para as pessoas que não possuem bolsa o boleto vem com o valor inteiro (mesmo com o desconto) na maioria das vezes. Atraso na verificação das horas complementares das atividades complementares”.
- Resposta do(a) Estudante 130: “Prédio está com uma estrutura horrível, os professores estão faltando bastante, se atrasando muito, perde muito tempo com eventos pouco produtivos entre outras coisas”.
- Resposta do(a) Estudante 131: “Péssima infraestrutura, Wi-Fi, biblioteca virtual”.
- Resposta do(a) Estudante 140: “Os jogos na quadra em horário de aula atrapalha”.
- Resposta do(a) Estudante 146: “Os banheiros tem menos itens de higienicos que banheiro de rodoviaria”. (sic)
- Resposta do(a) Estudante 151: “Falta de estrutura, diálogo”.
- Resposta do(a) Estudante 158: “Falta de tomadas”.
- Resposta do(a) Estudante 159: “Wi-Fi não conecta. As salas estão em mal estado de conservação. Ventiladores em mal estado de uso”.
- Resposta do(a) Estudante 161: “Respeito da quadra por trás do campus devido barulho excessivo, acaba prejudicando estudo”. (sic)
- Resposta do(a) Estudante 165: “Professores na maioria não agem de forma de ética em algumas questões (não faz chamada regular, isso prejudica os alunos principalmente que vem de fora pra assistir aula e os professores acabam liberando as aulas para outras coisas). Falta de empatia pelos estudantes de alguns professores!”. (sic)
- Resposta do(a) Estudante 166: “Falando sobre o curso Ciências Contábeis, poderia ter mais aulas no laboratório de informática voltadas para a parte prática, pois alguns ensinamentos tendem a ficar vagos sem a prática, como por exemplo o uso do SPED”.

Resposta do(a) Estudante 167: “Salas de aula, laboratório, entre outros, mais arejados, pois o acadêmico sofre em épocas de verão, tamanho do laboratório, épocas de chuvas na área de convivência é quase impossível usufruir, etc.”. (sic)

Resposta do(a) Estudante 177: “Wi-Fi pessimo, poucos ventiladores”. (sic)

Resposta do(a) Estudante 184: “Ter um prédio adequado para acomodar o ensino melhor dos cursos e os alunos, e que os professores possam ter uma sensibilidade maior para com os alunos perante as explicação das disciplinas para melhor entendimento”.

Resposta do(a) Estudante 189: “Demora de quase um ano para deferir certificados, além da demora para emitir certificados”.

Resposta do(a) Estudante 197: “Professores perdem muito tempo montando data show”. (sic)

Resposta do(a) Estudante 199: “Professora [...] precisa ter mais domínio do conteúdo aplicado e ter mais postura profissional. [...] precisa ser menos soberba, melhora sua didática e sua postura profissional. Coordenadora [...] não dá assistência como deveria para os alunos”. (sic)

Resposta do(a) Estudante 210: “O banheiro feminino ao tem papel pra secar a mãe o secador de não não funciona, não tem sabonete , bebedouro as vezes só com água quente”. (sic)

Resposta do(a) Estudante 213: “Melhorar estrutura das salas de aula (quesito conforto) e retirar quadro de giz”.

Resposta do(a) Estudante 215: “Estrutura do prédio, salas”.

Segue-se a distribuição das **Críticas** por categorias de análises (**TABELA 20**).

TABELA 20 – Análise de Conteúdo – Críticas (Estudantes).

(continua)

CRÍTICAS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Bebedouro (água quente)	4	E3
2	Cantina (preço alto produtos)	1	E3
3	Curso (agilizar emissão certificados)	1	E3
4	Curso (aula pratica com software especifico)	1	E3
5	Curso (diversificar docente)	1	E3
6	Curso (inovar nas aulas)	1	E3

Fonte: Fasf (2024).

TABELA 20 – Análise de Conteúdo – Críticas (Estudantes).

(continuação)

CRÍTICAS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
7	Curso (mais aulas práticas)	1	E3
8	Curso (melhorar)	1	E3
9	Curso (problema para postar certificados)	3	E3
10	Docente (fazer chamada diária)	1	E3
11	Docente (melhorar didática)	7	E3
12	Docente (ter mais empatia discente)	1	E3
13	Em Branco	100	EB
14	Fasf (<i>datashow</i> em sala)	1	E5
15	Fasf (disponibilizar microondas)	1	E5
16	Fasf (elogio IES/Docente)	1	E3
17	Fasf (<i>feedback</i> ao discente)	1	E3
18	Fasf (infraestrutura: mais conforto)	2	E5
19	Fasf (infraestrutura: melhorar salas)	6	E5
20	Fasf (infraestrutura: melhorar wi-fi)	10	E5
21	Fasf (mais eventos esportivos)	1	E3
22	Fasf (melhor marketing)	1	E2
23	Fasf (melhorar atendimento)	3	E4
24	Fasf (melhorar comunicação)	1	E3
25	Fasf (melhorar infraestrutura)	23	E5
26	Fasf (melhorar interior salas aulas)	1	E5
27	Fasf (melhorar Lab. Informática)	1	E5
28	Fasf (melhorar limpeza)	6	E5
29	Fasf (melhorar manutenção preventiva)	8	E5
30	Fasf (melhorar Portal)	1	E5
31	Fasf (não ter jogos na Quadra)	3	E4
32	Fasf (ofertar lanche gratuito)	2	E2
33	Fasf (ter aulas equipadas)	1	E5
34	Fasf (ter microfone em sala)	1	E5
35	Fasf (ter sede própria)	5	E5
36	Fasf (verificar forma pagamento)	1	E4
37	Não indicou	5	NI
38	Relações Sociais (Docente: melhorar)	3	E3
39	Relações Sociais (melhorar)	1	E3
40	Resposta Genérica	1	RG
41	Resposta Preconceituosa	1	RI
TOTAL		215	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:**E** = Eixo**NI** = Não Indicou**RG** = Resposta Genérica**RI** = Resposta Inválida**EB** = Em Branco

A partir dos dados descritos na **Tabela 20** e não considerando as respostas das categorias de análise EB, NI, RG e RP; apresenta-se oito categorias de análises com número de respostas expressivas (em quantidade), a saber:

categoria 1: Bebedouro (água quente), com quatro respostas

categoria 11: Docente (melhorar didática), com sete respostas

categoria 19 Fasf (infraestrutura: melhorar salas), com seis respostas

categoria 20: Fasf (infraestrutura: melhorar wi-fi), com dez respostas

categoria 25 Fasf (melhorar infraestrutura), com 23 respostas

categoria 28: Fasf (melhorar limpeza), com seis respostas

categoria 29: Fasf (melhorar manutenção preventiva), com oito respostas

categoria 35: Fasf (ter sede própria), com cinco respostas

Observa-se que sete entre as oito categorias citadas tratam de questões acerca da infraestrutura física, das quais as categorias de número 1, 19, 28 e 29 são referentes à manutenção preventiva, que podem ser sanadas diariamente (limpeza de salas de aula, banheiros, entre outras) e, semanalmente (manutenção de bebedouros, ventiladores, janelas, tomadas, lâmpadas, fechaduras, entre outras).

E considerando as informações apresentadas, a comissão recomenda à Direção e Setor de Manutenção e de Limpeza criarem um plano de ação, para que medidas sejam efetivadas, com vistas à melhoria dos espaços de uso comum de estudantes, quer sejam em salas de aula ou fora delas (laboratórios e espaço de convivência).

Apresenta-se na **Tabela 21** a distribuição das categorias de análises SINAES.

TABELA 21 – Síntese – Das Críticas (Estudantes).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	3	1,40
E3 – Políticas Acadêmicas	31	14,42
E4 – Políticas de Gestão	7	3,26
E5 – Infraestrutura Física	67	31,16
EB – Em Branco	100	46,51
NI – Não Indicou	5	2,33
RG – Resposta Genérica	1	0,47
RP – Resposta Preconceituosa	1	0,47
	215	100,00

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

Com a distribuição das respostas descritas nas **Tabelas 20 e 21**, percebe-se dois Eixos em destaque, que são:

- **E3 – Políticas Acadêmicas** (14,42%) relativas, principalmente, ao Corpo Docente (da melhoria da didática e das relações sociais) e ao Curso (de questões sobre certificados).
- **E5 – Infraestrutura Física** (31,16%) concentradas na infraestrutura física (melhorias em salas de aula; limpeza: banheiros e salas; manutenção de equipamentos: ventiladores, bebedouros; instalações: portas, janelas, tomadas, laboratórios) e infraestrutura tecnológica.

Portanto, com base nos dados e discussões realizadas, a CPA recomenda à Direção e setores diretamente envolvidos considerar a realização de manutenção em: banheiros, bebedouros, ventiladores, wi-fi, salas de aula e laboratórios (portas, janelas, iluminação, ventilação, carteiras, quadros, tomadas) e adequação da internet e sinal de wi-fi, que possam atender a demanda existente (estudantes e professores) em horário de aula na Fasf.

Seguem os dados referentes à avaliação dos professores.

(III) Da visão dos professores

Os resultados sobre as **Críticas** apresentadas pelos professores são apresentados a seguir:

Resposta do(a) Professor(a) 2: “A questão salarial precisava ser discutida para que a rotatividade de profissionais não acontecesse com tanta frequência”.

Resposta do(a) Professor(a) 7: “Melhorias nas dependências (construção da sede própria!), melhorias nos laboratórios”.

Resposta do(a) Professor(a) 10: “A FASF precisa de um novo campus”. (*sic*)

Resposta do(a) Professor(a) 11: “Somente em relação à estrutura no que diz respeito à recursos oferecidos para professores ministrarem suas aulas. Quadro, Áudio, Visual”. (*sic*)

Resposta do(a) Professor(a) 15: “Ausência, em algum momento, de reagentes ou materiais de laboratório para experimentos propostos”.

Resposta do(a) Professor(a) 17: “Infraestrutura precária”.

Resposta do(a) Professor(a) 18: “Limpeza nos banheiros, vidros quebrados, qdo chove molha, internet mais rápida”. (*sic*)

Resposta do(a) Professor(a) 24: “infraestrutura tecnológica: laboratório de informática; sinal de wi-fi; barulho de quadra de esporte”.

Resposta do(a) Professor(a) 26: “Necessidade de sede própria”.

Resposta do(a) Professor(a) 29: “Estoura das sala em desacordo com o esperado”. (*sic*)

Resposta do(a) Professor(a) 31: “Aulas distribuídas com incoerência”.

Resposta do(a) Professor(a) 35: “Internet na atende a todos, laboratório de informática limitado”. (*sic*)

Resposta do(a) Professor(a) 36: “Quadros de giz”.

Resposta do(a) Professor(a) 40: “Salas quentes e infraestrutura precária”.

Resposta do(a) Professor(a) 43: “Melhorar a qualidade do sinal da internete. Instalar o Data Show em cada sala pois perdemos muito tempo de hora aula intalando no horário de aula. Aumenta a quantidade de salas de aula, pois a quantidade que temos não é suficiente”. (*sic*)

Na **Tabela 22** são apresentados os resultados da avaliação feita por docentes.

TABELA 22 – Análise de Conteúdo – Críticas (Professores).

CRÍTICAS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Em Branco	26	EB
2	Fasf (distribuição de aulas)	2	E4
3	Fasf (infraestrutura: melhorar wi-fi)	3	E5
4	Fasf (melhorar infraestrutura)	6	E5
5	Fasf (melhorar limpeza)	1	E5
6	Fasf (questão salarial)	1	E4
7	Fasf (falta de reagentes para aulas práticas)	1	E5
8	Fasf (ter sede própria)	2	E5
9	Resposta Genérica	1	RG
TOTAL		43	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:

E = Eixo

EB = Em Branco

RG = Resposta Genérica

Percebe-se na **Tabela 22** que as críticas apresentadas pelos professores tratam que questões sobre (i) infraestrutura física e tecnológica e (ii) de políticas de gestão.

Na **Tabela 23**, apresenta-se a distribuição das críticas em relação aos Eixos do SINAES.

TABELA 23 – Síntese – Das Críticas (Professores).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	–	–
E3 – Políticas Acadêmicas	–	–
E4 – Políticas de Gestão	3	6,98
E5 – Infraestrutura Física	13	30,23
EB – Em Branco	26	60,47
RG – Resposta Genérica	1	2,33
	43	100,00

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

As críticas apresentadas pelos professores participantes da avaliação estão concentradas no Eixo **E4 – Políticas de Gestão** (6,98%) envolvendo questões administrativas, por exemplo: sobre a distribuição de aulas e questão salarial. Já o Eixo **E5 – Infraestrutura Física** (30,23%) as críticas envolvem os seguintes aspectos: adequação de laboratórios (ter reagentes suficientes para aulas práticas); melhorar Wi-Fi; melhorar limpeza (banheiro); falta de sede própria.

Portanto, considerando os dados e discussões feitas, a CPA recomenda à Direção e Mantenedora sanar as deficiências descritas.

Seguem os dados referentes à avaliação dos funcionários.

(III) Da visão dos funcionários (Técnico-ADM)

As **Críticas** dos funcionários são apresentadas a seguir:

Resposta do(a) Funcionário(a) 11: “Melhorar manutenção de equipamentos, instalações e mobília”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 13: “Necessidade de ter sua própria sede”.

Na **Tabela 24** são apresentadas as críticas por parte dos funcionários.

TABELA 24 – Análise de Conteúdo – Críticas (Técnico-ADM).

CRÍTICAS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Em Branco	19	EB
2	Fasf (melhorar infraestrutura)	1	E5
3	Fasf (ter sede própria)	1	E5
4	Sem Críticas	2	SC
5	Resposta Fora Contexto	1	FC
TOTAL		24	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:

E = Eixo EB = Em Branco SC = Sem Críticas
FC = Resposta Fora Contexto

As críticas apresentadas pelos funcionários são sintetizadas na **Tabela 25**, de acordo com os cinco Eixos do SINAES.

TABELA 25 – Síntese – Das Críticas (Técnico-ADM).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	–	–
E3 – Políticas Acadêmicas	–	–
E4 – Políticas de Gestão	–	–
E5 – Infraestrutura Física	2	8,33
EB – Em Branco	19	79,17
SC – Sem Crítica	2	8,33
FC – Resp. Fora do Contexto	1	4,17
	24	100,00

Fonte: Fasf (2024)

Legenda: E = Eixo

As críticas descritas na **Tabela 25** estão relacionadas ao Eixo **E5 – Infraestrutura Física** (8,33%), nos aspectos (i) melhoria da infraestrutura (ii) ter sede própria.

E Sobre os dois aspectos citados, a CPA recomenda à Direção e Mantenedora realizar manutenção preventiva semanalmente. E em relação ao segundo aspecto, adequar de acordo com o previsto no PDI (2023-2027).

Em síntese, considerando as análises e discussões realizadas, constata-se que as **Críticas** apresentadas pela Comunidade Acadêmica centraram nos eixos temáticos E3, E4 e E5, a saber:

- Eixo E3 – Políticas Acadêmicas → corpo discente
- Eixo E4 – Políticas de Gestão → corpo docente
- Eixo E5 – Infraestrutura Física → corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo

No próximo tópico são apresentados os Elogios dados pela Comunidade Acadêmica.

– Dos Elogios

Os resultados sobre os Elogios, conforme a avaliação dos membros da Comunidade Acadêmica, são apresentados a seguir.

(I) Da visão dos estudantes

Seguem-se respostas literais acerca dos **Elogios** dados pelos estudantes:

Resposta do(a) Estudante 3: “Professores excelente”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 4: “Amo estudar na fasf , recomendo sempre ,os professores são muito bons, conteúdo de qualidade”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 8: “Excelentes professores e cursos”.

Resposta do(a) Estudante 9: “Excelentes professores. Um ótimo ensino”.

Resposta do(a) Estudante 14: “O valor dos cursos são ótimos”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 24: “Alguns professores são bons”.

Resposta do(a) Estudante 25: “Nunca tive algum problema com a instituição. E a Professora Jaciada deveria ser muito valorizada pela instituição.”.

Resposta do(a) Estudante 29: “Cordialidade com os professores, você recebe feedback deles com atenção”.

Resposta do(a) Estudante 31: “Facilidade no pagamento”.

Resposta do(a) Estudante 33: “Ótimos professores”.

Resposta do(a) Estudante 34: “Facilidade em comunicação com os professores”.

Resposta do(a) Estudante 36: “Bons professores, Gabriela, Wilton, Alessandra Couto, César, Wesley, Alessandra Duarte e Alessandra Rocha, ótima didática e cronograma”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 42: “O Wilton e legal”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 43: “Boa instituição”.

Resposta do(a) Estudante 44: “Facilidade de acesso a professores, facilidade de pagamento, professores Gabriela, Wilton, Cesar”.

Resposta do(a) Estudante 53: “Ótimos professores”.

Resposta do(a) Estudante 59: “Ótimo curso”.

Resposta do(a) Estudante 64: “Excelência na escolha de professores”.

Resposta do(a) Estudante 65: “Preocupação com os Alunos”.

Resposta do(a) Estudante 68: “Os professores são ótimos, e suas explicações ficam bem claras, e nos ajudam bastante, essa interação é muito bacana”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 69: “A equipe em geral da FASF é bastante atenciosa com os problemas”.

Resposta do(a) Estudante 79: “Uma faculdade excelente”.

Resposta do(a) Estudante 80: “Professores que possuem didática, Cesar, Alessandra-Couto, Wilton, Wesley, Gabriela”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 82: “A instituição fornece apoio e ingressa os alunos a bons estágios em grandes organizações da cidade”.

Resposta do(a) Estudante 85: “Professores com uma boa explicação, deixando o curso mais leve e com maior facilidade de entendimento”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 87: “Ótimos professores”.

Resposta do(a) Estudante 89: “Aprendi muito, estou super satisfeito pelo tempo que passei junto a faculdade”. (*sic*)

Resposta do(a) Estudante 92: “A FASF promove muitas oportunidades de conseguir emprego, estágio etc. Ex: No primeiro período, já consegui estágio e trabalho em uma empresa aqui de Luz”. (*sic*)

- Resposta do(a) Estudante 98: “Faculdade boa que responde todas as dúvidas e presta suporte quando necessário e solicitado”.
- Resposta do(a) Estudante 99: “ensino de qualidade, atenção dos coordenadores e professores”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 100: “A FASF nos tira do nosso "campo de conforto" e nos apresenta muitas coisas do mundo externo profissional que a gente não conhecia, nos traz muitas boas oportunidades de emprego e uma rede de contatos imensa, ajuda muito novos profissionais na área”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 104: “Alguns professores são bons, alguns fazem muitas gracinhas com os alunos e isso incomoda um pouco”.
- Resposta do(a) Estudante 113: “A toda equipe FASF por estar sempre pronta para atender aos alunos”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 117: “Curso excelente, e rede apoio sem igual”.
- Resposta do(a) Estudante 123: “Gostaria de Parabenizar a direção, pelas oportunidades em palestras, cursos entre outros conhecimentos”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 125: “Apoio estudantil, motivação acadêmica”.
- Resposta do(a) Estudante 129: “Parabenizo a faculdade e a todos os funcionários, aqui são todos receptivos e estão sempre dispostos a te ajudar”.
- Resposta do(a) Estudante 130: “Fácil comunicação”.
- Resposta do(a) Estudante 132: “Parabéns a coordenadora do curso maria Helena que dá todo suporte ao aluno”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 141: “Ótimos professores do curso de psicologia!”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 142: “Coordenador do curso de psicologia muito competente e disponível”. (*sic*)
- Resposta do(a) Estudante 144: “Gosto do fato da instituição dar oportunidades como descontos pra pessoas que não teriam como pagar o valor integral”.
- Resposta do(a) Estudante 166: “Atenção e dedicação dos professores aos alunos”.
- Resposta do(a) Estudante 168: “A matéria fornecida pelos professores é de alta qualidade”.
- Resposta do(a) Estudante 170: “A equipe de profissionais da limpeza, segurança e educação estão de parabéns, alguns mais do que os

outros pelo esforço e empenho. Um elogio em especial para Maria Helena que está sempre a disposição”.

Resposta do(a) Estudante 173: “Elogio a coordenação do curso de administração por todo apoio seja no meio acadêmico ou profissional, os professores de um modo geral são excelentes(com exceções)”. (sic)

Resposta do(a) Estudante 180: “As culturas trazidas no intervalo cultural”.

Resposta do(a) Estudante 187: “Gostaria de destacar a responsável pela coordenação do curso de Ciências Contábeis, que tem se esforçado para atender da melhor maneira os alunos durante esse semestre”.

Resposta do(a) Estudante 189: “Professores de excelente qualidade e didática”.

Resposta do(a) Estudante 197: “Professores que vem de BH são os mais dedicados”.

Resposta do(a) Estudante 199: “Alguns professores (Alessandra Rocha, Alessandra Couto, Monique Colar) tem uma ótima didática e muito compromisso com os alunos”.

Resposta do(a) Estudante 200: “Professora Alessandra Couto, ótima didática, ensina tudo perfeitamente aos alunos. Professora Monique Colar, ótima didática também, tudo que o aluno precisa ela ajuda, e ensina perfeitamente, e sempre dá uma ótima assistência aos seus alunos nas aulas práticas. Professora Alessandra Duarte, ótima didática também, sempre aprendo muito com suas aulas”. (sic)

Resposta do(a) Estudante 202: “Profissionalismo da professora Monique, Luciana e Alessandra Couto, sendo excelentes ao passar o seu conhecimento de forma em que em nós alunos conseguimos absorver e se inspirar”.

Resposta do(a) Estudante 205: “Professoras Monique Colar , Luciana Stancioli são super interessadas com o curso e aprendizagem dos alunos e sempre se esforçam para atender as reclamações e melhorias de todo o curso. Alessandra Rocha muito inteligente e explica bem a matéria!”. (sic)

Resposta do(a) Estudante 206: “Em relação a comunicação , atendimento , agilidade , e preços acessíveis”. (sic)

Resposta do(a) Estudante 211 “Bons profissionais que fazem o possível (e impossível) para fazerem o seu melhor”.

Resposta do(a) Estudante 213: “Qualidade e competência dos professores. Biblioteca virtual excelente”.

Resposta do(a) Estudante 216: “Melhor escolha q já fiz na minha vida ser fasf!”. (sic)

Resposta do(a) Estudante 218: “Muito boa”.

Com base nas respostas citadas, seguem-se as análises (**TABELA 26**).

TABELA 26 – Análise de Conteúdo – Elogios (Estudantes).

ELOGIOS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Crítica (postura de docente)	1	CR
2	Curso (coordenação Administração)	1	E3
3	Curso (coordenação C.Contábeis)	3	E3
4	Curso (coordenação G. Financeira)	1	E3
5	Curso (coordenação Psicologia)	1	E3
6	Curso (qualidade)	14	E3
7	Docente (cordialidade)	2	E3
8	Docente (dedicação)	1	E3
9	Docente (didática)	2	E3
10	Docente (elogios individuais)	7	E3
11	Docente (facilidade comunicação)	4	E3
12	Docente (relação interpessoal)	1	E3
13	Docente (qualidade)	31	E3
14	Em Branco	99	EB
15	Fasf (acolhedora)	4	E4
16	Fasf (apoio discente)	1	E3
17	Fasf (atendimento)	3	E4
18	Fasf (comunicação)	2	E3
19	Fasf (eventos culturais)	1	E3
20	Fasf (excelência)	1	E4
21	Fasf (facilidade pagamento)	1	E2
22	Fasf (gestão)	1	E4
23	Fasf (oportunidades)	1	E4
24	Fasf (quadro funcionários)	7	E4
25	Fasf (qualidade)	19	E4
26	Fasf (relação interpessoal)	2	E4
27	Fasf (valor mensalidade)	2	E2
28	Resposta Genérica	1	RG
29	Resposta Inválida	1	RI
TOTAL		215	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo EB = Em Branco RG = Resposta Genérica RI = Resposta Inválida

A partir dos dados descritos na **Tabela 26**, constata-se a existência de cinco categorias de análises que apresentam significativo número de respostas relacionadas aos Eixos 3 e 4 (SINAES), conforme indicado a seguir:

- categoria 6: Curso (qualidade), com 14 respostas
- categoria 10: Docente (elogios individuais), com sete respostas
- categoria 13: Docente (qualidade), com 31 respostas
- categoria 24: Fasf (quadro funcionários), com sete respostas
- categoria 25: Fasf (qualidade), com 19 respostas

Na **Tabela 27** apresenta-se a distribuição das categorias de análises por Eixos do SINAES.

TABELA 27 – Síntese – Dos Elogios (Estudantes).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	3	1,40
E3 – Políticas Acadêmicas	72	33,49
E4 – Políticas de Gestão	38	17,67
E5 – Infraestrutura Física	–	–
CR – Crítica	1	0,47
EB – Em Branco	99	46,05
RG – Resposta Genérica	1	0,47
RI – Resposta Inválida	1	0,47
	215	100,00

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

De acordo com os dados descritos nas **Tabelas 26 e 27**, percebe-se dois Eixos com valores percentuais significativos, a saber: (1) Eixo **E3 – Políticas Acadêmicas** (33,49%) e (2) Eixo **E4 – Políticas de Gestão** (17,67%).

Os elogios apresentados pelos estudantes relativos ao Eixo **E3 – Políticas Acadêmicas** podem ser exemplificados, a saber: qualidade de cursos; atuação individual de professores; facilidade de comunicação com docente; qualidade do corpo docente; atuação de coordenação de cursos. E em relação ao Eixo **E4 – Políticas de Gestão**, tem-se como exemplos: acolhimento dado aos discentes; qualidade da Fasf; quadro de funcionários.

Seguem os dados referentes à avaliação dos professores.

(III) Da visão dos professores

Apresenta-se, literalmente, os **Elogios** dos professores:

Resposta do(a) Professor(a) 2: “A tentativa de acertar sempre”.

Resposta do(a) Professor(a) 5: “Continuar-se preocupando com os alunos e oferecendo a melhor experiência”.

Resposta do(a) Professor(a) 7: “Parabéns pelos eventos de extensão e eventos acadêmicos, parabéns pela eficiência da CPA”.

Resposta do(a) Professor(a) 8: “A FASF é um excelente local de trabalho, amigável e convidativo”. (*sic*)

Resposta do(a) Professor(a) 10: “Ótimo ambiente de trabalho”.

Resposta do(a) Professor(a) 11: “Faculdade comprometida em fornecer a melhor formação profissional”.

Resposta do(a) Professor(a) 14: “Somos muito bons no que fazemos e me sinto valoro”. (*sic*)

Resposta do(a) Professor(a) 15: “Tanto a FASF quanto o curso possuem compromisso e dedicação na formação profissional e cidadã dos egressos estudantes”.

Resposta do(a) Professor(a) 16: “Relacionamento interpessoal”.

Resposta do(a) Professor(a) 17: “Corpo docente e direção qualificados e dedicados”.

Resposta do(a) Professor(a) 18: “A estrutura física vem melhorando a cada ano”.

Resposta do(a) Professor(a) 24: “Qualidade do corpo docente; ações de responsabilidade social da Fasf; salário sempre em dia”.

Resposta do(a) Professor(a) 26: “Instituição que pratica sua Missão”. (*sic*)

Resposta do(a) Professor(a) 29: “Capacidade técnica dos colaboradores”.

Resposta do(a) Professor(a) 31: “IES com potencial para crescimento”.

Resposta do(a) Professor(a) 35: “FAsf esta crescendo e graças ao trabalho de todos, da responsabilidade e visão empreendedora por parte dos gestores. Parabéns as equipes da Fasf!”. (*sic*)

Resposta do(a) Professor(a) 36: “Contato próximo com os alunos e organização da coordenadora”.

Resposta do(a) Professor(a) 38: “Destaco, como ponto positivo, a cordialidade com que fui recebido em todos os setores por onde passei. Além disso, notei a direção e a coordenação muito próximos dos professores e dos alunos, o que torna a relação de trabalho e de ensino muito favorável”.

Resposta do(a) Professor(a) 40: “Cordialidade e bom tratamento”.

Resposta do(a) Professor(a) 41: “Parabéns a todos envolvidos! Continuem assim!!!”.

Resposta do(a) Professor(a) 43: “Quero elogiar o corpo docente e a coordenação do curso de estética pela união e esforço ao cumprir com a missão de transformar outras vidas pela educação”.

Resposta do(a) Professor(a) 47: “Ensino de qualidade compridos com mercado de trabalho”. (*sic*)

Resposta do(a) Professor(a) 48: “Gestão geral é excelente”.

Segue na **Tabela 28** a análise de conteúdo realizada a partir das respostas decorrentes da avaliação feita pelos professores.

TABELA 28 – Análise de Conteúdo – Elogios (Professores).

ELOGIOS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Curso (qualidade)	1	E3
2	Docente (qualidade)	3	E3
3	Em Branco	20	EB
4	Fasf (busca aperfeiçoamento)	1	E2
5	Fasf (cordialidade)	2	E4
6	Fasf (excelente ambiente trabalho)	2	E4
7	Fasf (gestão)	1	E4
8	Fasf (melhoria infraestrutura)	1	E5
9	Fasf (por cumprir sua missão)	4	E2
10	Fasf (promoção eventos)	1	E3
11	Fasf (quadro funcionários)	3	E4
12	Fasf (qualidade)	1	E4
13	Fasf (relação interpessoal)	2	E4
TOTAL		42	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

EB = Em Branco

Considerando os dados descritos na **Tabela 28**, segue a apresentação das três principais categorias de análise, de acordo com o número de respostas:

- categoria 2: Docente (qualidade), com três respostas
- categoria 9: Fasf (por cumprir sua missão), com quatro respostas
- categoria 11: Fasf (quadro funcionários), com três respostas

Segue-se na **Tabela 29** a distribuição das categorias de análise por Eixos do SINAES.

TABELA 29 – Síntese – Dos Elogios (Professores).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	5	11,90%
E3 – Políticas Acadêmicas	5	11,90%
E4 – Políticas de Gestão	11	26,19%
E5 – Infraestrutura Física	1	2,38%
EB – Em Branco	20	47,62%
	42	100,00

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

Conforme os dados descritos na tabela, constata-se a existência de três eixos com maiores percentuais de respostas, a saber: Eixo **E2 – Desenvolvimento Institucional** (11,90%), Eixo **E3 – Políticas Acadêmicas** (11,90%) e o Eixo **E4 – Políticas de Gestão** (26,19%).

Os elogios apresentados pelos professores, conforme os três eixos, são exemplificados, a saber: Eixo **E2 – Desenvolvimento Institucional**: Fasf cumpre sua missão e busca aperfeiçoamento constante; Eixo **E3 – Políticas Acadêmicas**: corpo docente / curso com qualidade e promoção de eventos; Eixo **E4 – Políticas de Gestão**: excelente ambiente trabalho, cordialidade entre pessoas e relações interpessoais; quadro de funcionários de destaque.

Segue-se a percepção dos funcionários referentes aos Elogios.

(III) Da visão dos funcionários (Técnico-ADM)

Os **Elogios** apresentados pelos funcionários são descritos a seguir:

Resposta do(a) Funcionário(a) 10: “Direção empreendedora e inovadora. Parabéns!”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 11: “Empresa compromissada com a busca de melhorias; não atrasa pagamento de salários”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 12: “Instituição de fácil acesso a direção”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 13: “Instituição renomada”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 22: “Os esforços de todos produz um grande bem a instituição”.

Resposta do(a) Funcionário(a) 23: “Fasf, verdadeiramente excepcional! Nossa instituição se destaca pela qualidade dos seus programas acadêmicos, pelas equipes qualificadas e pela harmonia entre todos. Direção responsável, flexível e aberta a sugestões”. (*sic*)

Na **Tabela 30** são apresentadas as categorias de análise referentes aos elogios feitos pelos funcionários.

TABELA 30 – Análise de Conteúdo – Elogios (Técnico-ADM).

ELOGIOS		RESPOSTAS	
Nº	CATEGORIAS DE ANÁLISE	(n)	EIXOS
1	Em Branco	17	EB
2	Fasf (busca de melhorias)	1	E2
3	Fasf (gestão)	2	E4
4	Fasf (qualidade)	2	E4
5	Fasf (trabalho em equipe)	1	E4
6	Não indicou	1	NI
TOTAL		24	

Fonte: Fasf (2024).

Legenda:

E = Eixo

EB = Em Branco

NI = Não Indicou

Os dados descritos na **Tabela 30** estão concentrados nos eixos E2 e E4.

Apresenta-se na **Tabela 31** a distribuição das categorias de análises por Eixos do SINAES.

TABELA 31 – Síntese – Dos Elogios (Técnico-ADM).

EIXOS	(n)	(%)
E1 – Planejamento e Avaliação	–	–
E2 – Desenvolvimento Institucional	1	4,17%
E3 – Políticas Acadêmicas	–	–
E4 – Políticas de Gestão	5	20,83%
E5 – Infraestrutura Física	–	–
EB – Em Branco	17	70,83%
NI – Não Indicou	1	4,17%
	24	100,00

Fonte: Fasf (2024).

Legenda: E = Eixo

Com base nos dados descritos na **Tabela 31**, constata-se que o Eixo **E4 – Políticas de Gestão** (20,83%) foi o mais expressivo, estando os dados relacionados a aspectos administrativos, como, por exemplo: gestão empreendedora, de fácil acesso; instituição que aspira a qualidade em seus processos e trabalho em equipe.

Portanto, com base nas informações descritas, analisadas e discutidas, constata-se que os **Elogios** apresentados pela Comunidade Acadêmica centraram nos eixos temáticos, a saber:

- Eixo E2 – Desenvolvimento Institucional: corpo docente
- Eixo E3 – Políticas Acadêmicas: corpo discente e corpo docente
- Eixo E4 – Políticas de Gestão: corpo discente, corpo docente e corpo técnico-administrativo

Na próxima seção são apresentadas as conclusões deste estudo.

3 CONCLUSÃO

Este documento corresponde ao Relatório Final da Avaliação Institucional, que teve por objetivo avaliar a Fasf nos anos-base 2021, 2022 e 2023, ciclo avaliativo 2021-2023, conforme as diretrizes do SINAES, de acordo com as dimensões de 1 a 10, da Lei nº 10.861/2004, distribuídas em 05 Eixos Temáticos, com o intuito de identificar fragilidades e pontuar potencialidades, a fim de responder à seguinte questão de investigação: a qualidade dos serviços prestados pela Fasf está em conformidade com as diretrizes sinalizadas pelo SINAES? Se positivo, como a IES desempenha sua função de ente responsável pela formação profissional e cidadã de seus clientes? Se negativo, de que forma a IES procura minimizar as dificuldades percebidas em consonância com as deliberações do SINAES?

Mediante os dados apresentados e discutidos na seção 2, concluiu-se que houve potencialidades e fragilidades relacionadas à avaliação dos cinco Eixos Temáticos e suas dez dimensões do SINAES, as quais contribuíram para chegar à conclusão final da Autoavaliação Institucional da Fasf, ano-base 2023.

As potencialidades identificadas a partir da avaliação feita pela Comunidade Acadêmica foram:

(i) Dos Resultados das dimensões Institucionais (valores dos índices do NPS)

- existência de 64 valores percentuais com valores de índices positivos com resultados iguais ou superiores a 50%; 16 com resultados entre 0 a 49%

(ii) EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- valor positivo do índice do NPS na dimensão D8, ano-base 2023
- valores positivos dos índices do NPS na dimensão D8 nos três anos-base (2021, 2022 e 2023)
- variação percentual de dados positiva no período 2021-2022 na avaliação de funcionários (23,81%)
- Nos três anos do ciclo avaliativo (2021-2023):
 - participação da CPA em seis avaliações externas de Comissão do MEC na forma presencial e virtual
 - realização da Autoavaliação Institucional

- realização de divulgação de resultados da Autoavaliação Institucional à Comunidade Acadêmica
- realização de sensibilização de discentes, docentes e de funcionários (Técnico-ADM)
- realização de avaliação de docentes por discentes, processo mediado pelas coordenações de cursos

(iii) EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

- os valores positivos dos índices do NPS nas dimensões D1 e D3, ano-base 2023
- os valores positivos dos índices do NPS nas dimensões D1 e D3 nos três anos-base (2021, 2022 e 2023)
- variação percentual de dados positiva no período 2021-2022 na avaliação de funcionários nas Dimensões D1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (19,05%) e D3 – Responsabilidade Social (15,0%)
- variação percentual de dados positiva na Dimensão D3 – Responsabilidade Social, no período 2021-2023: avaliação de funcionários (10,0%) e professores (5,26%)
- realização de atividades de Responsabilidade Social e Cumprimento de Missão Institucional, sendo as principais descritas a seguir:
 - Atendimentos e escolas públicas e privadas
 - Doações a ONGs
 - Atendimento jurídico no NPJ
 - Atendimento de apoio fiscal e contábil no NAF
 - Atendimentos em Clínicas de Estética e de Nutrição
 - Realização de cursos de extensão
 - Projeto “Linhas de Produção” em escola de Ensino Médio na região
 - Concessão de 18,56% em bolsas de estudos e de 52,50% de Descontos em Convênios relativo aos 501 estudantes matriculados no ano-base 2023
- abertura de cursos de graduação: Tecnológico em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Enfermagem; Nutrição; Psicologia
- autorização – pelo MEC – de abertura de dois cursos de graduação (Educação Física e Fisioterapia), com turmas previstas para 2024
- Do PDI (2018-2022)

- Do Capítulo 15 – Da expansão institucional: abertura de dois cursos de graduação (Tecnologia Estética e Cosmética, Nutrição) dentre doze programados; Em 2022 foram autorizado pelo MEC a abertura de três cursos: Psicologia, Enfermagem, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Do Capítulo 16 – Dos objetivos, metas, estratégias e ações: 29 objetivos foram cumprimentos dentre trinta programados
- Do PDI ((2023-2027)
 - Do Capítulo 14 – Infraestrutura física e tecnológica: metas executadas, conforme previsto
 - Do Capítulo 15 – Aspectos financeiros e orçamentários: metas executadas, conforme previsto
 - Do Capítulo 16 – Plano de manutenção e infraestrutura física: metas executadas, conforme previsto
 - Do Capítulo 17 – Da Expansão Institucional: 268 vagas foram preenchidas dentre as 1.060 previstas nos cursos de graduação; autorização do MEC para a abertura de dois cursos de graduação (Fisioterapia e Educação Física); expansão do Quadro técnico-administrativo em 103,33%, com base na previsão para 2023; Quadro Docente em 100%, com base na previsão para 2023
 - Do Capítulo 18 – Dos objetivos, metas, estratégias e ações: os 14 objetivos foram executados entre as ações previstas

(iv) EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

- os valores positivos dos índices do NPS nas dimensões D2, D4 e D9, ano-base 2023
- os valores positivos dos índices do NPS nas dimensões D2, D4 e D9 nos três anos-base (2021, 2022 e 2023)
- variação percentual de dados positiva na Dimensão 2 – Políticas Ensino, Pesquisa e Extensão, nos períodos:
 - 2021-2022: avaliação de funcionários (22,22%)
 - 2022-2023: avaliação de professores (12,50%)
- variação percentual de dados positiva na Dimensão 4 – Comunicação, nos períodos:

- 2021-2022: avaliação de funcionários (5,88%)
- 2022-2023: avaliação de professores (7,41%)
- realização de atividades envolvendo membros da Comunidade Acadêmica, contemplando os seguintes aspectos:
 - (I) Atividades de Apoio ao discente
 - (II) Atividade acadêmica curricular
 - (III) Iniciação científica
 - (IV) Avaliação do corpo docente e de curso
 - (V) Atividades de Extensão
 - (VI) Egressos
 - (VII) Enade
 - (VIII) Projetos Interdisciplinares
 - (IX) Pós-graduação
 - (X) Serviço de Psicopedagogia
 - (XI) Fragilidades e Potencialidades dos cursos de graduação
- realização de ações envolvendo a Dimensão 4 – Comunicação, sendo as principais descritas a seguir:
 - canais institucionais de comunicação interna e externa da Fasf (telefones, e-mail institucional, Portal da instituição, Ouvidoria, *Podcast*, *MS Teams*; *YouTube*, *Instagram*, *Facebook*, *WhatsApp*)
 - Realização de eventos presenciais e híbridos (plataformas digitais: *Instagram*, *Youtube*, *Teams* e *Podcast*)
 - ampliação do canal WhatsApp
 - contratação de empresa para divulgar processo seletivo,

(v) EIXO 4 – Políticas de Gestão

- os valores positivos dos índices do NPS nas dimensões D5 e D6, ano-base 2023
- os valores positivos dos índices do NPS nas dimensões D5 e D6 nos três anos-base (2021, 2022 e 2023)
- variação percentual de dados positiva na Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de professores (13,67%)
 - 2022-2023: avaliação de professores (19,05%)

- variação percentual de dados positiva na Dimensão 6 - Organização e Gestão, nos períodos:
 - 2021-2022: avaliação de funcionários (19,05%)
 - 2022-2023: avaliação de professores (5,41%)
- Em relação às ações envolvendo a Dimensão 5, elenca-se as principais:
 - remuneração competitiva: pagamentos de salários acima dos estipulados pelo sindicato (SINPRO/MG)
 - capacitação e atualização profissional: oferta de cursos de capacitação e atualização profissional para docentes e funcionários
 - apoio a eventos acadêmicos: auxílio com transporte e adequação de horários para participação em eventos como congressos, seminários e simpósios
 - suporte para saídas externas: custeio de passagens e diárias para saídas externas a trabalho, incluindo transporte regular de professores de Belo Horizonte e restituição do combustível para professores de outras cidades da região
 - bolsas para nível superior: concessão de 09 bolsas de 100% para técnico-administrativos e 02 bolsas 100% para professores ingressarem em outros cursos de nível superior
 - grupo de acompanhamento diário: manutenção de um grupo de acompanhamento diário composto por direção, 12 coordenadores, 01 psicopedagogo, docentes, supervisor de departamento de pessoal e auxiliares administrativos
 - convênio com laboratórios e farmácias: manutenção do convênio com laboratório Vita Labori *Ltda.* e Drogeria Araújo e Tomaz *Ltda.*
 - cursos de aperfeiçoamento a distância: oferta de 10 cursos a distância para todos os colaboradores técnico-administrativos
 - assistência à CIPA com EPIs: serviço de assistência do departamento de pessoal à cipa quanto ao uso correto dos equipamentos de proteção individual (EPIs)
 - ações de prevenção à Covid-19 (2023): implementação de medidas preventivas em parceria com a CIPA
 - da titulação de professores:
 - 35,85% (especialista)

- 47,17% (mestre)
 - 16,98% (doutor)
 - do regime de trabalho:
 - 75,47% (parcial)
 - 24,53% (integral)
- Existência de órgãos de representatividade, conselhos e comissões, a saber:
 - Conselho Superior
 - Comissão de Pós-Graduação
 - Comissão de Pesquisa
 - Comissão de Extensão
 - Comissão Coordenadora do Processo Seletivo
 - Comissão Própria de Avaliação
 - Comissão de Sustentabilidade Ambiental
 - Comissão de Acessibilidade
 - Comissão de Política de Promoção do Respeito à Diversidade e da Cultura de Paz e Direitos Humanos
 - Comissão de Apoio e incentivo à Cultura
 - Instituto Superior de Educação
 - Núcleo Docente Estruturante e Conselhos de cursos, a saber: Administração; Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Ciências Biológicas; Ciências Contábeis; Direito; Enfermagem; Estética e Cosmética; Farmácia; Gestão Financeira; Nutrição; Psicologia
- Em relação às ações envolvendo a Dimensão 10, a avaliação é de competência da Mantenedora

(vi) EIXO 5 – Infraestrutura Física

- valor positivo do índice do NPS na dimensão D7, ano-base 2023
- valores positivos dos índices do NPS na dimensão D7 nos três anos-base (2021, 2022 e 2023)
- variação percentual de dados positiva no período 2022-2023 na avaliação de funcionários (50,0%)
- atividades relacionadas à infraestrutura tecnológica
 - Implantação no Administrativo e Espaço da FASF

- Criação de Sala de *PodCast* e Gravação
- Compra de Equipamentos de Som
- Troca Suíte (Laboratórios de Informática)
- atividades relacionadas à infraestrutura física
 - NAF(Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal) e NPJ (Núcleo de Prática Jurídicas)
 - Reestruturação NPJ devido Vazamentos Relatados e Infiltrações
 - Pinturas Paredes e Tetos
 - Instalação de Ar Condicionado
 - Salas de Aulas
 - Instalação de Gaiolas e data Show no Prédio 2, 10 Salas e 1 Auditório
 - Troca de Ventiladores
 - Troca de piso indicador para deficientes
- atividades relacionadas à Biblioteca
 - orientação de estudantes em relação ao acesso à biblioteca virtual

(vii) Da Pergunta geral

- os valores positivos dos índices do NPS no ano-base 2023
- os valores positivos dos índices do NPS nos três anos-base (2021, 2022 e 2023)
- variação percentual de dados positiva nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de funcionários (4,55%)
 - 2021-2022: avaliação de funcionários (22,73%)
 - 2022-2023: avaliação de professores (5,0%)
- sobre a indicação da Fasf para parentes, amigos ou colegas, as respostas dos membros da Comunidade Acadêmica ficaram concentradas em quatro eixos do SINAES, a saber: Estudantes: E1 – Planejamento e Avaliação e E2 – Desenvolvimento Institucional; Professores: E3 – Políticas Acadêmicas e E4 – Políticas de Gestão; Funcionários: E2 – Desenvolvimento Institucional e E4 – Políticas de Gestão, conforme caracterizado em categorias de análises, a saber:
 - Estudantes: Fasf (facilidade forma pagamento), Fasf (qualidade) e Fasf (satisfação)
 - Professores: Fasf (potencial e projetos); Fasf (tradição); qualidade de Ensino, Curso e Corpo Docente; relacionamento interpessoal e ambiente trabalho favorável

- Funcionários: relacionados à Fasf: compromisso, qualidade, excelência, seriedade, desenvolvimento econômico regional; acolhimento, oportunidade e crescimento

As fragilidades identificadas foram:

Em relação ao ciclo da avaliação (2021-2023) e a participação discente no processo de autoavaliação, houve queda do número de participante, a saber: ano-base 2021 (62,13%); ano-base 2022 (47,13%) e ano-base 2023 (42,41%). E em relação aos cursos, a participação menos expressiva foi de estudantes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, com 6,25%. Constatou-se também participação abaixo de 50% nos cursos de Direito (19,76%), Nutrição (26,67%), Estética e Cosmética (31,25%) e Enfermagem (38,24%).

A seguir, apresenta-se as fragilidades, com base no NPS.

(i) Dos Resultados das dimensões Institucionais (valores dos índices do NPS)

- existência de quadro índices com valores percentuais negativos referentes à dimensão D7 - Infraestrutura física, a saber:
 - ano-base 2022: professores (-11,9%) e estudantes (-15,2%)
 - ano-base 2023: professores (-7,1%) e estudantes (-55,3%)

(ii) EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

- variação percentual de dados negativa nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de professores (-4,88%) e estudantes (-41,10%)
 - 2021-2022: avaliação de professores (-4,88%) e estudantes (-16,44%)
 - 2022-2023: avaliação de estudantes (-29,51%) e funcionários (-19,23%)
- não realização de avaliação de desempenho de professores e funcionários

(iii) EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

- variação percentual de dados negativa da Dimensão 1 - Missão e Planejamento Institucional, nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de professores (-5,26%) e estudantes (-56,64%)
 - 2021-2022: avaliação de professores (-2,63%) e estudantes (-13,29%)

- 2022-2023: avaliação de professores (-2,70%), estudantes (-50,0%) e funcionários (-16,0)
- variação percentual de dados negativa da Dimensão 3 - Responsabilidade Social, nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de professores (-2,44%) e estudantes (-33,52%)
 - 2021-2022: avaliação de professores (-7,32%) e estudantes (-19,32%)
 - 2022-2023: avaliação de estudantes (-17,61%) e funcionários (-4,35%)
- Do PDI (2018-2022)
 - Do Capítulo 14 – Dos aspectos financeiros e orçamentários: não execução de objetivo relativo a “Obras do Novo Prédio”
 - Do Capítulo 15 – Da expansão institucional: não houve abertura de turmas para os cursos de graduação em: Tecnologia em Marketing; Tecnologia em Recursos Humanos; Tecnologia em Laticínios e Tecnologia em Agronegócio, conforme previsto no PDI
 - Do Capítulo 16 – Dos objetivos, metas, estratégias e ações: não cumprimento de um objetivo traçados no PDI
- Do PDI (2023-2027)
 - Do Capítulo 17 – Da Expansão Institucional: 982 vagas não foram preenchidas dentre as 1.060 previstas nos cursos de graduação

(iv) EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

- variação percentual de dados negativa da Dimensão 2 - Ensino, Pesquisa e Extensão, nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de professores (-6,90%), estudantes (-42,41%) e funcionários (-16,67%)
 - 2021-2022: avaliação de professores (-17,24%) e estudantes (-27,22%)
 - 2022-2023: avaliação de estudantes (-20,87%) e funcionários (-31,82%)
- variação percentual de dados negativa da Dimensão 4 - Comunicação, nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de professores (-17,14%), estudantes (-72,26%) e funcionários (-17,65%)
 - 2021-2022: avaliação de professores (-22,86%) e estudantes (-27,01%)
 - 2022-2023: avaliação de estudantes (-62,0%) e funcionários (-22,22%)

- variação percentual de dados negativa da Dimensão 9 – Políticas de Atendimento aos Estudantes, nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de professores (-8,57%) e estudantes (-56,25%)
 - 2021-2022: avaliação de professores (-2,86%) e estudantes (-31,25%)
 - 2022-2023: avaliação de professores (-5,88%) e estudantes (-36,36%)

(v) EIXO 4 – Políticas de Gestão

- variação percentual de dados negativa da Dimensão 5 - Políticas de Pessoal, nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de funcionários (-30,77%)
 - 2021-2022: avaliação de professores (-4,55%) e funcionários (-15,38%)
 - 2022-2023: avaliação de funcionários (-18,18%)
- variação percentual de dados negativa da Dimensão 6 - Organização e Gestão, nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de estudantes (-64,03%) e funcionários (-14,29%)
 - 2021-2022: avaliação de professores (-5,13%) e estudantes (-25,18%)
 - 2022-2023: avaliação de estudantes (-51,92%) e funcionários (-28,0%)

(vi) EIXO 5 – Infraestrutura Física

- variação percentual de dados negativa da Dimensão 7 - Infraestrutura Física, nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de professores (-160,0%), estudantes (-554,71%) e funcionários (-25,0%)
 - 2021-2022: avaliação de professores (-200,0%), estudantes (-225,0%) e funcionários (-50,0%)
 - 2022-2023: avaliação de professores (-40,0%) e estudantes (-263,33%)

(vii) Da Pergunta Geral

- valor negativo de índices do NPS no ano-base 2023 na avaliação de estudantes
- variação percentual de dados negativa nos períodos:
 - 2021-2023: avaliação de estudantes (-39,52%)
 - 2021-2022: avaliação de professores (-4,76%) e estudantes (-14,97%)
 - 2022-2023: avaliação de estudantes (-28,87%) e funcionários (-14,81%)

- sobre a indicação da Fasf para parentes, amigos ou colegas, houve apresentação de críticas, a saber:
 - professores (2,33%): infraestrutura a desejar
 - estudantes (5,58%): insatisfação relativa (a) ao corpo docente (desinteresse e melhorar didática); infraestrutura física e tecnológica (faltam laboratórios, problemas na infraestrutura e plataforma para uso em atividades remotas)

(viii) Das Críticas

- as críticas apresentadas pelos membros da Comunidade Acadêmica foram concentradas em três eixos do SINAES, a saber: **Estudantes**: Eixos E3 – Políticas Acadêmicas e E5 – Infraestrutura Física; **Professores**: Eixos E4 – Políticas de Gestão e E5 – Infraestrutura Física; **Funcionários**: Eixo E5 – Infraestrutura Física; em que as principais categorias de análises destacadas foram:
 - **Estudantes**: (i) sobre professores: da melhoria da didática e das relações sociais; de cursos: questões sobre certificados; (ii) da infraestrutura física (melhorias em salas de aula; limpeza: banheiros e salas; manutenção de equipamentos: ventiladores, bebedouros; instalações: portas, janelas, tomadas, laboratórios); (iii) infraestrutura tecnológica (sinal de wi-fi)
 - **Professores**: (i) questões administrativas (distribuição de aulas e questão salarial); (ii) infraestrutura física: adequação de laboratórios (ter reagentes suficientes para aulas práticas), melhorar limpeza (banheiro), falta de sede própria; (iii) infraestrutura tecnológica: melhorar wi-fi
 - **Funcionários**: infraestrutura física: melhoria da infraestrutura, ter sede própria

Com base nas conclusões apresentadas, demonstra-se o alcance do objetivo da Avaliação Institucional ano-base 2023 e ciclo avaliativo (2021-2023), pois as dimensões do SINAES previstas na Lei nº 10.861/2004 foram avaliadas, tendo em vista que foram demonstrados os resultados, feitas as discussões e apresentadas aqui as conclusões.

E, portanto, responde-se à questão de investigação apresentada no início desta seção: há qualidade nos serviços educacionais ofertados pela Fasf aos seus clientes-estudantes, porque as dez dimensões institucionais do SINAES distribuídas entre os

cinco Eixos Temáticos tiveram NPS com 64 valores percentuais iguais ou superiores a 50% na avaliação de professores, estudantes e funcionários (**QUADRO 5**).

No entanto, considerando as fragilidades identificadas na avaliação e sintetizadas nesta seção, a CPA recomendar à Mantenedora, à Direção e às coordenações de cursos elaborar e executar Plano de Ação a ser utilizado ao longo do ano de 2024; a fim de melhorar os resultados aqui apresentados, e, portanto, possibilitar o aumento do padrão de qualidade do Ensino Superior ofertado pela Fasf aos seus clientes, região do Alto São Francisco de Minas Gerais.

3.1 Da Publicidade do Relatório da Avaliação Institucional

A publicidade aos resultados da Avaliação Institucional ano-base 2023 será feita, preferencialmente, no primeiro semestre de 2024, através de evento presencial e/ou remoto (via plataforma *YouTube*), em que a Comunidade Acadêmica e a Sociedade Civil poderão conhecer os resultados da Avaliação Institucional ano-base 2023.

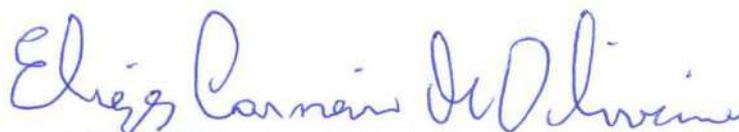
Outras duas formas de acesso aos resultados serão: (1) através de página da CPA, Portal da Fasf; (2) envio de link de acesso ao Relatório em formato digital, para todos os respondentes que optaram em receber o documento via e-mail.

E conforme Calendário da CPA, há previsão da realização de Balanço Crítico, envolvendo a participação da Direção, da Coordenação Acadêmica, das Coordenações de cursos de graduação; da coordenação da Pós-graduação, dos responsáveis técnicos dos setores administrativos, de representante de estudantes e da CPA, para a elaboração de um Plano de Ação referente às fragilidades identificadas no relatório de Autoavaliação Institucional ano-base 2023.

O Balanço Crítico irá ocorrer em duas reuniões, uma em cada semestre de 2024. A primeira reunião está agendada para o dia 27 de junho; a segunda, em 12 de dezembro; na primeira, será elaborado Plano de Ação já citado; na segunda, ocorrerá a avaliação as ações programadas e executadas, conforme planejamento realizado na primeira reunião.

LOCAL E DATA

Luz-MG, 27 de março de 2024.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Eliezer Carneiro de Oliveira
(Coordenador CPA)



Marci Mendes da Silva Dupin
(Representante do Corpo Técnico-administrativo)



Raulisson Duarte Almeida
(Representante Corpo Docente)



Álisser Helena Garcia Feliciano
(Representante do Corpo Discente)



Aida Cardoso Araújo
(Representante da Sociedade Civil)

REFERÊNCIAS

BRASIL. INEP. **Nota Técnica 14**: Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. Brasília: CGACGI-ES/DAES/INEP/MEC, 2014a. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf. Acesso em: 20 fev. 2024.

BRASIL. INEP. **Nota Técnica 065**: Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília: INEP/CONAES/DAES, 2014b. Disponível em: <https://www.ifpb.edu.br/cpa/documentos/nota-tecnica-no-65-conaes-daes-inep.pdf/view>. Acesso em: 20 fev. 2024.

BRASIL. Ministério da Educação, Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP. **Instrumento de avaliação institucional externa presencial e a distância**: recredenciamento, transformação de organização acadêmica. Brasília: INEP/MEC, 2017. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2017/IES_recredenciamento.pdf. Acesso em: 20 fev. 2024.

CAVALCANTI, Lourdes Maria Rodrigues; GUERRA, Maria das Graças Gonçalves Vieira. **Avaliação da educação superior no Brasil**: das primeiras regulações até o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). João Pessoa: Ed. da UFPB, 2020. Disponível em: <http://www.editora.ufpb.br/sistema/press5/index.php/UFPB/catalog/view/240/786/6755-1>. Acesso em: 12 fev. 2024.

DEPTO PESSOAL (DP). **Composição do corpo docente**: titulação e regime de trabalho: referência 11/2023. Luz: FASF, 2024.

DIAS SOBRINHO, José. **Avaliação**: políticas educacionais e reformas da educação superior. São Paulo: Cortez, 2003.

FASF. **PDI (2018-2022)**. Luz: FASF, 2017. (mimeo).

FASF. **Regimento geral**. Luz: FASF, 2019. (mimeo). Disponível em: <https://fasf-site-cdn-h.s3.amazonaws.com/uploads/2022/10/RegimentoGeral2019.pdf>. Acesso em: 17 fev. 2024.

FASF. **Relatório parcial 2**: avaliação institucional 2019 (ciclo 2018-2020). Luz: Fasf, 2020. (mimeo) Disponível em: https://fasf-site-cdn-h.s3.amazonaws.com/uploads/2022/10/Rel_Final_Aval_Instit_2019_Ciclo-2018-2020.pdf. Acesso em: 16 fev. 2024.

FASF. **Relatório final**: avaliação institucional 2020 (ciclo 2018-2020). Luz: Fasf, 2021a. (mimeo) Disponível em: https://fasf-site-cdn-h.s3.amazonaws.com/uploads/2022/10/Rel_Final_Aval_Instit_2020_Ciclo-2018-2020.pdf. Acesso em: 16 fev. 2024.

FASF. **Programa de autoavaliação institucional:** ciclo 2021-2023. Luz: Fasf, 2021b. (mimeo). Disponível em: https://fasf-site-cdn.s3.amazonaws.com/uploads/2022/10/prg_ai_fasf_2021_01_ciclo_2021-2023.pdf. Acesso em: 12 fev. 2024.

FASF. **Relatório parcial 1:** avaliação institucional 2021 (ciclo 2021-2023). Luz: Fasf, 2022a. (mimeo) Disponível em: https://fasf-site-cdn.s3.amazonaws.com/uploads/2022/10/Rel_Parcial-1_Aval_Instit_2021_Ciclo-2021-2023.pdf. Acesso em: 26 mar. 2024.

FASF. **PDI (2023-2027).** Luz: FASF, 2022b. (mimeo).

FASF. **Relatório parcial 2:** avaliação institucional 2022 (ciclo 2021-2023). Luz: Fasf, 2023. (mimeo) Disponível em: https://fasf-site-cdn.s3.amazonaws.com/uploads/2023/04/Rel_Parcial-2_Aval_Instit_2022_Ciclo-2021-2023-1.pdf. Acesso em: 26 mar. 2024.

GOOGLE Maps. **Município de Luz.** (2024). Disponível em: <https://www.google.com.br/maps/place/Luz+-+MG,+35595-000/@-19.8368111,-45.6372983,10z/data=!4m6!3m5!1s0x94b3a3fde2b952af:0x5f3613599a8faadd!8m2!3d-19.790283!4d-45.6820678!16zL20vMDQ5cWxq?entry=ttu>. Acesso em: 26 mar. 2024.

IBGE-Cidades. **Minas Gerais:** cidades. 2023a. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/panorama>. Acesso em: 10 fev. 2023.

IBGE-Cidades. **Minas Gerais:** cidades. 2023b. Disponível em: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/luz/panorama>. Acesso em: 26 mar. 2024.

PNUD - Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. **Atlas do desenvolvimento humano no Brasil:** ranking. (2022a). Disponível em: <http://www.atlasbrasil.org.br/ranking>. Acesso em: 9 fev. 2023.

PNUD - Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. **Desenvolvimento humano:** relatório de 2021/2022. (2022b). Disponível em: <https://hdr.undp.org/system/files/documents/global-report-document/hdr2021-22ptpdf.pdf>. Acesso em: 9 fev. 2023.

REICHHELD, Fred. **A pergunta definitiva 2. 0:** como as empresas que implementam o *net promoter score* prosperam em um mundo voltado aos clientes. Tradução de Bruno Alexander e Luiz Otávio Talu. 1. ed. rev. atual. Rio de Janeiro, RJ: Elsevier/Campus, 2011.

SETOR FINANCEIRO (SF). **Dados bolsas.** Luz: Fasf, 2024.

SECRETARIA GERAL (SG). **Matriculas:** 1º e 2º semestres. Luz: Fasf, 2024.

SINAES. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância:** Recredenciamento, Transformação de Organização Acadêmica. Brasília: INEP /

DAES, 2017. Disponível em: http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2017/IES_recredenciamento.pdf. Acesso em: 20 fev. 2024.

SILVA, Edna Lúcia; MENEZES, Estera Muszkat. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação**. 4. ed. rev. atual. Florianópolis: UFSC, 2005.

VERHINE, Robert E.; FREITAS, Antônio Alberto da Silva Monteiro de. A avaliação da educação superior: modalidades e tendências no cenário internacional. **Revista ensino superior Unicamp**, Campinas: Unicamp, n. 7, p. 16-39, out./dez. 2012. Disponível em: https://www.revistaensinosuperior.gr.unicamp.br/edicoes/ed07_outubro2012/ARTIGO_PRINCIPAL.pdf. Acesso em: 9 fev. 2024.

APÊNDICE

Considerando que cada modelo dos instrumentos de coleta de dados utilizados durante a pesquisa contém, em média, 12 páginas, a CPA optou por não apresentar os modelos dos documentos citados aqui, mas em vez disto, disponibiliza o acesso ao instrumento via Google Drive.

Caso você deseje conhece um dos três instrumentos em formato PDF, clicar no link correspondente.

1 – Questionário_Estudantes

<https://drive.google.com/file/d/1UdsCaXd64bmSPdjw10PCe9fPC-NLy8RJ/view?usp=sharing>

2 – Questionário_Professores

<https://drive.google.com/file/d/19OJVZ8O0qsGnJKHs2UOROt88W8h-0bdT/view?usp=sharing>

3 – Questionário_Funcionários (Técnico-ADM)

<https://drive.google.com/file/d/1fOrBltqd10eczt8QNoli-JyqjIKtv0e6w/view?usp=sharing>

